

**セキュリティおまかせプラン
elgana連携機能
ご利用マニュアル
(Ver 1.3)**

**2024年 11月
西日本電信電話株式会社**

elgana通知機能とは

全体通して10分程度の設定作業となります

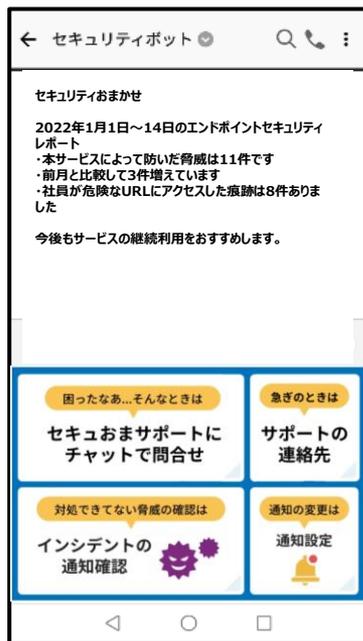
「elgana（エルガナ）」は、導入実績200万ID以上のビジネスチャットです。
ビジネスチャットとしてのご利用に加え、本書に沿ってセキュリティおまかせプランと連携設定を行うことで、セキュリティおまかせプランで検知した**インシデント情報をビジネスチャットに通知**することができます。
また、**サポートセンターへビジネスチャットでお問合せすることも可能**となります。

異常な通信や振る舞いへの
対応を迅速に実施できる



通知①
エンドポイントセキュリティの
ウイルス対策、スパイウェア
対策で「**解決されていない
脅威**」がある場合に通知

通知②
隔週月曜日AM10時に
検知状況のレポートを通知



新機能！

有人チャットサポートで
お問合せを円滑に



• サポートセンターの**オペレータ**と
**リアルタイムでのチャットやり取りが
可能**。平常時・インシデント発生
時でのお問合せが簡単

ご利用開始までの手順

全体通して10分程度の設定作業となります

Step1

まず、elganaのワークスペースIDを確認します

- ・elganaの各種設定が可能な「サービス管理サイト」にログインし、今回ご契約いただいたelganaの「ワークスペースID」をご確認ください。

Step2

セキュリティおまかせプランの「会社名」「顧客ID」を取得します

- ・elganaの「サービス管理サイト」に、セキュリティおまかせプランの「会社名」「顧客ID」の登録が必要です。お客様宛てに別途届く2通のメールを保管のうえ、本書の手順に則り情報の取得をお願いします。

Step3

elganaの「サービス管理サイト」に「会社名」「顧客ID」を登録します

- ・elganaの「サービス管理サイト」にログインし、Step2で取得した「会社名」「顧客ID」を登録します。

Step4

elganaご利用者のトーク画面でセキュリティボットのルームを作成

- ・セキュリティおまかせプランで検知した情報の通知を受けるご利用者のトーク画面にセキュリティボットのルームを作成します。
- ・サポートセンターとチャットできるルームはセキュリティボットから遷移することが可能です。 **New**

ご利用開始

お客様宛に、elganaの「サービス管理サイト」等をご案内するメールが届きます。

TO	お申込み時にご登録いただいたメールアドレス
From	elgana_web_soinq-ml@west.ntt.co.jp
件名	【セキュリティおまかせプランプライムPlusをお申込みの方へ】elganaサービスご利用開始のお知らせ
本文	<p>この度はセキュリティおまかせプランプライムPlusをお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。 セキュリティおまかせプランプライムPlusに付属する、ビジネスチャットサービス「elgana」のご利用開始の準備が整いましたので、 下記の手順に従い、elganaサービスをご利用ください。</p> <p>▼セキュリティおまかせプランプライムPlusのelgana通知機能を利用するまでの手順について、セキュリティおまかせプランサポート情報サイト (https://office-support.ntt-west.co.jp/security_omakase/document/manual/)の 「セキュリティおまかせプランelgana通知機能連携ご利用マニュアル」に沿って設定をお願いします。 設定でご不明な点があれば、elgana カスタマーサポートセンターまでお問合せください。</p> <p>▼ elganaを利用するユーザー（利用者さま）の登録 サービス管理サイト (https://ncs.nttcom.biz/cms/) にてユーザー（利用者さま）をご登録ください。 ログインID : お申し込み時にご登録いただいたメールアドレス 初期パスワード : お申し込み時にご登録いただいたパスワード</p> <p>▼ お申し込み内容のご確認・変更のお申し込み サービス管理サイトからお申し込み内容を変更いただけます。</p> <p>▼ メンテナンス情報等のご確認 サポートサイトからelganaのメンテナンス、運用状況に関するお知らせ等をご確認いただけます。 必要に応じてelganaのマニュアルを参照してください。 elganaサポートサイト (https://ncs.nttcom.biz/support/) 画面上部「サービス管理ログイン」にログインし、「ご利用ガイド」にある「スタートアップガイド」「サービス管理サイト操作説明書」をご確認ください。</p> <p>▼ elgana操作方法に関するお問い合わせ ご不明な点がございましたら、次の連絡先にお問い合わせください。 ■ elgana カスタマーサポートセンター TEL : 0120-XXX-XXX MAIL : XXX-XXX-ml@west.ntt.co.jp 受付時間 : 9 : 30～17 : 30（土日祝・年末年始を除く）</p> <p>※本文中のURLをクリックしてもページが表示されない場合は、URLをコピーブラウザのアドレス欄に入力してご覧ください。 ※このメールは送信専用のメールアドレスのため、返信しないでください。</p> <p>//////////////////////////////////// ■ NTTグループ公式ビジネスチャットelgana https://elgana.jp ////////////////////////////////////</p>

サービス管理サイト

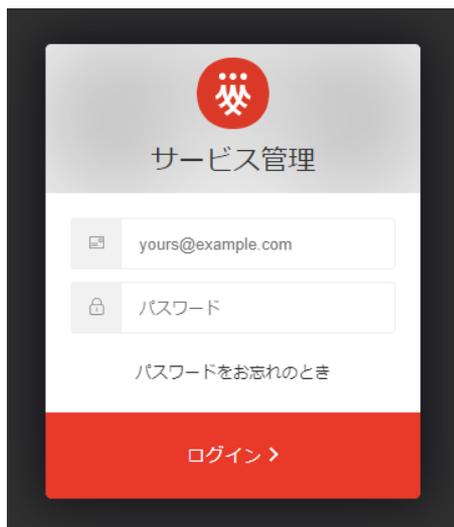
ご不明な場合の
お問い合わせ先

Step1

elganaの「サービス管理サイト」でワークスペースIDを確認

サービス管理サイト（<https://ncs.nttcom.biz/cms/>）にログインし、画面上部の文字列をご確認ください。こちらが、お客様固有の「ワークスペースID」となります。

ログインする際のIDは、「elganaサービス利用開始のお知らせ」（前頁）を受信したメールアドレスとなります。パスワードがご不明な場合は、「パスワードをお忘れのとき」を押下のうえ、パスワードのリセットを実施してください。



■ サービス管理サイト

<https://ncs.nttcom.biz/cms/>
もしくは

■ elganaサポートサイト

(<https://ncs.nttcom.biz/support/>)
の画面上部「サービス管理ログイン」を押下

次に、セキュリティおまかせプランの「会社名」を取得するための手順となります。

セキュリティおまかせプランをお申込み後、5営業日以内を目処に、お客様管理ポータルに関するメールが届きます。

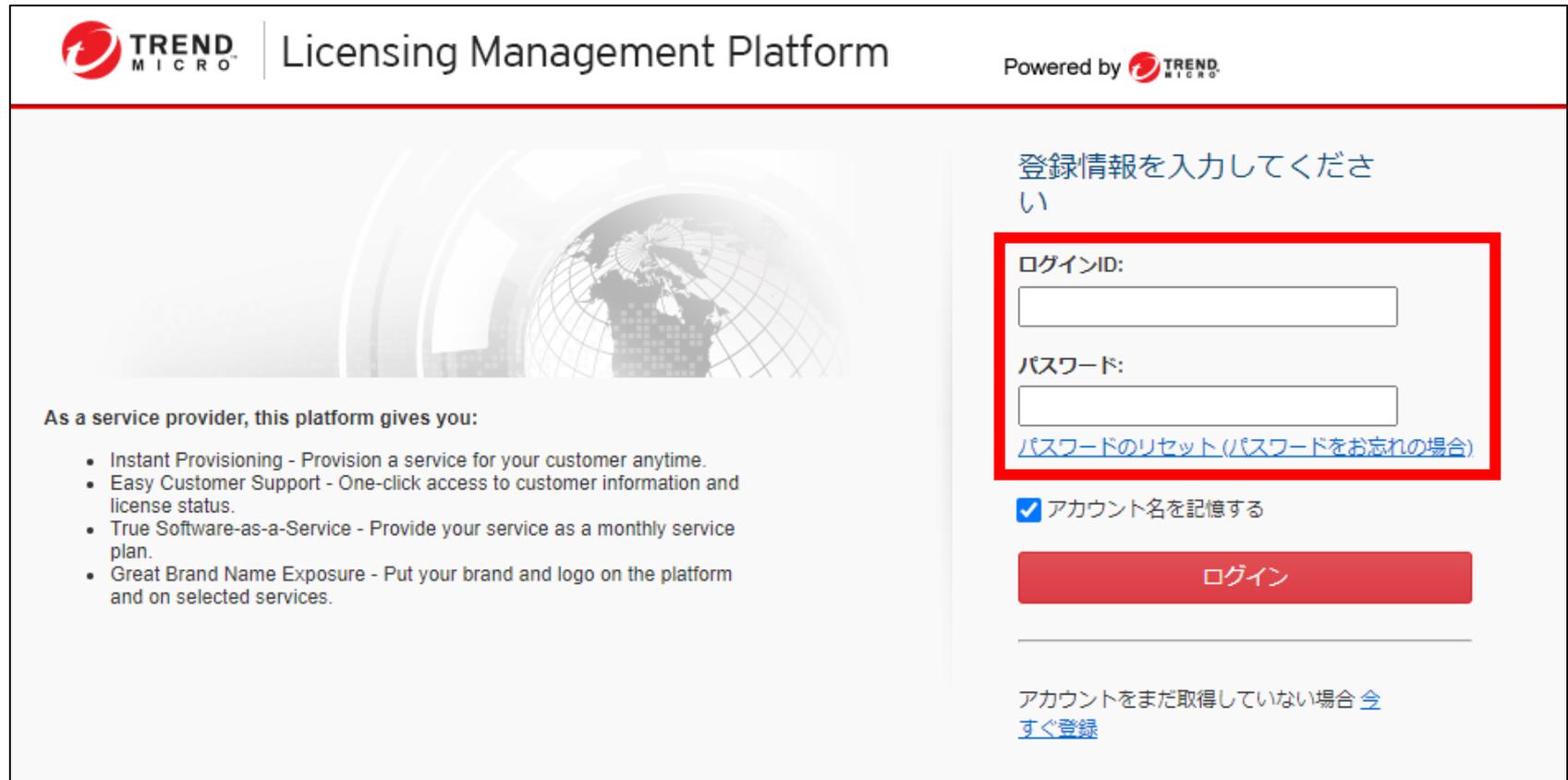
なお、本メールの受信が無い等の場合は、セキュリティおまかせサポートセンタへお問合せください。

TO	お申込み時にご登録いただいたメールアドレス
From	no-reply@trendmicro.com
件名	【NTT西日本 セキュリティおまかせプラン】新規アカウント発行のお知らせ
本文	<p>この度はNTT西日本 セキュリティおまかせプランへのお申込みありがとうございます。 お客様管理ポータルへのログイン用ユーザアカウントを発行致しました。次のURLからログインできます。</p> <p>https://clp.trendmicro.com/Dashboard?T=XXXXX</p> <p>アカウントの詳細： アカウント名: XXXXXXXXXXX</p> <p>ログイン用のパスワードを設定する必要があります。次のURLからパスワードを設定してください。なお、このURLは30日間のみ有効です。 https://forgetpwd.trendmicro.com/ForgetPassword/ResetPassword?T=XXXXX</p> <p>ご不明な点がございましたら、次の連絡先にお問い合わせください。</p> <p>【本メールに関するお問い合わせ】 セキュリティおまかせプラン開通事務局 TEL：0120-XXX-XXX（9:00-17:00 平日 ※年末年始を除く）</p> <p>【サポートに関するお問い合わせ※ゲートウェイ機器の故障に関する受付は24時間受付（※一部時間帯は録音受付による対応となります）】 セキュリティおまかせサポートセンタ TEL：0800-XXX-XXXX（9:00-21:00 平日・土日祝 ※年末年始を除く）</p> <p>【セキュリティおまかせプラン サポートサイト】 サービスの使い方や、設定方法、よくあるご質問などを掲載しております。ご活用ください。 https://office-support.ntt-west.co.jp/security_omakase/</p> <p>【サイバーセキュリティ保険に関するお問い合わせ先について】 ゲートウェイセキュリティ（ゲートウェイ機器）をご利用のお客様においては サイバーセキュリティ保険が付帯されています。保険内容及びお問い合わせについては 以下のURLから内容をご確認の上、専用窓口にお問い合わせください。 URL:https://fleets-w.com/solution/topics/security_omakase/pdf/insurance.pdf</p> <p>*このメールアドレスは配信専用です。このメッセージに返信しないようお願いいたします。</p>

お客様管理ポータル（LMP(Licensing Management Platform)）にログインします。

なおログインする際のIDは、受信したメール（前頁）に記載されたアカウント名となります。

パスワードがご不明な場合は、「パスワードをお忘れのとき」を押下のうえ、パスワードのリセットを実施してください。



TREND MICRO | Licensing Management Platform Powered by **TREND MICRO**

登録情報を入力してください

ログインID:

パスワード:

[パスワードのリセット\(パスワードをお忘れの場合\)](#)

アカウント名を記憶する

ログイン

アカウントをまだ取得していない場合 [今すぐ登録](#)

As a service provider, this platform gives you:

- Instant Provisioning - Provision a service for your customer anytime.
- Easy Customer Support - One-click access to customer information and license status.
- True Software-as-a-Service - Provide your service as a monthly service plan.
- Great Brand Name Exposure - Put your brand and logo on the platform and on selected services.

Step2

セキュリティおまかせプランの「お客様管理ポータル」を操作

ログイン後、画面右上にあるユーザアカウント（TMからはじまる値）をクリックし
ユーザー登録情報を選択してください。

The screenshot shows the Trend Micro Licensing Management Platform dashboard. The user account menu is open, and the 'ユーザー登録情報' (User Registration Information) option is highlighted. A large white arrow points down from the user account menu to the registration information option.

【体験版】エンドポイントセキュリティの体験版ライセンスの有効期限はあと19日で終了します。

製品/サービス

+キーの入力

サービスプラン名	製品/サービス	シート/ユニット	ライセンス種別	開始日	有効期限	アクション
【体験版】エンドポイントセキュリティ	ウルスパス-ビジネスセキュリティサービス	10 シート	体験版	2022/09/29	2022/10/29 (残り10日)	🔗 コントロールパネル

🟢 有効期限内 🟡 間もなく期限切れ 🔴 有効期限切れ

ユーザ登録情報の会社名欄をコピーし、会社名を取得します。
(お手元のWordやテキストにペーストし、情報を残しておきましょう)

TREND MICRO Licensing Management Platform Powered by TREND

登録済みの製品/サービス ヘルプ

ユーザ登録情報

アカウント名:	trendip
パスワード:	パスワードの変更
2要素認証:	無効 設定

担当者(氏名)*	<input type="text" value="██████"/>	<input type="text" value="██████"/>	
連絡先メールアドレス*	<input type="text" value="████████████████████"/>		
電話番号:	<input type="text" value="市外局番"/>	<input type="text" value="電話番号"/>	<input type="text" value="内線番号"/>
タイムゾーン*	(UTC+09:00) 大阪、札幌、東京		
言語*	日本語 (日本語)		

会社名*	NTT-West for Dry-run		
その他のメールアドレス:	*複数の宛先を指定する場合は、セミコロン (;) で区切ります。		
会社住所:	<input type="text"/>		
郵便番号/市区町村:	<input type="text" value="郵便番号"/>	<input type="text" value="shibuya"/>	

会社名を取得

次に、セキュリティおまかせプランの「顧客ID」を取得するための手順となります。
 セキュリティおまかせプランをお申込み後、5営業日以内を目処に、顧客IDを通知するメールが届きます。
 なお、本メールの受信が無い等の場合は、セキュリティおまかせプラン開通事務局へお問合せください。

顧客IDを取得

TO	お客様管理者アドレス
From	sapoto.sekyurithiomakase.yg@west.ntt.co.jp
件名	【セキュリティおまかせプラン チャット連携機能】利用に必要な情報のお知らせ
本文	<p>この度は【セキュリティおまかせプラン チャット連携機能】をお申込みいただきありがとうございます。</p> <p>サービス利用に必要な情報をお知らせいたします。</p> <p>顧客ID: XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX</p> <p>会社名は下記手順により値を取得頂きますようお願いいたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①管理コンソールのログイン画面へアクセスし、ログインIDとパスワードを入力してログイン #Licensing platform logon URL# ②画面右上のユーザアカウント(TM~からはじまる値)をクリック ③会社名 の値をコピー <p>elgana通知連携を利用するまでの手順についてはセキュリティおまかせプランサポート情報サイト (https://office-support.ntt-west.co.jp/security_omakase/document/manual/)の「セキュリティおまかせプランelgana通知機能連携ご利用マニュアル」に掲載しております。</p> <p>必要に応じてelganaのマニュアルを参照してください。 【elganaマニュアル】 elganaサポートサイト (https://ncs.nttcom.biz/support/) →画面上部「サービス管理ログイン」にログインし、「スタートアップガイド」「システム管理サイト操作説明書」をご確認ください。</p> <p>ご不明な点がございましたら、次の連絡先にお問い合わせください。</p> <p>【elgana操作方法に関するお問い合わせ】 ■elgana カスタマーサポートセンター TEL : 0120-XXX-XXX MAIL : XXX-XXX-ml@west.ntt.co.jp 受付時間 : 9 : 30~17 : 30 (土日祝・年末年始を除く)</p> <p>【サポートに関するお問い合わせ (※一部時間帯は録音受付による応対となります) 】 セキュリティおまかせサポートセンタ TEL : 0800-XXX-XXXX (9:00-21:00 平日・土日祝 ※年末年始を除く)</p> <p>【顧客IDや会社名に関するお問い合わせ】 セキュリティおまかせプラン開通事務局 TEL:0120-XXX-XXX (9:00-17:00 平日 ※年末年始を除く)</p> <p>*このメールアドレスは配信専用です。このメッセージに返信しないようお願いいたします。</p>

Step3は、elganaの「サービス管理サイト」に対して、Step2で取得した「会社名」「顧客ID」を登録する手順となります。まずは、Step1と同様の手順で、「サービス管理サイト (https://ncs.nttcom.biz/cms/)」にログインします。「サービス管理サイト」内で、①「サービス連携」 → ②「新規登録」を押下します。

The screenshot shows the elgana Service Management interface. On the left sidebar, the 'サービス連携' (Service Integration) menu item is highlighted with a red box and a circled '1'. The main content area is titled 'サービス連携' and contains a search bar for integration services, a table header with columns for '表示名', '連携サービス', 'カテゴリ', '組織', and '送信メッセージ', and a '新規登録' (New Registration) button highlighted with a red box and a circled '2'. Below the table, there is a message stating that no integration services are registered and a '新規登録' button is provided.

Step3

サービス管理サイトの設定（2）

連携サービス（スタンダード）の中から、「**セキュリティおまかせプラン**」の欄にある登録ボタンを押下してください。

The screenshot shows the 'elgana サービス管理' (elgana Service Management) interface. The left sidebar contains navigation options: 基本 (Basic), ダッシュボード (Dashboard), ユーザー (Users), 利用端末 (Used Devices), 環境設定 (Environment Settings), サービス連携 (Service Linkage), 詳細 (Details), 契約プラン (Contract Plans), 管理者 (Admins), メッセージログ (Message Log), ファイル (Files), 操作履歴 (Operation History), プランをアップグレード (Upgrade Plan), ご利用ガイド (User Guide), カスタマーサポート (Customer Support), and ご利用者ヘルプ (User Help). The main content area is titled 'サービス連携' (Service Linkage) and features a search bar for '連携サービスを検索' (Search for linked services). A blue button in the top right corner says '連携サービス (カスタム) を登録' (Register Custom Linked Service). Below the search bar, the '連携サービス (スタンダード)' (Standard Linked Services) section displays a grid of service cards. Each card includes a logo, the service name, and a '登録' (Register) button. The 'セキュリティおまかせプラン' (Security Trust Plan) card has its '登録' button highlighted with a red box. Other visible services include 'Biz安否 for elgana', 'KING OF TIME for おまかせDXサポート', 'ClimberCloud', 'トピラフォンBiz', 'アル検くん', and 'セキュリティおまかせサポート'.

Step3

サービス管理サイトの設定 (3)

①「連携情報」 → ②本欄に、Step2で取得した「会社名」「顧客ID」を入力します。その後、③「登録」を押下します。本手順で、サービス管理サイトの設定は完了となります。

elgana サービス管理

連携サービス (スタンダード) 新規登録

ふりがな
せきゆりていおまかせ
+ メールアドレス・電話番号を追加

連絡先表示 任意
 連絡先に表示する

連携情報

会社名 必須
顧客ID 必須

キャンセル 登録する

アカウント情報
連携情報
組織情報
備考

※セキュリティおまかせプランの契約名義変更等により、P9のユーザ登録情報（会社名）が変更となる場合再度本設定が必要となりますのでご注意ください。

Step3

サービス管理サイトの設定（4）

New

下記画面を再度表示し、「セキュリティおまかせサポート」の欄にある登録ボタンを押下してください。

The screenshot shows the 'elgana サービス管理' (elgana Service Management) interface. The main content area is titled 'サービス連携' (Service Link). At the top right, there is a button '連携サービス (カスタム) を登録' (Register Custom Linking Service). Below this, there is a search bar '連携サービスを検索' (Search for linking services). The services are listed in a grid under the heading '連携サービス (スタンダード)' (Standard Linking Services). The services shown are:

- セキュリティおまかせプラン (Security Omakase Plan) - Register button
- Biz安否 for elgana (Biz Anwa for elgana) - Register button
- KING OF TIME for おまかせDXサポート (KING OF TIME for Omakase DX Support) - Register button
- ClimberCloud - Register button
- トビラフォンBiz (Tobirafon Biz) - Register button
- アル検くん (Aruchekun) - Register button

At the bottom of the grid, there is a partially visible entry for 'セキュリティおまかせサポート' (Security Omakase Support) with a '登録' (Register) button highlighted by a red box.

※2024年11月19日以前に「セキュリティおまかせプラン」の連携設定（本手順書P12-13）を実施済みのお客さまは本頁の実施は不要です

New 「セキュリティおまかせサポート」の「登録ボタン」を押下してください。

elgana サービス管理

基本

- ダッシュボード
- ユーザー
- 利用端末
- 環境設定
- サービス連携

詳細

- 契約プラン
- 管理者
- メッセージログ
- ファイル
- 操作履歴

プランをアップグレード

ご利用ガイド

カスタマーサポート

連携サービス（スタンダード）新規登録

アカウント情報

プロフィール写真

ポットID

表示名

ふりがな

+ メールアドレス・電話番号を追加

アカウント情報

連携情報

組織情報

備考

キャンセル 登録する

※2024年11月19日以前に「セキュリティおまかせプラン」の連携設定（本手順書P12-13）を実施済みのお客さまは本頁の実施は不要です

Step4は、elganaのご利用者様の画面での設定となります。

elganaのご利用者様の画面で、①「連絡先」を選択のうえ、②「検索」をクリックしてください。

※なお、elganaのご利用者様のユーザ登録は、「サービス管理サイト」のご利用ガイドにアップロードしている「elgana スタートアップガイド」をご参照ください。

The screenshot displays the elgana application interface. On the left sidebar, the '連絡先' (Contacts) menu item is highlighted with a red box and a circled '1'. The main content area shows a search bar with the text 'あ か さ た な は ま や ら わ A #' and a list of contacts. The '検索' (Search) button is highlighted with a red box and a circled '2'. The contact list includes:

名前/所属先	メールアドレス	電話番号
山田 NTT西日本 最終アクセス 今日 16:38	yamada@elgana.connect.com	
bot aaa 最終アクセス 4/5 14:50		
elganaサポートボット 最終アクセス 3/22 15:21	no-reply@support.elgana.jp	

検索のうえ、「セキュリティおまかせ」ボットのルームを作成してください。
吹き出しマークをクリックすることで、トークルームが作成されます。
なおボットはグループトークのメンバーに追加することはできません。

The screenshot shows the elgana app interface. At the top, there's a search bar with the text 'ワークスペース内を検索' and a user profile 'e elgana-la...'. Below the search bar, the search results are displayed. The search term 'セキュリティおまかせ' is entered in the search box. The results show a single item: 'セキュリティおまかせ'. The item has a profile picture and a name. A red box highlights a speech bubble icon (吹き出しマーク) next to the item name, indicating that clicking it will create a chat room.

名前/所属先	メールアドレス	電話番号
 セキュリティおまかせ		

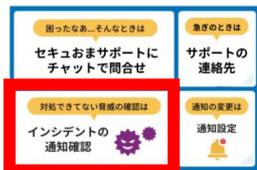
「セキュリティおまかせ」ボットから、初期メッセージが届きましたら、設定は完了となります。以降、検知した脅威や検知状況のレポートがお手元のelganaに通知されます。

Webアプリ

The screenshot shows the elgana Web App interface for the 'セキュリティおまかせ' chat room. The chat history includes a message from the bot: 「はじめまして、セキュリティボットです。利用いただいているエンドポイントセキュリティサービスからの通知や毎月のレポートをお知らせします。セキュリティボットからの通知を受け取りたい場合は「通知ON」を、受け取りたくない場合は「通知OFF」を選択してください。「通知OFF」に設定した場合、このルームにボットからの通知は届きませんのでご注意ください。」 Below the message are buttons for '通知ON' and '通知OFF'. A help popup is visible in the foreground with options like 'サポートにチャットで問合せ' and 'サポートの連絡先'.

モバイルアプリ

The screenshot shows the elgana mobile app interface for the 'セキュリティおまかせ' chat room. The chat history includes a message from the bot: 「はじめまして、セキュリティボットです。利用いただいているエンドポイントセキュリティサービスからの通知や毎月のレポートをお知らせします。セキュリティボットからの通知を受け取りたい場合は「通知ON」を、受け取りたくない場合は「通知OFF」を選択してください。「通知OFF」に設定した場合、このルームにボットからの通知は届きませんのでご注意ください。」 Below the message are buttons for '通知ON' and '通知OFF'. A second message from the bot is shown below: 「通知をONに設定しました。通知をOFFにしたいとき、ルームを退出されるときはボットメニューの「通知設定」から変更してください。」



左記を押下することで、通知された内容のご確認をいただくことが可能です。

インシデントの通知

セキュリティおまかせ 10:00

対処できていない脅威が1件あります。
詳細情報は次以降のメッセージで送付します。
すべてのプログラムを一度終了させ、フルスキャンを実施いただくことをお勧めします。

対応方法、詳細情報の確認をする場合は、下記連絡先までお問い合わせをお願いいたします。
TEL：[REDACTED]
受付時間：午前9時～午後9時
(年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます)

セキュリティおまかせ 10:00

1. ウイルス：123mania
デバイス名：computer_0001
発生時刻：7月21日10:00

EDRによる端末隔離の通知

セキュリティおまかせ 09:30

EDRにより端末隔離が起きている端末が2件あります。
詳細情報は次以降のメッセージで送付します。

対応方法、詳細情報の確認をする場合は、下記連絡先までお問い合わせをお願いいたします。
TEL：[REDACTED]
受付時間：午前9時～午後9時
(年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます)

セキュリティおまかせ 09:30

1. 以下のデバイスで端末隔離が発生しました。
デバイス名：DESKTOP-VBCNMSD
発生時刻：6月27日09:09

セキュリティおまかせ 09:30

1. 以下のデバイスで端末隔離が発生しました。
デバイス名：DESKTOP-VBCNMSD
発生時刻：6月27日09:00

定期周期でのレポート

セキュリティおまかせ 10:30

2024年6月13日～2024年6月26日のエンドポイントセキュリティレポート

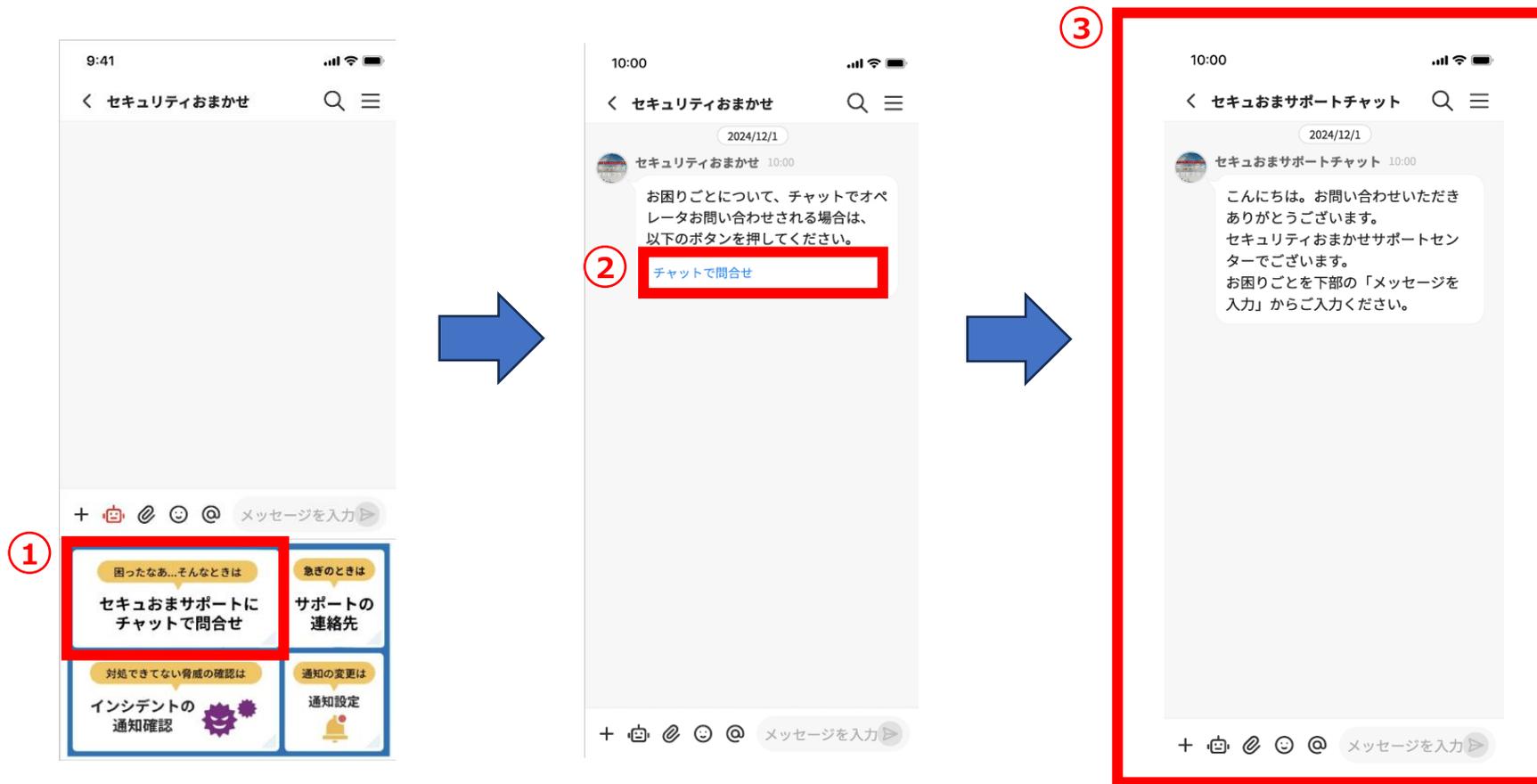
- ・本サービスによって防いだ脅威は15件です
- ・前回と比較して15件増えています
- ・社員が危険なURLにアクセスした痕跡は47件ありました
- ・端末隔離は1件ありました

今後もサービスの継続利用をおすすめします。

セキュリティおまかせ 10:30

御社に対して最も多かったマルウェアは「Eicar_test_file」です。詳しく知りたい場合は下のリンクをクリックしてください。
https://www.trendmicro.com/vinfo/jp/threat-encyclopedia/malware/Eicar_test_file

① ② を押下することで、サポートセンターのオペレーターとチャットできるトークルーム（③）へ移行します。
（一度③に遷移することで、以降は直接③のルームに入室のうえお問合せが可能となります）
受付（平日9時～17時）の時間外の場合は、その旨のメッセージが表示されます。



※本手順書のP14～15の内容を実施いただいていることが前提です

対象のお客さま

セキュリティおまかせプランを複数ご契約いただいております、かつelganaを利用するお客さまのうち、以下の具体例のようなニーズをお持ちのお客さま

具体例

本社と支社でセキュリティおまかせプラン プライムPlusを契約（複数契約あり）

elganaは本社と支社で同じワークスペースIDを利用し、本社・支社両方のelgana通知（※）を受け取りたい

（※）elgana通知の具体的内容はP19をご覧ください



elganaは同一ワークスペースID内でのみチャット、ファイルのやり取りが可能です。
別ワークスペースIDへのチャット、ファイルのやり取りはできません。
セキュリティおまかせプランの契約ごとに、異なるワークスペースIDを設定する場合は、この点にご留意ください。

elganaについてのご質問は本資料P4を参考に、お客さまが受信された
サービス利用開始のお知らせ メールに記載の elgana カスタマーサポートセンターまでお問合せをお願いします。

ボットアカウント新規作成

ボット作成の流れは1つ目のアカウントも2つ目以降のアカウントも基本的に同様の流れで作成できます。

The screenshot shows the 'elgana サービス管理' (elgana Service Management) interface. The top navigation bar includes the elgana logo and a search field for '氏名' (Name). The left sidebar contains a menu with 'Space-name' at the top, followed by '基本' (Basic) and '詳細' (Details) sections. Under '基本', there are links for 'ダッシュボード' (Dashboard), 'ユーザー' (User), '利用端末' (Used Terminal), '環境設定' (Environment Settings), and 'サービス連携' (Service Linkage), which is currently selected. Under '詳細', there are links for '管理者' (Administrator), 'ファイル' (File), and '操作履歴' (Operation History). The main content area is titled '< 連携サービス (スタンダード) 新規登録' (Service Linkage (Standard) New Registration). It features a form for creating a new account with the following sections: 'アカウント情報' (Account Information), 'プロフィール写真' (Profile Photo) with a placeholder image, '連携サービス' (Service Linkage) with the value 'セキュリティおまかせプラン' (Security Trust Plan), and '表示名' (Display Name) with the value 'セキュリティおまかせ'. On the right side of the form, there is a vertical list of tabs: 'アカウント情報' (Account Information), '連携情報' (Linkage Information), '組織情報' (Organization Information), and '備考' (Remarks). At the bottom of the form, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '登録する' (Register).

組織情報の入力

任意で入力可能となっている組織情報にボットをメインで使う方と同じ組織情報を入力しておくと、ユーザー画面で検索しやすくなります。

The screenshot shows the 'elgana サービス管理' (elgana Service Management) interface. The top navigation bar includes the elgana logo and a search field for '氏名' (Name). The left sidebar contains a menu with items like 'ダッシュボード' (Dashboard), 'ユーザー' (Users), '利用端末' (Used Devices), '環境設定' (Environment Settings), 'サービス連携' (Service Integration), '詳細' (Details), '管理者' (Admins), 'ファイル' (Files), and '操作履歴' (Operation History). The main content area is titled '< 連携サービス (スタンダード) 新規登録' (Mobile Service (Standard) New Registration). It features a '組織情報' (Organization Information) section with the instruction 'ユーザーが所属する組織を設定します。' (Set the organization the user belongs to.) and an example: '記入例：組織1 A事業部 / 組織2 営業部 / 組織3 営業1課 / 組織4 第1営業担当'. There are three dropdown menus labeled '組織1 任意', '組織2 任意', and '組織3 任意', each with the placeholder text '組織を入力または選択してください'. At the bottom of the form are 'キャンセル' (Cancel) and '登録する' (Register) buttons. On the right side of the form, there is a vertical list of tabs: 'アカウント情報' (Account Information), '連携情報' (Integration Information), '組織情報' (Organization Information), and '備考' (Remarks).

組織情報や備考の表示

組織情報に入力した内容は作成したボットをクリックすると表示され確認できます。ここでは組織1に「NTT西日本」、組織2に「第一営業部」と入力しております。

The screenshot displays the 'elgana サービス管理' (elgana Service Management) interface. On the left is a navigation sidebar with options: 基本 (Basic), ダッシュボード (Dashboard), ユーザー (Users), 利用端末 (Used Terminals), 環境設定 (Environment Settings), サービス連携 (Service Integration), 詳細 (Details), 管理者 (Admin), ファイル (Files), and 操作履歴 (Operation History). The 'サービス連携' (Service Integration) option is highlighted in red. The main content area is titled 'サービス連携情報' (Service Integration Information) and includes a search bar for '氏名' (Name). Below the title is a '編集' (Edit) button and a menu icon. The main content is divided into two panels. The left panel shows details for a bot named 'セキュリティおまかせ' (Security Omakase) under the 'スタンダード' (Standard) category. It includes a profile picture, a description 'せきゅりていおまかせ', and a list of attributes: 'ボットID' (Bot ID) is a long alphanumeric string; '連絡先表示' (Contact Display) is '連絡先に表示する' (Display to contact); '組織' (Organization) is 'NTT西日本 第一営業部' (NTT West Japan, First Department); and '備考1' (Remarks 1) is '検証用1' (Verification 1). The right panel, titled '利用状況' (Usage Status), shows '送信メッセージ' (Sent Messages) as 2. At the bottom, it lists '作成日時' (Created At) as 2023/12/21 18:09 and '更新日時' (Updated At) as 2023/12/22 15:59.

サービス連携一覧の表示

同様に組織1に「NTT西日本」、組織2に「第二営業部」と入力し2つ目のボットを作成すると、サービス連携タブでは2つのボットアカウントが表示され、組織欄で判別することができます。

The screenshot shows the 'elgana サービス管理' (elgana Service Management) interface. On the left is a navigation menu with options like 'ダッシュボード', 'ユーザー', '利用端末', '環境設定', 'サービス連携', '詳細', '管理者', 'ファイル', and '操作履歴'. The main area is titled 'サービス連携' (Service Integration) and includes a search bar and a '新規登録' (New Registration) button. Below is a table of integrations:

表示名 ↑↓	連携サービス ↓	カテゴリ ↓	組織 ↓	送信メッセージ ↑↓ ⓘ
セキュリティおまかせ	セキュリティおまかせプラン	スタンダード	NTT西日本 第一営業部	2 →
セキュリティおまかせ	セキュリティおまかせプラン	スタンダード	NTT西日本 第二営業部	2 →

複数アカウントを作成いただいた場合の画面表示

セキュリティおまかせプランのボットを複数作成いただいた場合、アイコンや名前には差分がありませんので、ユーザーが連絡先で検索すると複数のアイコンが表示されます。組織名を入力すれば組織名の表示で見分けることができます。

The screenshot shows the elgana user interface. At the top left is the elgana logo. On the right, there is a search bar with the text 'ワークスペース内を検索' and a 'Space-name' indicator. The left sidebar contains navigation options: 'お気に入り', '所属組織', '検索', and '組織図'. The '検索' option is highlighted. The main content area shows search results for 'セキュリティおまかせ'. The search bar contains 'セキュリティおまかせ'. Below the search bar, there is a list of results with columns for '名前/所属先', 'メールアドレス', and '電話番号'. Two results are shown, both with the same icon and name 'セキュリティおまかせ', but with different organization names: 'NTT西日本 第二営業部' and 'NTT西日本 第一営業部'.

名前/所属先	メールアドレス	電話番号
セキュリティおまかせ NTT西日本 第二営業部		
セキュリティおまかせ NTT西日本 第一営業部		

アカウント詳細の確認

組織情報に入れている内容はアカウントのアイコンをクリックで表示することも可能です。

