

ストレージサービスドライブへ
ログインできない場合の
対処方法について（回線認証利用時）

【対処方法①】

ストレージサービスドライブを通じて
ログインする方法（再ログインの実施）

ストレージサービスドライブを通じてログインする方法 (再ログインの実施)

- ① PC起動時、または
ストレージサービスドライブでのログイン時に表示される
ログイン画面でID/PWを入力し「ログイン」をクリック

The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title, there is a link: "パスワード変更、その他認証・契約情報の変更は[こちら](#)".

There are two input fields: "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). A red box highlights these fields, and a red callout box says: "メールアドレスとパスワードを入力しログインをクリックしてください" (Please enter your email address and password and click login).

Below the input fields is a blue button labeled "ログイン" (Login). A yellow box highlights a link: "[パスワードを忘れた方はこちら](#)" (Click here if you forgot your password).

Below the link is the text "---または---" (---or---). There are five blue buttons for alternative login methods: "Googleアカウントで" (with Google account), "Facebookアカウントでログイン" (login with Facebook account), "Microsoftアカウントでログイン" (login with Microsoft account), "dアカウントでログイン" (login with d account), and "Active Directoryアカウントでログイン" (login with Active Directory account). A yellow callout box points to the "パスワードを忘れた方はこちら" link and says: "パスワードを忘れた場合は「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし再設定してください" (If you forgot your password, click "Click here if you forgot your password" and re-set it).

②

「回線情報通知画面※1」が表示された場合、「通知する」を選択
「今後、上記接続先へは…」にチェックを入れ「完了」をクリック

※1初めて回線認証を使う際に表示されるものです。
故障等が原因で表示されるものではありません



回線情報通知

下記の通知先にお客さまIDを通知してよろしいでしょうか？

【通知先情報】

サービス提供者名 : NTT東日本株式会社※
サービス名 : コワークストレージ

[回線情報通知とは？](#)

通知する

- 今後、上記接続先へは常にお客様IDを通知することとし、上記接続先への接続時にこの画面を都度表示しないようにする場合は、こちらにチェックしてください。

通知しない

- 「通知する」を選択することにより、通知先にお客さまIDが通知されます。
(NTT西日本より光アクセスサービスの提供を受けた事業者(光コラボレーション事業者)さまが提供する光アクセスサービス(コラボ光)をご利用のお客様については、光コラボレーション事業者に代わって、当社より通知します)
- 通知されるお客さまIDは、文字列CAFから始まる「フレッツ光クロス」「フレッツ光ネクスト」(いずれもFTTHアクセスサービス)、または一部のコラボ光ご契約者毎固有の13桁の文字列です。
- 通知先への「通知する」「通知しない」の設定変更をする場合、「フレッツ光ネクスト」(いずれもFTTHアクセスサービス)ご契約者さまは、「サービス申込み受付ページ」からお客さまご自身で設定変更することができます。
詳細については、「[回線情報通知とは？](#)」をご覧ください。
コラボ光ご契約のお客さまは、光コラボレーション事業者へご連絡をいただくことで変更することができます。
- お客さまIDを通知することに起因して発生する可能性のある損害について、NTT西日本がお客さまおよび他のものに対して責任を負わないことに同意していただきます。

※回線情報通知機能ご契約者さまと当社間の契約に基づき、「サービス提供者名」「サービス名」は、回線情報通知機能ご契約者さまからの申告に基づき表示しております。

決定

※ストレージサービスドライブをご利用いただくには、NTT東日本株式会社が提供する「ストレージサービス連携アプリ」との連携が必要になるため、NTT東日本株式会社へIDを通知いたします。

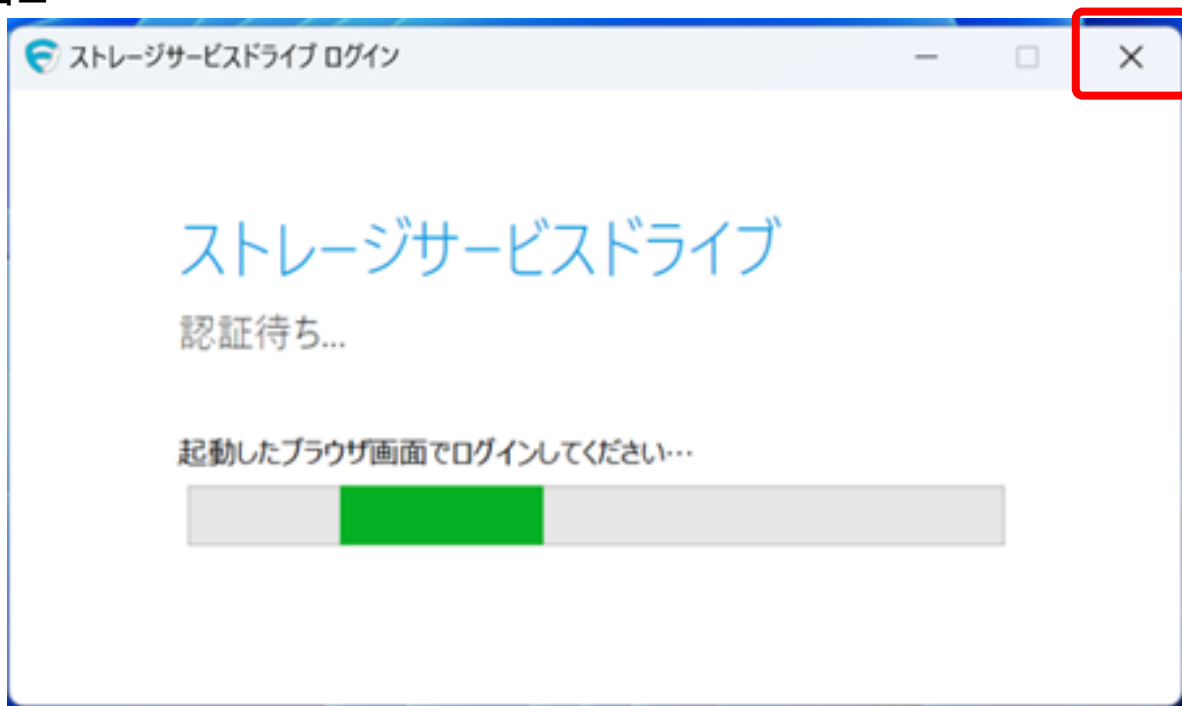
③
ブラウザ版のサービス画面(図1)および
ストレージサービスドライブのログイン画面(図2)が表示される

ストレージサービスドライブのログイン画面(図2)の
「×」をクリックし画面を閉じる

図1

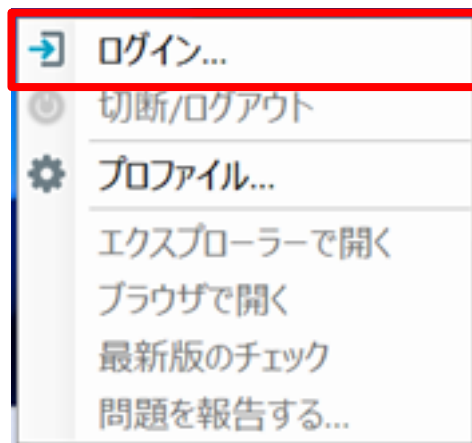
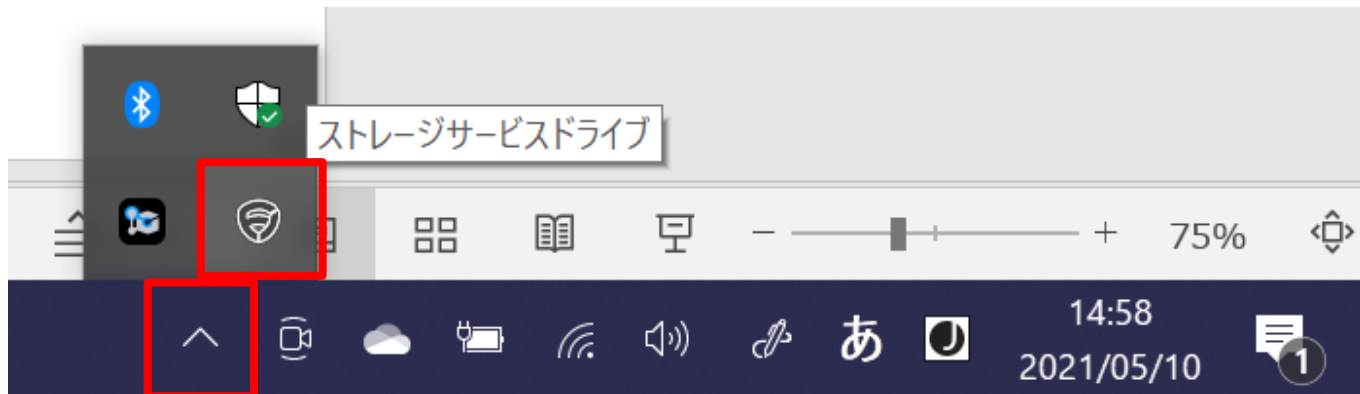


図2



- ④
デスクトップから、
ストレージサービスドライブのアイコン※2を右クリックし、
「ログイン」をクリック

※2デフォルト設定ではタスクバーの右下にアイコンがございます



- ⑤ストレージサービスドライブでのログインに成功※3

※3 以降、ログアウト等でセッションを切ったとしても、正常にログインが可能です

【対処方法②】

ブラウザを通じてサービスへログイン後、
ストレージサービスドライブで
再度ログインする方法

ブラウザを通じてサービスへログイン後、ストレージサービスドライブで再度ログインする方法

回線認証でログイン

①おまかせクラウドストレージをWebブラウザでご利用いただく際、ログイン画面へは以下のURLをクリックしてください。

回線認証用 : <https://ff.cloud-nas.biz/VX4>

おまかせクラウドストレージのログイン画面で、メールアドレスとパスワードを入力し、ログインをクリックします。

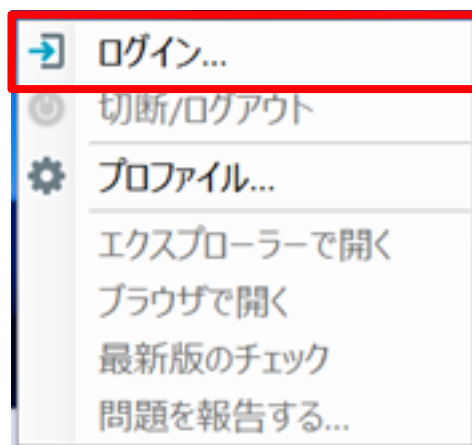
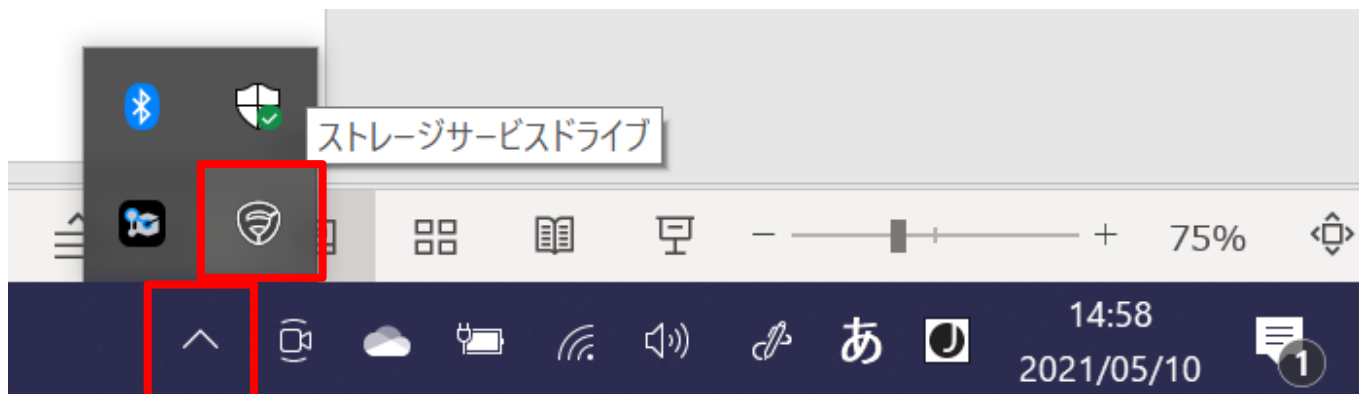
ログイン後、以下のような回線認証エラーが表示された場合は、契約者様または管理者権限を持つ利用者様に、下記をご確認ください。

- ・ [「回線認証設定」](#)が完了しているか
- ・ ご利用の回線番号を正しく登録しているか



②デスクトップから、
ストレージサービスドライブのアイコン※2を右クリックし、
「ログイン」をクリック

※2デフォルト設定ではタスクバーの右下にアイコンがございます



③ストレージサービスドライブでのログインに成功※3

※3 以降、ログアウト等でセッションを切ったとしても、正常にログインが可能です

- 本サービスの基本的な使い方は以下をご参照ください。

<https://office-support.ntt->

[west.co.jp/omakase_storage/download/manual_04_user_storage2.4.pdf](https://office-support.ntt-west.co.jp/omakase_storage/download/manual_04_user_storage2.4.pdf)

おまかせクラウドストレージ ご利用マニュアル

(操作編/一般ユーザー用) ストレージサービスドライブ編

- その他、おまかせクラウドストレージのマニュアルは以下に掲載しています。

https://office-support.ntt-west.co.jp/omakase_storage/document/manual/