

おまかせクラウドストレージへの ログイン方法（Webブラウザ利用）

おまかせクラウドストレージへのログイン方法

おまかせクラウドストレージをWebブラウザでご利用いただく際、ログイン画面へは以下のURLをクリックしてください。

インターネット用：<https://ff.cloud-nas.net/VX4>

回線認証用：<https://ff.cloud-nas.biz/VX4>

おまかせクラウドストレージのログイン画面で、メールアドレスとパスワードを入力し、ログインをクリックします。

こちら'. The main login area consists of two input fields: 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password), both with light gray borders. Below these fields is a large blue button with the text 'ログイン' (Login) in white. To the right of the password field, a red-bordered callout box contains the text 'メールアドレスとパスワードを入力し ログインをクリックしてください'. Below the login button, a yellow-bordered callout box contains the text 'パスワードを忘れた方は[こちら](#)'. Further down, the text '---または---' is centered. Below this are five blue buttons stacked vertically, each with white text: 'Googleアカウントでログイン', 'Facebookアカウントでログイン', 'Microsoftアカウントでログイン', 'dアカウントでログイン', and 'Active Directoryアカウントでログイン'. To the right of the first two buttons, a yellow-bordered callout box contains the text 'パスワードを忘れた場合は「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし再設定してください'."/>

ログイン

パスワード変更、その他認証・契約情報の変更は[こちら](#)

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方は[こちら](#)

---または---

Googleアカウントでログイン

Facebookアカウントでログイン

Microsoftアカウントでログイン

dアカウントでログイン

Active Directoryアカウントでログイン

メールアドレスとパスワードを入力し
ログインをクリックしてください

パスワードを忘れた場合は
「パスワードを忘れた方はこちら」
をクリックし再設定してください

おまかせクラウドストレージへのログイン方法

トップページが表示されたらログインは成功です。

トップページ（イメージ）



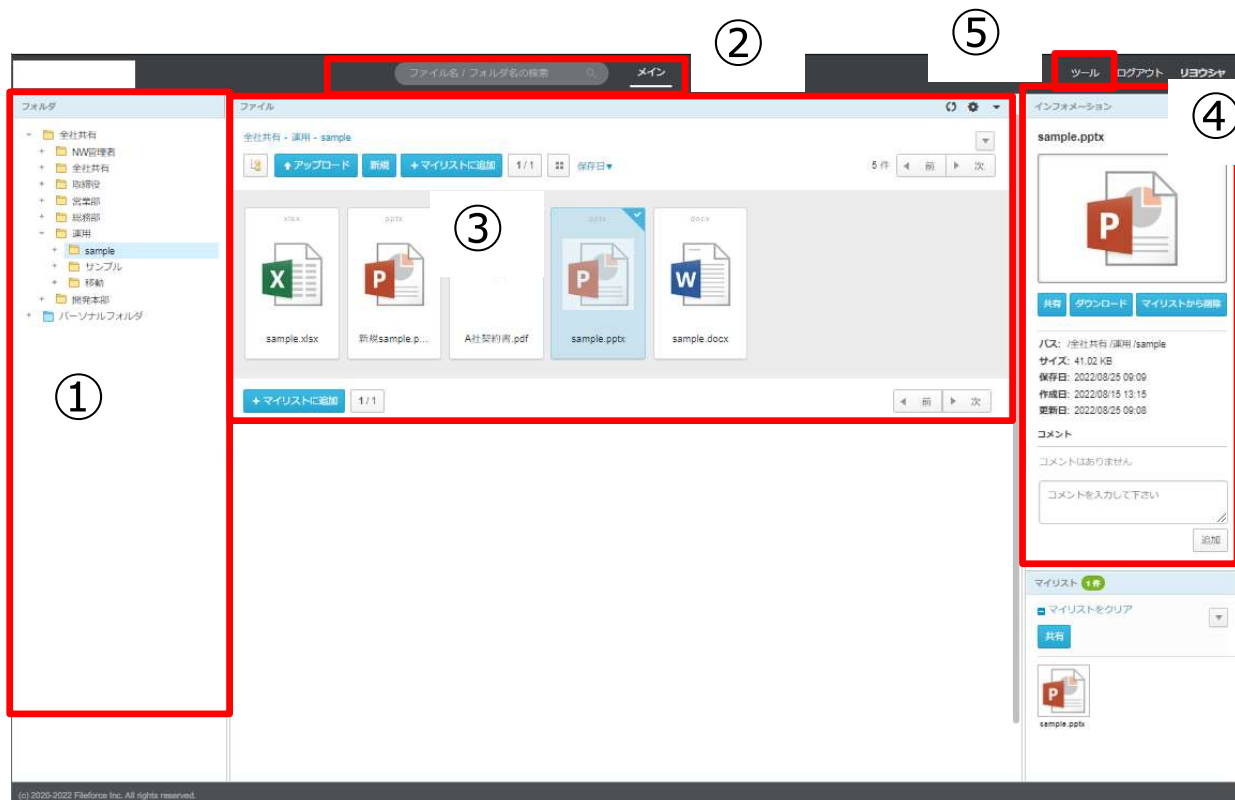
おまかせクラウドストレージ (Webブラウザ版) の画面構成

画面構成

1. トップページ

ログイン後に表示されるトップページのビューについて説明します。

トップページのビューは大きく分けて以下6つのセクションに分かれています。



① フォルダ

全社共有とパーソナルフォルダ配下のフォルダが表示されます。
※パーソナルフォルダは設定を“オン”にしている場合のみ表示されます

② 検索

本サービス上の検索を行うことができます。

③ ファイル

選択したフォルダ配下のファイルが表示されます。

④ インフォメーション

選択しているフォルダの作成日やパス等が表示されます。

⑤ ツールメニュー

ログ&レポート他メニューはツールメニューより利用可能です。

おまかせクラウドストレージ (Webブラウザ版) の基本的な使い方

基本的な使い方

ファイルのアップロード

1. ファイルを保管したいフォルダを選択し、「アップロード」ボタンをクリックします



またはパソコンのフォルダやデスクトップにあるファイルをドラッグアンドドロップすることでファイルをアップロードする事が可能です。

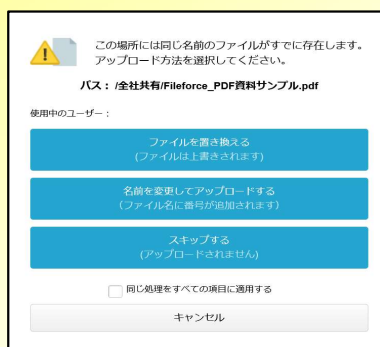


TIPS

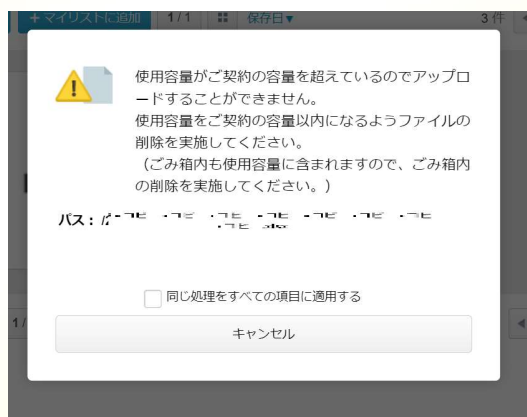
保管できる最大ファイルサイズは10GBまでとなっております。

！ここに注意

■ 同一フォルダ内に同名のファイルをアップロードしようするとエラーが表示されます。いずれかを選択し、操作を完了させてください。



■ 使用容量がご契約容量を超えるようなアップロードの場合にエラーが表示されます。ご使用容量が契約容量以内になるようファイルの削除を実施してください。
(ごみ箱内も使用容量に含まれますので、ごみ箱内の削除も実施してください。)



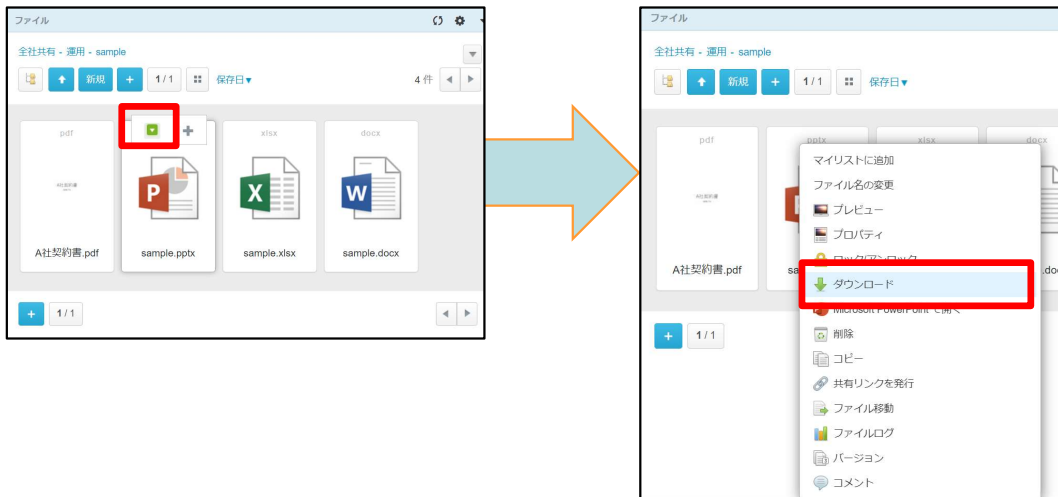
■ Microsoft Officeで編集集中のファイルと同名のファイルをアップロードしようするとエラーが表示されます。いずれかを選択し、操作を完了させてください。



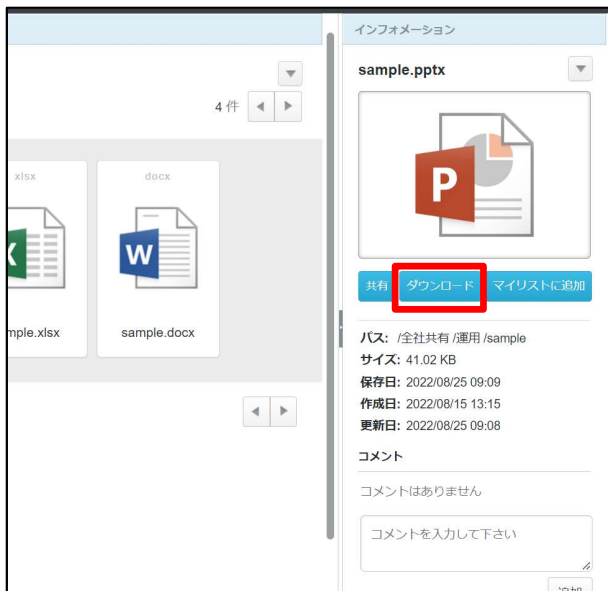
基本的な使い方

ファイルのダウンロード

1. 本サービスからローカルディスク（お使いのPC）へダウンロードしたいファイルを選択します。
2. 「ファイルメニュー」を開き、「ダウンロード」を選択します。
※ファイルを右クリックしても同様のメニューが表示されます。



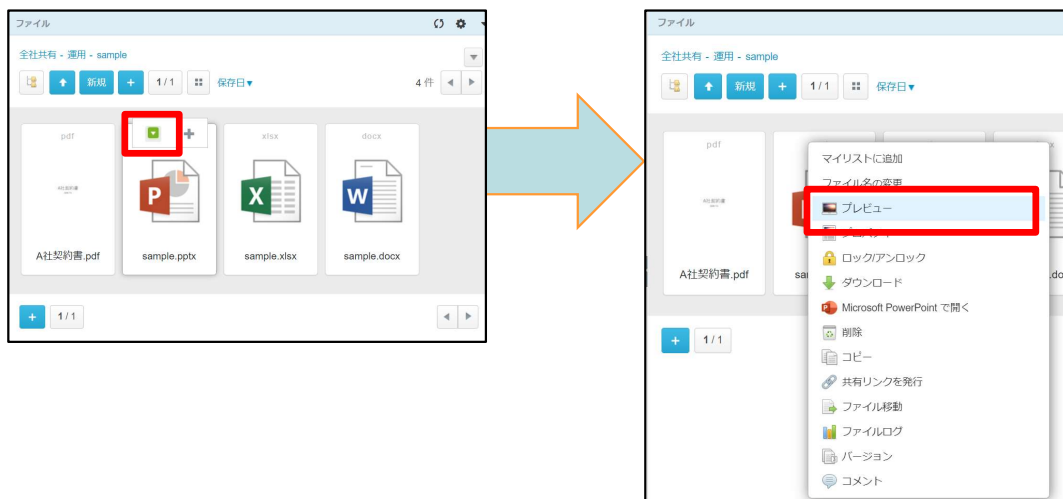
また、インフォメーションパネルからもダウンロードする事も可能です。



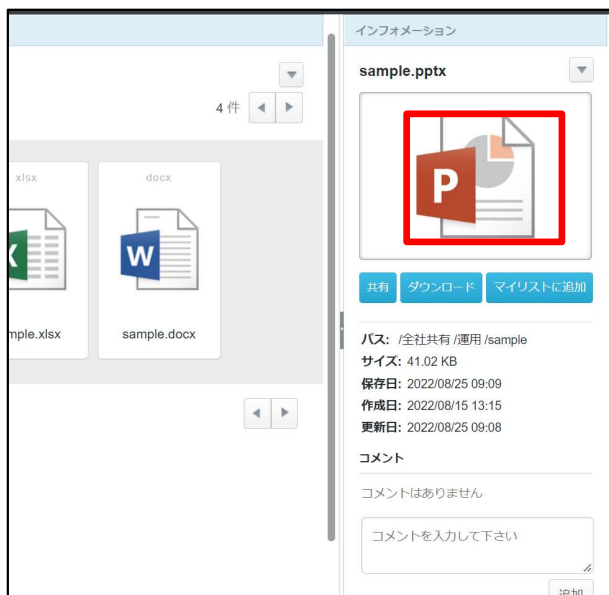
基本的な使い方

ファイルのプレビュー

1. プレビューをしたいファイルの【ファイルメニュー】を開き、【プレビュー】を選択します。
※ファイルを右クリックしても同様のメニューが表示されます。



また、インフォメーションパネルのサムネイル画像のクリックでもプレビューが表示されます。



！ここに注意

ポリシー設定でMicrosoft Office連携機能によるプレビューが許可されていない場合、Officeファイルのプレビューができません。
設定内容については、管理者様にご確認ください。

参考

二段階認証でのログイン方法

2段階認証でのログイン

1. メールアドレスとパスワードでログイン

(1) 本サービスにログインします

本サービスのログイン画面で、メールアドレスとパスワードを入力し、ログインをクリックします。

※ログイン画面を閉じてしまった場合は、以下のURLをパソコンのブラウザで開いてください。

<https://ff.cloud-nas.net/VX4>

(2) お使いのパソコンやスマートフォンではじめてログインした場合や、ログインしてから30日間アクセスしていなかった場合に、2段階認証が要求されます。※1

※1.環境によっては、ログインから30日アクセスしていなかった場合でも2段階認証が要求されないことがあります。

Authenticatorを
ご利用ではない方は



「SMS（ショートメッセージ）」
のご利用を推奨します。

「(1) SMS（ショートメッセージ）
で2段階認証を設定する場合」
を参照ください。

すでにGoogle
Authenticatorまたは、
Microsoft Authenticator
を**ご利用**の方は



「Authenticator」を
ご利用いただくことを推奨します

「(2) Authenticatorで
2段階認証を設定する場合」
を参照ください。

2段階認証でのログイン

1. メールアドレスとパスワードでログイン

(1) SMS（ショートメッセージ）で2段階認証を設定する場合

2段階認証

QRコードでの認証はこちら

お使いの携帯電話番号を入力してください。

入力した携帯電話の番号へコードを送信します。※ハイフン（-）なしで入力してください

携帯電話番号

>

①SMSが受信できる携帯電話、スマートフォンの電話番号を入力し「>」ボタンをクリック

入力された電話番号宛に、ショートメッセージが送信されます。

2段階認証

あなたの電話にパスコード(6桁)を送付しました。: +81 90XXXXXXX123

携帯電話で受信したパスコードを入力してください。

パスコード

☒ このブラウザを一定期間、記憶する。

>

②ショートメッセージに送られてきた6文字を入力します。その後、「このブラウザを一定期間、記憶する」にチェックし、「>」をクリック

2段階認証

登録したデバイスを紛失した場合などにリカバリコードが必要になります。メモを取り安全な場所に保管してください。

リカバリコード

☒ リカバリコードを保管しました。

>

③リカバリコードが表示されます。携帯電話を紛失した場合など登録する電話番号を変更する際に必要となりますので、忘れないようにテキストファイル等に保存します。その後、「リカバリコードを保管しました」にチェックし、「>」をクリック

2段階認証

おめでとうございます！準備は完了です。ログインする際はデバイスを手元に準備してください。

ログインする

④2段階認証完了画面が表示され、2段階認証が完了となります。「ログインする」をクリックすると本サービスのメイン画面が表示されます。

！ここに注意

SMSを受信できなかった場合、①で入力した電話番号のSMSの受信設定が影響している可能性があります。下記の設定がされている場合は解除していただき、再度ログイン画面からログインをお試ください。

- ・国際SMSや海外事業者からのSMSの受信拒否する設定
- ・特定の番号のみ許可する設定

2段階認証でのログイン

1. メールアドレスとパスワードでログイン

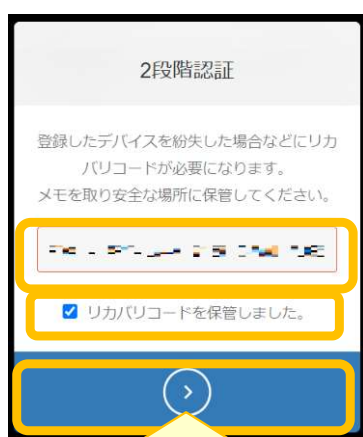
(2) Authenticatorで2段階認証を設定する場合



①QRコードでの認証はこちらをクリック



②Google Authenticator、またはMicrosoft Authenticatorを起動し、QRコードを読み込みます。表示された、6桁のパスワードを入力し、「>」をクリック



③リカバリコードが表示されます。携帯電話を紛失した場合など登録する電話番号を変更する際に必要となりますので、忘れないようにテキストファイル等に保存します。その後、「リカバリコードを保管しました」にチェックし、「>」をクリック



④2段階認証完了画面が表示され、2段階認証が完了となります。「ログインする」をクリックすると本サービスのメイン画面が表示されます。

二段階認証の解除方法

！ここに注意

- ・本設定は、ログイン方法に「メールアドレス・パスワード」を設定している契約内のすべてのユーザに適用されます。
- ・2段階認証を無効にする場合、第三者による不正ログインのリスクが高まります。作業後に2段階認証を有効/無効、どちらにするか考慮し、設定してください。

※ログイン画面のURL : <https://ff.cloud-nas.net/VX4>

- (1) ログイン画面にアクセスし、「パスワード変更、その他契約情報の変更はこちら」をクリックします。



The screenshot shows a login page titled 'ログイン' (Login). Below the title is a link: 'パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちら' (Change password, other authentication, and contract information is here). This link is highlighted with an orange box. Below the link are input fields for 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). A blue 'ログイン' (Login) button is below the password field. Further down are links for 'パスワードを忘れた方はこちら' (If you forgot your password, click here) and '---または---' (---or---). At the bottom are five blue buttons for social login: 'Googleアカウントでログイン' (Login with Google account), 'Facebookアカウントでログイン' (Login with Facebook account), 'Microsoftアカウントでログイン' (Login with Microsoft account), 'dアカウントでログイン' (Login with d account), and 'Active Directoryアカウントでログイン' (Login with Active Directory account).

- ① パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちらをクリック

(2) 認証・契約情報変更ログイン画面からログインします。

認証・契約情報変更ログイン

ログインの方は[こちらからログイン](#)してください。

メールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

---または---

Googleアカウントでログイン

Facebookアカウントでログイン

Microsoftアカウントでログイン

dアカウントでログイン

Active Directoryアカウントでログイン

②
契約者アカウントでログイン

(3) 認証・契約情報変更メニュー画面で2段階認証設定をクリックし、2段階認証設定画面を表示します。



認証・契約情報変更メニュー

あなたに許可されたメニューのみ表示しております。
ご不明点がございましたら、サポートセンタまでお問い合わせください。

<認証情報の変更>

あなたの認証情報を変更できます。
※メールアドレス変更では本サービスで登録しているメールアドレスを変更できます。

ログイン方法の設定 メールアドレス変更 パスワード変更

<認証情報の設定>

ご契約している本サービスにおける設定の確認・変更が行えます。
※認証方法は登録されている全てのサービスに適用されます。

アクセス経路設定 **2段階認証設定** Active Directory設定

トップ画面へ

- (4) 2段階認証設定画面が表示されます。
2段階認証を無効を選択し、「設定」をクリックします。



2段階認証設定

<2段階認証設定>

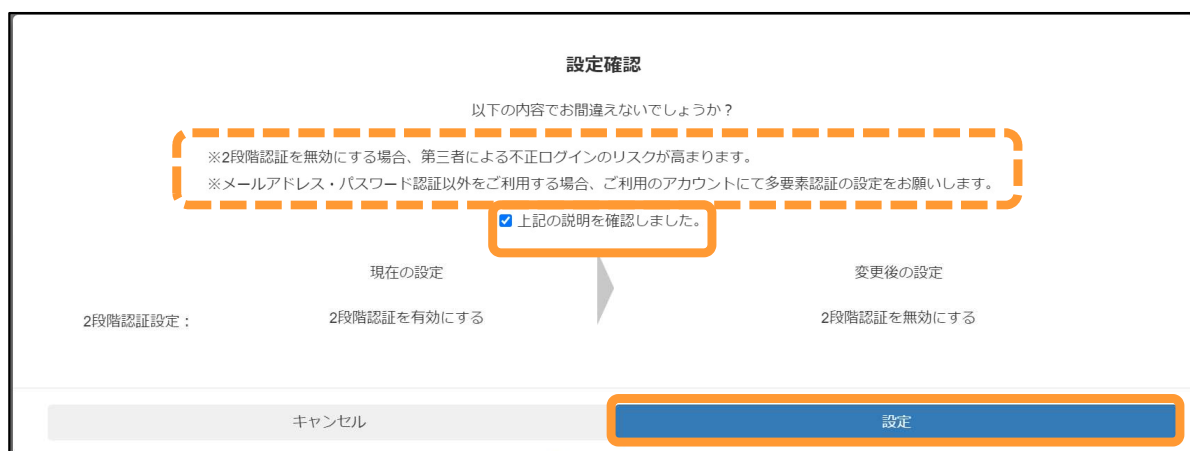
☒ 2段階認証を有効にする ☐ 2段階認証を無効にする

※アクセス経路設定を「回線認証のみ」を選択されている場合、2段階認証の設定は自動的に無効となります。

設定

戻る

- (5) 2段階認証設定確認画面が表示されます。
画面内の説明文をご確認のうえ、「上記の説明を確認しました。」にチェックをし、「設定」をクリックします。



設定確認

以下の内容でお間違いないでしょうか？

※2段階認証を無効にする場合、第三者による不正ログインのリスクが高まります。
※メールアドレス・パスワード認証以外をご利用する場合、ご利用のアカウントにて多要素認証の設定をお願いします。

☒ 上記の説明を確認しました。

現在の設定 変更後の設定

2段階認証設定： 2段階認証を有効にする 2段階認証を無効にする

キャンセル 設定

参考

回線認証でのログイン方法

回線認証でのログイン

回線認証でログイン

！ここに注意

回線認証でログインするための初期設定は「4.回線認証設定」を参照ください。
下記手順は、[4.回線認証設定](#)が完了したお客様向けの手順です。

本サービスの回線認証用のログイン画面からログインします。
設定しているログイン方法でログインしてください。

※回線認証用ログイン画面のURL：<https://ff.cloud-nas.biz/VX4>

※メールアドレスとパスワードでログインする場合、2段階認証の代わりに回線認証が実行されるため、2段階認証の画面が表示されません。

ログイン後、以下のような回線認証エラーが表示された場合は、契約者様または管理者権限を持つ利用者様に、下記をご確認ください。

- ・ [「4.回線認証設定」](#) が完了しているか
- ・ ご利用の回線番号を正しく登録しているか

参考

西日本エリアから、はじめて回線認証をする場合、以下のような回線情報通知設定画面が表示されます。

「通知する」を選択し、「決定」ボタンをクリックしてください。

参考

アカウントロック解除方法

アカウントロックを解除する場合

ログイン画面でパスワードを10回間違えると、ご利用のアカウントがロックされます。



The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login). Below the title is a link: "パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちら" (Click here to change your password, authentication, or contract information). A red message box states: "ログインを複数回連続して試行したため、アカウントがブロックされました。ブロック解除の為のメールをお送りしましたのでご確認ください。" (Due to multiple consecutive login attempts, your account has been blocked. We have sent you an email to unlock the account, so please check it). Below the message are input fields for "メールアドレス" (Email address) and "パスワード" (Password). A blue "ログイン" (Login) button is present. Below the button is a link: "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password). Further down is a link: "---または---" (---or---). At the bottom are five buttons for social login: "Googleアカウントでログイン" (Login with Google account), "Facebookアカウントでログイン" (Login with Facebook account), "Microsoftアカウントでログイン" (Login with Microsoft account), "dアカウントでログイン" (Login with d account), and "Active Directoryアカウントでログイン" (Login with Active Directory account).

アカウントロックを解除する方法と、パスワードを忘れてしまった場合の手順を説明します。

1. アカウントロックを解除する方法

- (1) パスワードを10回間違えると、アカウントロック通知メールが送信されます。アカウントロック通知メール内のURLをクリックすると、アカウントロックが解除され、ログイン可能になります。

件名:【おまかせクラウドストレージ】アカウントロック

本文:

〇〇 様

平素より、おまかせクラウドストレージサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

サービスへのログインが規定回数以上失敗したため、アカウントをロックしました。

下記URLへアクセスすることでロックを解除できます。

<https://login.cloud-nas.net/lo/unblock?ticket=x x x>

※有効期限：本メール受領後14日間

なお、上記URLが有効期限切れの場合、ポータルサイトのログイン画面よりパスワード変更を行うことによりロックを解除できます。



The screenshot shows the same login page as before, but with a blue arrow pointing from the URL in the email to the "パスワード" (Password) input field. The URL is: <https://login.cloud-nas.net/lo/unblock?ticket=x x x>. The rest of the page is identical to the previous screenshot.

アカウントロックを解除する場合

2. パスワードを忘れてしまった場合

パスワードを忘れてしまった場合に、パスワードを再発行することで、アカウントロックを解除可能です。

※ログイン方法の設定で、メールアドレスとパスワードが設定されている場合、実施可能です。

※この手順を実施後は、2段階認証の登録がリセットされます。

次回ログイン時に、2段階認証を再登録してください。

- (1) ログイン画面で、メールアドレスを入力し、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

The screenshot shows a login page titled 'ログイン' (Login). Below the title is a link: 'パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちら' (Click here to change password, other authentication, or contract information). There are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) and 'パスワード' (Password). Below these is a blue 'ログイン' (Login) button. At the bottom, there is a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and a link '---または---' (---or---). Two callout boxes point to the 'メールアドレス' field and the 'パスワードを忘れた方はこちら' link.

①
メールアドレスを入力

②
パスワードを忘れた方はこちらをクリック

- (2) パスワードリセット通知メール受信し、再度パスワードを設定します。

メールアドレス欄に入力したメールアドレス宛にパスワードリセット通知メールが送信されます。

メール本文に書かれているURLをパソコンのブラウザで開いてください。

件名:【おまかせクラウドストレージ】パスワードリセット

本文:

〇〇 様

平素より、おまかせクラウドストレージサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

パスワードリセットについて承りました。

下記URLへアクセスし新しいパスワードを登録ください。

<https://login.cloud-nas.net/lo/reset?ticket=x x x>

本メール受領後、14日間以内に新しいパスワードの登録が完了しない場合は処理がキャンセルとなりますのでご注意ください。

The screenshot shows a password reset page titled 'リセットパスワード' (Reset Password). At the top is an icon of a document with a pencil. Below the title is a link: 'パスワード変更、その他認証・契約情報の変更はこちら' (Click here to change password, other authentication, or contract information). There are two input fields: '新しいパスワード' (New Password) and '新しいパスワード (確認用)' (New Password (Confirmation)). Below these is a blue '送信' (Send) button. A note at the bottom states: 'パスワードは英大文字、英小文字、数字、記号から3種類以上を含め8文字以上で設定してください' (Password must be 8 characters or more, containing at least 3 types of uppercase letters, lowercase letters, numbers, and symbols).

アカウントロックを解除する場合

2. パスワードを忘れてしまった場合

- (3) 新しいパスワード、確認用パスワードを入力し、パスワード送信ボタンをクリックするとパスワード変更が完了となり、アカウントロックが解除されます。

リセットパスワード

パスワードは英大文字、英小文字、数字、記号から3種類以上を含め8文字以上で設定してください

新しいパスワード

新しいパスワード (確認用)

送信

リセットパスワードの手続きが完了いたしました。

OK

※この手順を実施後は、2段階認証の登録がリセットされます。
次回ログイン時に、2段階認証を再登録してください。

マニュアル参照先

- 回線認証の設定を変更したい場合や、
二段階認証をリセットしたい場合は以下をご参照ください。
https://office-support.ntt-west.co.jp/omakase_storage/download/manual_05_login1.6.pdf
おまかせクラウドストレージ ご利用マニュアル
(各種ログイン、メールアドレス等設定変更、アカウントロック解除編)
- 本サービスの基本的な使い方は以下をご参照ください。
https://office-support.ntt-west.co.jp/omakase_storage/download/manual_04_user_browser2.1.pdf
おまかせクラウドストレージ ご利用マニュアル
(操作編/一般ユーザー用) Webブラウザ編
- その他、おまかせクラウドストレージのマニュアルは以下に掲載しています。
https://office-support.ntt-west.co.jp/omakase_storage/document/manual/