

おまかせクラウドストレージ

メンテナンス工事中に発生するエラー画面について

(回線認証ご利用中のお客様への影響)

Webブラウザを利用時に発生するエラー画面のイメージ

※ブラウザごとに表示が異なる場合がございます



対処策：通信断の間お待ちいただいた後、再度ログイン画面等にアクセスしてください

※回線認証用Webブラウザ版 ログインURL：https://ff.cloud-nas.biz/VX4

ストレージサービスドライブを利用時に発生する画面（オフライン状態）イメージ

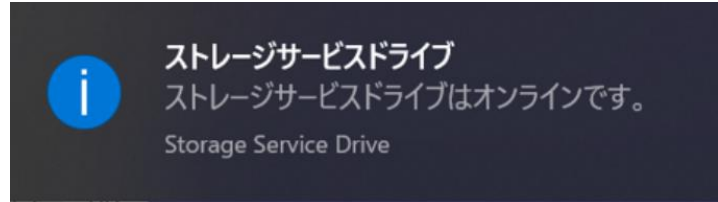
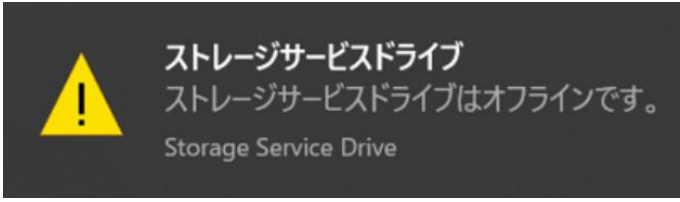
タスクトレイアイコン

※デスクトップの右下に表示

メッセージ

※デスクトップの右下にポップアップ表示

対処策



通信断の間、しばらくお待ちください。通信断の解消後、自動的にオンライン状態に復帰します。
※オフライン時は一部ファイルの編集のみ可能です。詳細は次ページをご確認ください。

(参考) ストレージサービスドライブをオフライン時に利用する場合

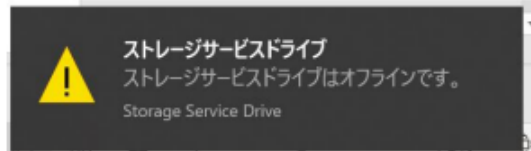
ストレージサービスドライブをオフラインで利用する方法について説明します。

本サービスがPCにマウントされ、ストレージサービスドライブをオンラインで利用した後、PC上にキャッシュが残っているファイルはオフラインでの利用が可能です。

オフライン時の表示

メッセージ

オフラインの場合、PCの画面右下に以下のようなメッセージが表示されます。



アイコン

タスクトレイのアイコンは以下のような表示となります。



利用方法

ファイルの編集はオンライン時と同様に行うことが可能です。

ここに注意

編集が可能なファイルはアイコン  がある場合のみです。

ここに注意

オフライン時は共有リンクの発行はできません。

オフラインからオンラインになったときの挙動

データの更新

オフライン時の更新内容は、次回オンラインになった時点で本サービスへ反映されます。オフラインからオンラインへ変わると、以下のようなメッセージが画面右下に表示されます。



また、タスクトレイ内のアイコンも以下のような表示へ変わります。

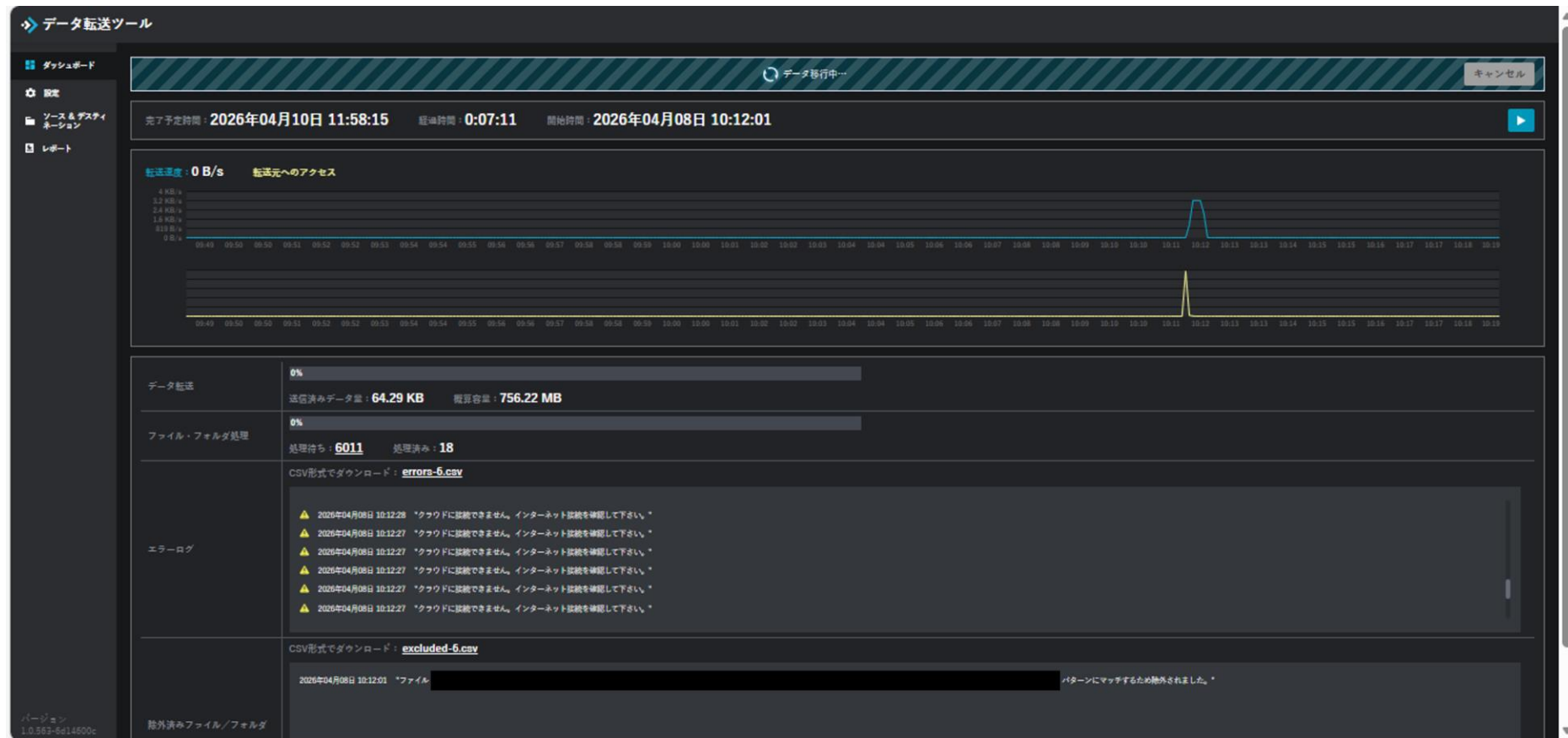


更新の失敗

オンライン後、本サービスと同期が取れなかった場合は、自動的に「更新失敗」フォルダが作成され、同期がとれなかったデータが保管されます。

データ転送ツール利用時の画面

- ・工事中、画面上部のステータスは「データ移行中…」のまま変化はありません
- ・「エラーログ」部分に「クラウドに接続できません。」という内容が表示される場合がございます
※ご利用環境によって表示される内容が異なります



対処策：通信断の間、しばらくお待ちください。通信断が解消後、自動的に通信が復帰します