セキュリティおまかせプラン クラウドプロキシ

ユーザ操作マニュアル(ver1.2)

西日本電信電話株式会社 2024/04/01

目次

目次	開始スライド
改訂履歴	3
はじめに	4
<u>対応OS</u>	5
<u>インストール方法(Windows・Mac)</u>	6
<u>アンインストール方法(Windows・Mac)</u>	22
インストール後の設定	25
<u>ソフトウェアの操作</u>	32
ソフトウェア使用上の注意	37
<u>管理コンソールへの初回ログイン</u>	46
Entitlement Codeの確認方法	59

改訂履歴

No	Date	主な変更内容	Ver
1	2022/01/31	初版	1.0
2	2022/02/22	「目次」の記載を変更 「ETP Client使用上の注意」を追加	1.1
3	2024/04/01	目次の再編成 セクションの追加 「管理コンソールへのログイン」を追加 「Entitlement Codeの確認方法」を追加	1.2

はじめに

本マニュアルはセキュリティおまかせプラン クラウドプロキシオプションを、 ご利用されるために必要な手順や情報について記載しております。

まずはじめに下記URLのセキュリティおまかせプランのホームページより、 最新の本マニュアルとセットアップツールをダウンロードのほどお願いいたします。 https://www.ntt-west.co.jp/smb/security/security_omakase/

対応OS

セキュリティおまかせプラン クラウドプロキシオプションで使用するソフトウェアは、 下記のOSに対応しております。記載のないOSについてはサポートしかねますのでご注意ください。

オペレーティングシステム	バージョン
Windows	11 10
Mac	Big Sur Monterey Ventura

インストールは導入予定の端末OSを確認頂き、 下記リンクより適切な方法のご利用をお願いいたします。

- Windows
- MacOS

- 1. 配布されたパッケージファイルを解凍します。
- 2. パッケージから取り出したVC++再配布可能パッケージのインストーラを起動します。



3. 「ETP Client」の前提ソフトウェアである「VC++再配布可能パッケージ」をインストールします。

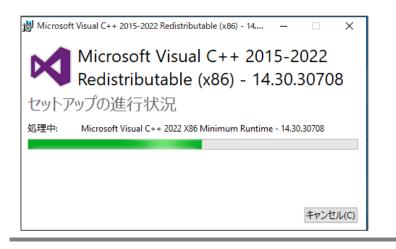


「ライセンス条項および使用条件に同意する(A)」 をチェクして、「インストール(I)」を押します。

4. ユーザアカウント制御イベントが出るので、「はい」を押します。



5. 「はい」を押すと、インストールが開始されます。 インストールが完了したら再起動を促されるので「再起動」を押して再起動してください。



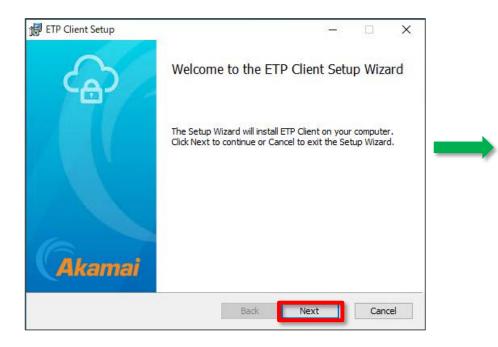




6. パッケージから取り出したEtp Clientのインストーラを起動します。



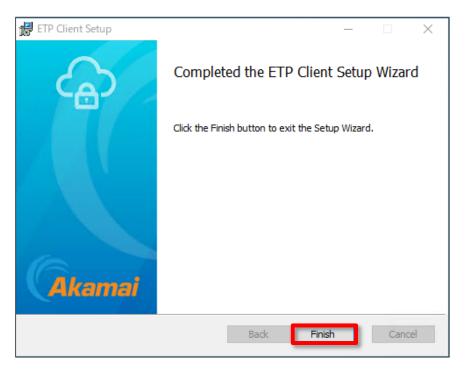
7. 「ETP Client」をインストールします。





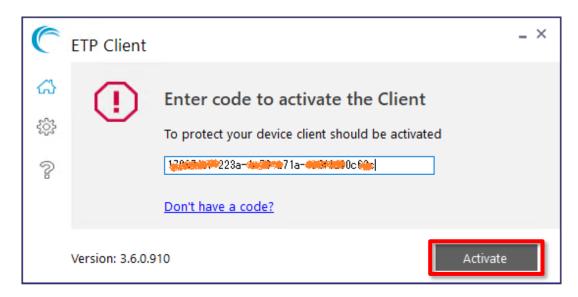
「はい」を押します。

8. インストールを完了して、別途メールにて代表者様に送付させていただいております、「Entitlement Code」を入力します。
「Entitlement Code」の確認方法はEntitlement Codeの確認方法をご確認ください。



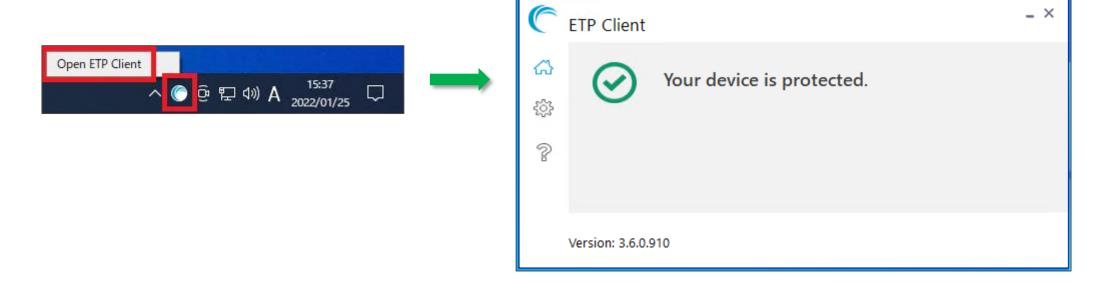
「Finish」を押します。

「ETP Client」が自動的に起動します。



「Entitlement Code」を入力して、「Activate」ボタンを押します。

9. タスクトレイの「ETP Clientアイコン」を右クリックして「Open ETP Client」を選択します。



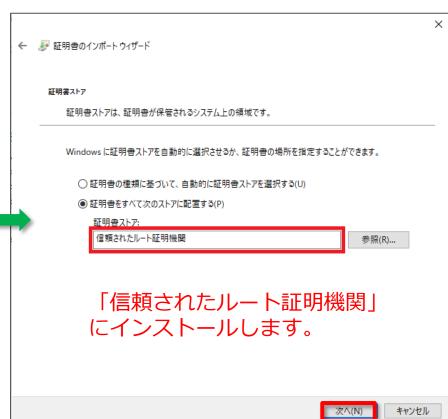
Your device is protected. になれば、ETPによる保護が有効です。

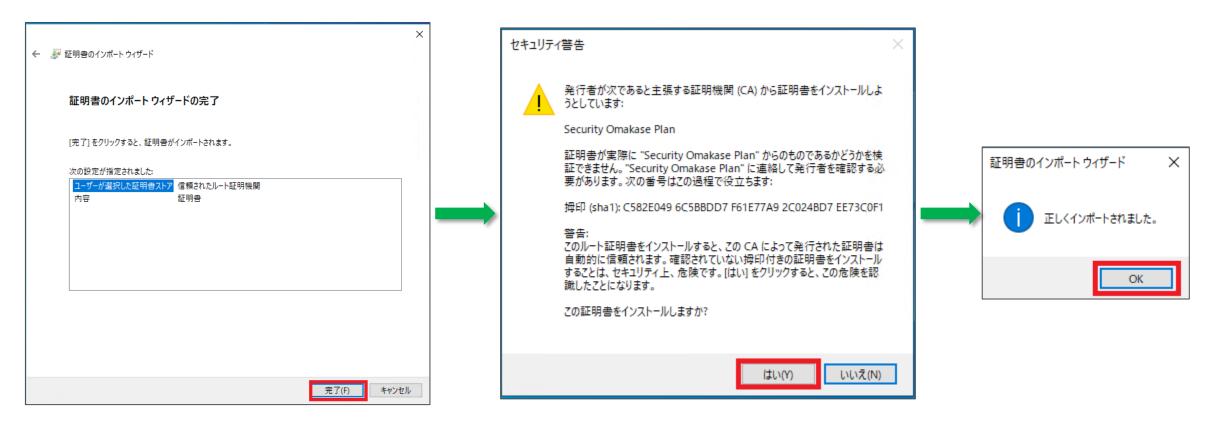
ブラウザの閲覧等には次ページ以降の証明書のインストールが必要です。

10.パッケージから取り出したETP Proxy (SWG)用の証明書をインストールします。 パッケージから取り出した「cacert.cer」ファイルを、ダブルクリックしてインストールを行います。



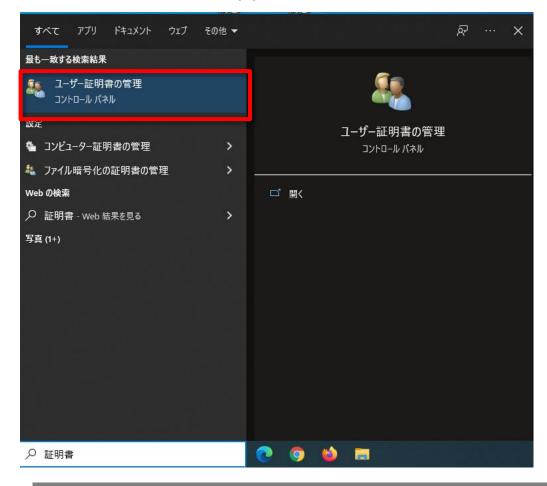






「はい」をクリックします。

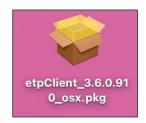
11. ETP Proxy (SWG)用の証明書がインストールされているかの確認方法 左下の検索バーもしくはWindowsボタン(キー)を押した直後にキーボードで「証明書」と入力することで、 【ユーザ証明書の管理】が表示されるのでクリックします。



11. ETP Proxy (SWG)用の証明書がインストールされているかの確認方法 証明書インストールのさいに指定したフォルダを開くと、フォルダ内に【Security Omakase Plan】が あることが確認できます。証明書の確認は以上です。



1. パッケージから取り出したMac版ETP Clientのインストーラを起動します。



2. 「ETP Client」をインストールします。







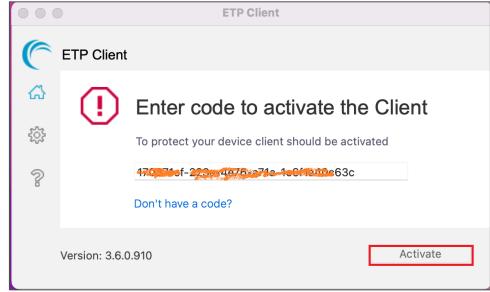
「インストール」を押します。

3. インストールを完了して、別途メールにて代表者様に送付させていただいております、「Entitlement Code」を入力します。
「Entitlement Code」の確認方法はEntitlement Codeの確認方法をご確認ください。



「閉じる」を押します。

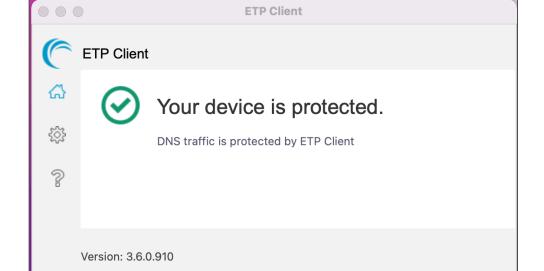
「ETP Client」が自動的に起動します。



「Entitlement Code」を入力して、「Activate」ボタンを押します。

4. タスクバーの「ETP Clientアイコン」を右クリックして「Open ETP Client」を選択します。



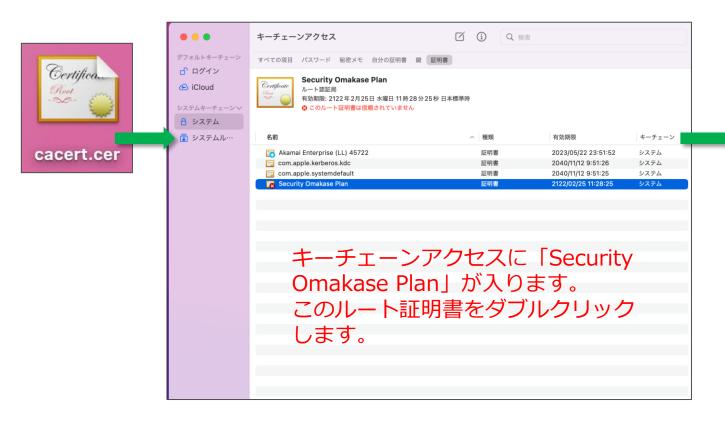


Your device is protected. になれば、ETPによる保護が有効です。

※再起動を実施いただかないと有効にならない場合がございます。

ブラウザの閲覧等には次ページ以降の証明書のインストールが必要です。

5. パッケージから取り出したETP Proxy (SWG)用の証明書をインストールします。 パッケージから取り出した「cacert.cer」ファイルを、ダブルクリックしてインストールを行います。

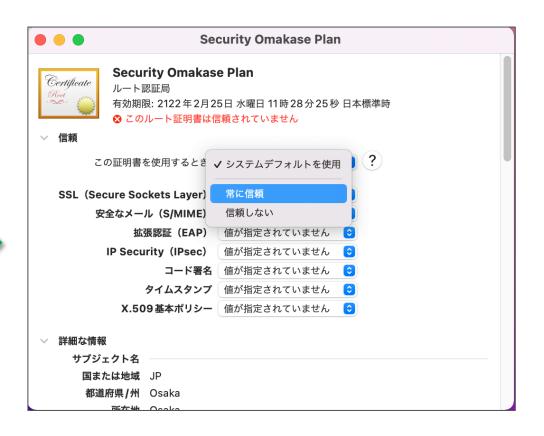




「> 信頼 | をクリックして展開します。

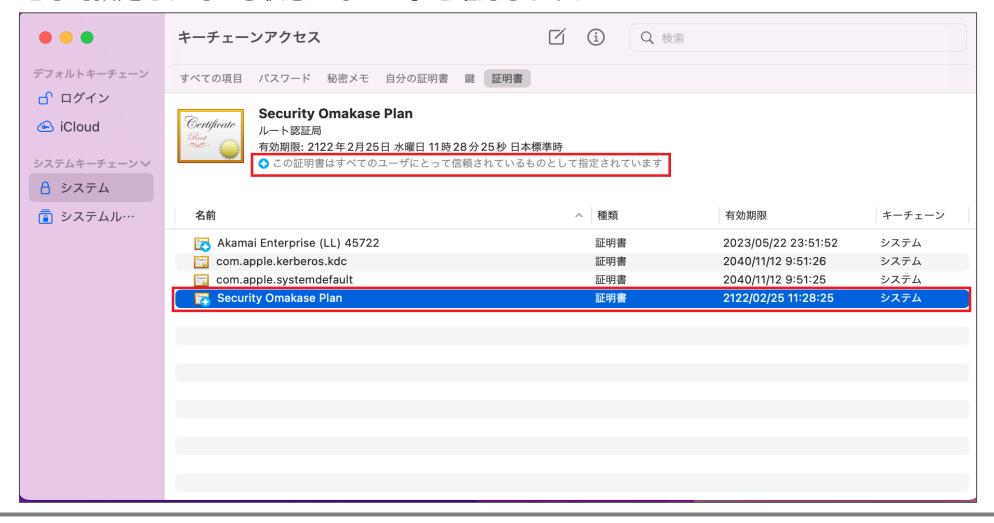


「この証明書を使用するとき:」の 「システムデフォルトを使用」を変更し ます。



「常に信頼」を選択した後に、 閉じます。

6. ETP Proxy (SWG)用の証明書がインストールされて、すべてのユーザにとって信頼されているものとして指定されている状態になった事を確認します。



アンインストール方法

アンインストールは端末OSを確認頂き、 下記リンクより適切な方法のご利用をお願いいたします。

- Windows
- MacOS

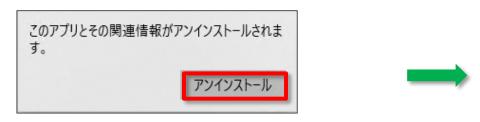
アンインストール方法

- 1. Windowsの画面左下の (スタートボタン)を右クリックし、表示された「クイック リンク」メニューから「アプリと機能」をクリックします。
- 2. ETP Clientを見つけて、クリックして選択します。



アンインストールを押します。

3. アンインストールの確認画面がでます。



アンインストールを押します。



「はい」を押します。

1. Macのターミナルウィンドウを起動して、以下のコマンドを入力します。

sudo /Library/Application\ Support/Akamai\ ETP\ Client/uninstall_etpclient

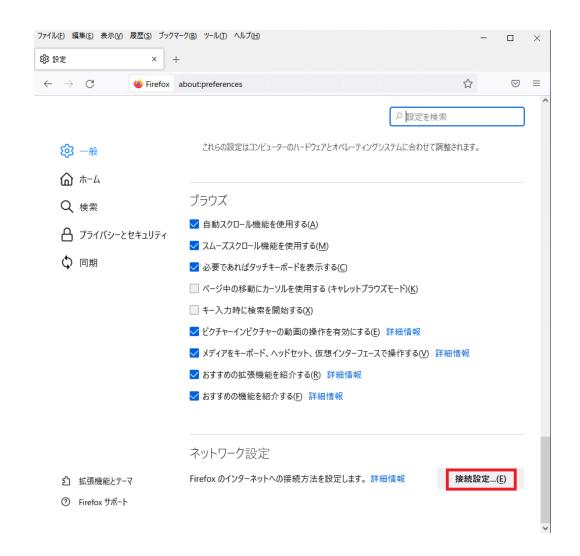
インストール後の設定

Chrome, Edge, Firefox, Safari, IE, Opera で、2021年12月時点の日本のWebブラウザのシェアのほぼ100%をカバーします。 この内、Firefox のみ以下の追加設定が必要になります。

1. 古いバージョンのFirefoxをインストールしてバージョンアップしながら使い続けている場合は、FirefoxがOS側のProxy設定を使用しない設定になっている可能性があります。この場合に、ETP Clientが正しく動作するためには、追加の設定が必要です。



右上の メニューをクリックして 「設定」を押します。

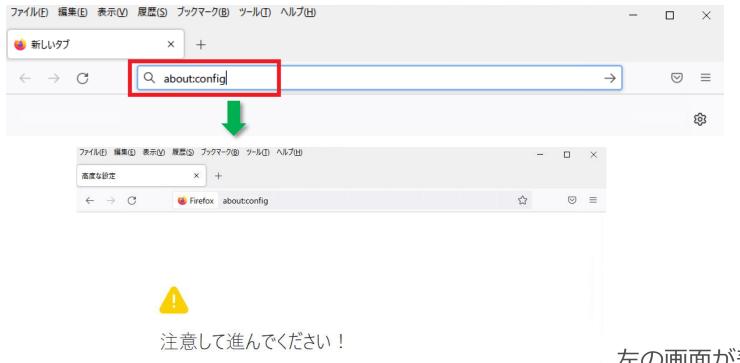


一番下にスクロールして、ネットワーク 設定の「接続設定」を押します。



「システムのプロキシー設定を利用する(U)」を選択し、「OK」ボタンを押します。

2. Firefoxはデフォルトでは、OS側のルート証明書を参照しないので、ETP Clientが正しく動作するには、追加の設定が必要です。



高度な設定を変更すると、Firefox のセキュリティ、パフォーマンスに深刻な問題を引き起こす恐れがあります。

✓ これらの設定にアクセスするときは、警告を表示する

危険性を承知の上で使用する

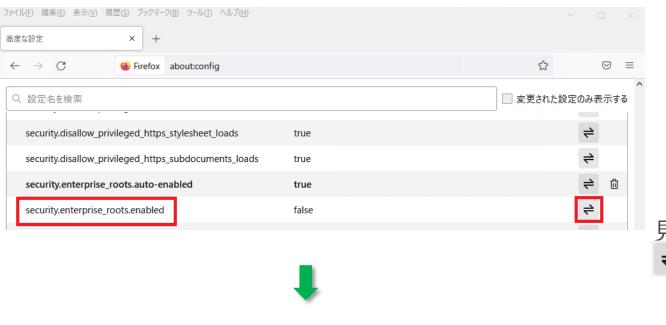
Webアドレスを入力すると ころに「about:config」と 入力しEnterキーを押しま す。

左の画面が表示されるので、 「危険性を承知の上で使用する」を 押します。



「すべて表示」を押します。

これらの設定を変更すると、Firefoxのセキュリティ、パフォーマンスに深刻な問題を引き起こす恐れがあります。

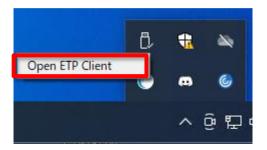


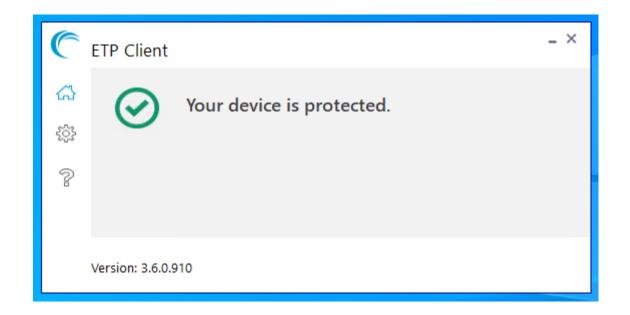
「security.enterprise_roots.enabled」 見つけてfalseになっている場合は、 ★ を押して、trueに変えます。



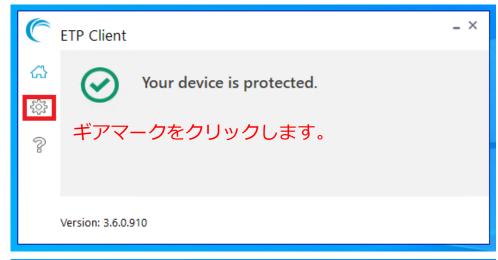
trueに変わったことを確認します。 即時に有効になりますが、一度、Firefox を閉じてから、再度スタートします。

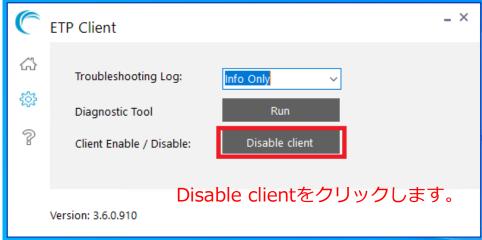
操作画面に到達するには、タスクバーのETP Clientアイコンを右クリックして「Open ETP Client」を 選択します。

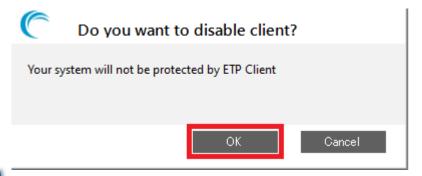




1. ETP Clientの動作を停止したい場合



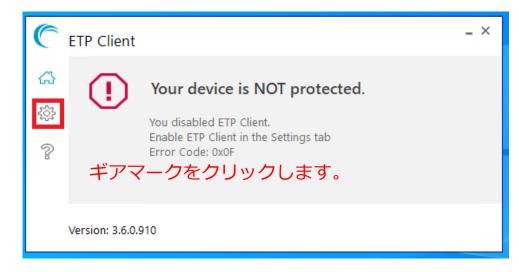


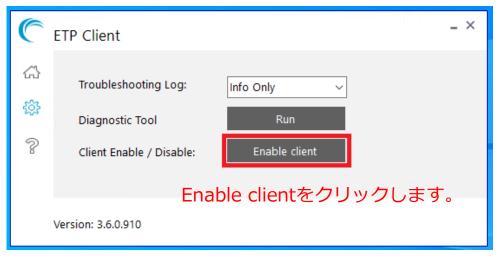


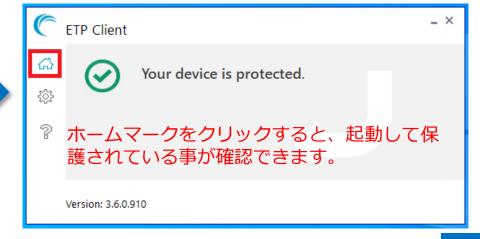
ETP Clientが停止する確認画面が出ますので、 OKを押します。



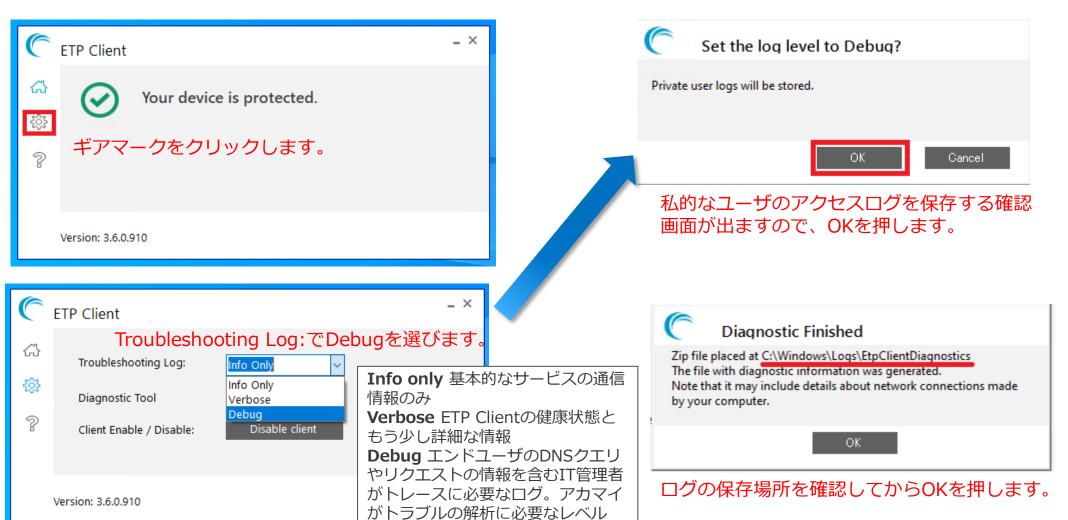
2. ETP Clientを停止状態から起動したい場合







3. ETP Clientのトラブルシュート用のログを収集したい場合



1-1. ETP Clientの動作を停止した場合とアンインストールした場合、PCの<u>ネットワーク設定の各項目</u>が ETP Clientインストール前の設定値に戻らないパターンがあります。

	PCのネットワーク設定の項目	ETP Clientインストール前の 設定値	ETP Clientが動作中の 設定値	動作停止とアンインストール後の 設定値	
1	IPアドレス (サブネットマスク、デフォルトゲート ウェイ)	次のIPアドレスを使う(S):	次のIPアドレスを使う(S): (左記と変わらず)	次のIPアドレスを使う(S):	
	DNSサーバのアドレス	次のDNSサーバーのアドレスを 使う(E):	127.0.0.1	次のDNSサーバーのアドレスを使う (E):	
2	IPアドレス (サブネットマスク、デフォルトゲート ウェイ)	IPアドレスを自動的に取得する (O)	IPアドレスを自動的に取得 する(O) (左記と変わらず)	IPアドレスを自動的に取得する (O)	
	DNSサーバのアドレス	DNSサーバーアドレスを自動的 に取得する(B)	127.0.0.1	DNSサーバーアドレスを自動的に 取得する(B)	
3	IPアドレス (サブネットマスク、デフォルトゲート ウェイ)	IPアドレスを自動的に取得する (O)	IPアドレスを自動的に取得 する(O) (左記と変わらず)	IPアドレスを自動的に取得する (O)	
	DNSサーバのアドレス	次のDNSサーバーのアドレスを 使う(E):	127.0.0.1	DNSサーバーアドレスを自動的に 取得する(B)	

動作停止やアンインストール 後に、インストール前の設定 値に戻らないため、再設定が 必要です

※画面遷移は次頁以降参考

1-2. ①、②実際の画面推移。







ネットワークでこの機能がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得することができます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IP 設定を問い合わせて

192 . 168 . 11 . 2

255 . 255 . 255 . 0

192 . 168 . 11 . 1

OK

詳細設定(V)...

キャンセル

○ IP アドレスを自動的に取得する(O)

DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する(B)

○ 次の DNS サーバーのアドレスを使う(E):

○ 次の IP アドレスを使う(S):

IP アドレス(I):

サブネット マスク(U):

デフォルト ゲートウェイ(D):

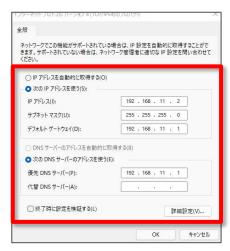
優先 DNS サーバー(P):

代替 DNS サーバー(A):

□終了時に設定を検証する(L)







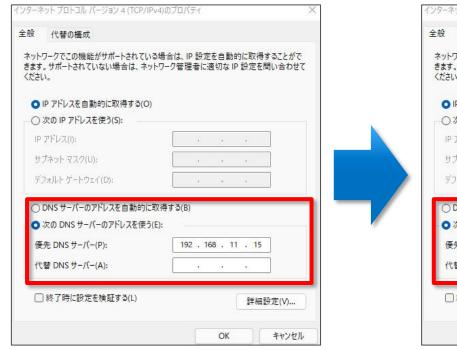
全般 代替の機成						
	ワークでこの機能がサポートされてい 。サポートされていない場合は、ネッ い。					
0	IP アドレスを自動的に取得する(O)					
0	次の IP アドレスを使う(S):					
IP	アドレス(0):					
b	ブネット マスク(U):		2	- 14	i.	
Ŧ.	フォルト ゲートウェイ(D):					
0	DNS サーバーのアドレスを自動的に	取得する(B)				
0	次の DNS サーバーのアドレスを使う	(E):				
便	先 DNS サー/(-(P):		*			
ft	潜 DNS サー/(-(A):		*			
)終了時に設定を検証する(L)				詳細	設定(V)





ETP Client起動/ インストール後

1-3. ③実際の画面推移。









ETP Client起動/ インストール後

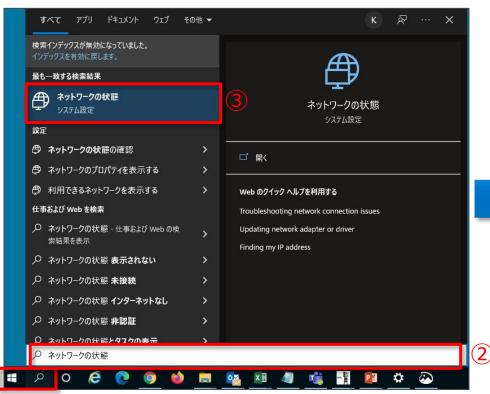
ETP Client停止/ アンインストール後

【参考】ネットワーク設定の確認方法1

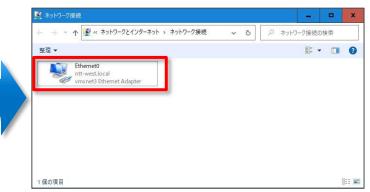
前述のネットワーク設定の確認方法を説明致します。

- ①Windowsボタンもしくは、検索ボタンをクリック後、
- ②「ネットワークの状態」と入力後、
- ③「ネットワークの状態」をクリックします。

次に「アダプターのオプションを変更する」 をクリックします。 Ethernet0(ご使用の環境によって 異なります)を ダブルクリックします。

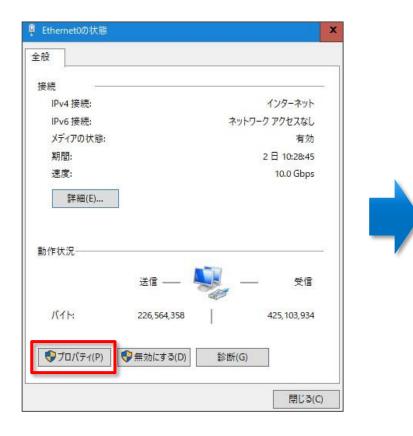






【参考】ネットワーク設定の確認方法2

「プロパティ(P)」をクリックします。



「インターネット プロトコル バージョン4(TCP/IPv4)」を ダブルクリックします。



以下の画面で設定確認と変更ができます。



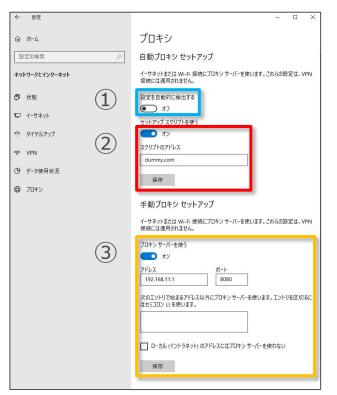
2-1. ETP Clientの動作を停止した場合とアンインストールした場合、PCのプロキシ設定がETP Clientインストール前の設定値に戻らないパターンがあります。

	PCのプロキシ設定の項目	ETP Clientインストール前の 設定値	ETP Clientが動作中の 設定値	動作停止とアンインストール後の 設定値
1	自動プロキシ セットアップ 設定を自動的に検出する	オン	オン	オン
		オフ	オフ	オン
2	自動プロキシ セットアップ セットアップスクリプトを使う	オン	オフ	オフ (スクリプトのアドレスの設定値が クリアされる)
		オフ	オフ	オフ
3	手動プロキシ セットアップ プロキシ サーバーを使う	オン	オン (http=127.0.0.1:80 80:https=127.0.0.1:	オフ (アドレスなどの設定値が クリアされる)
		オフ	8080)	オフ

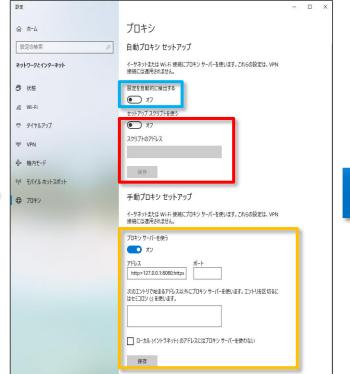
動作停止やアンインストール 後に、インストール前の設定 値に戻らないため、再設定が 必要です ※画面推移は次頁参考

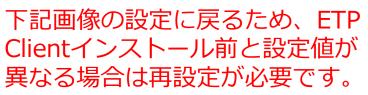
2-2. 実際の画面推移。

【ETP Clientインストール前の設定値参考例】











ETP Client起動/ インストール後

ETP Client停止/ アンインストール後

【参考】プロキシ設定の確認方法

前述のネットワーク設定の確認方法を説明致します。

- ①Windowsボタンもしくは、検索ボタンをクリック後、
- ②「ネットワークの状態」と入力後、
- ③「ネットワークの状態」をクリックします。



左側の「プロキシ」タブをクリック



以下の画面で設定確認と変更ができます。



- 1. 開通メールを確認し下記ブラウザへアクセスします。
- 2. 申込時に登録したメールアドレスを入力します。
- 3. メールアドレスの入力後、「次へ」をクリックします。



2

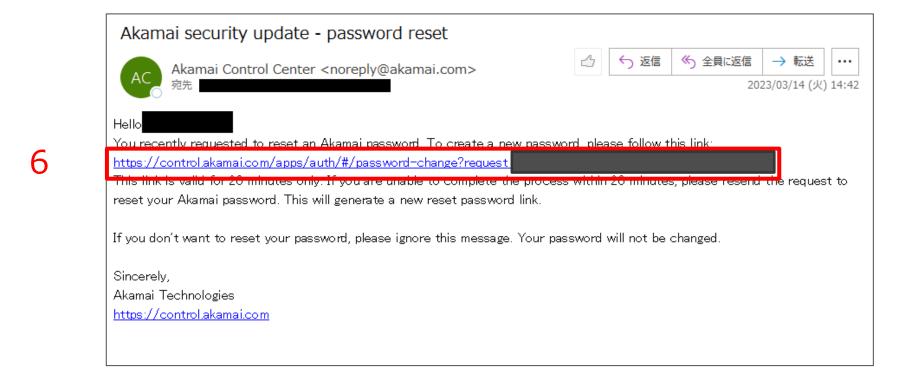
4. パスワード設定のため、「パスワードを紛失した場合」をクリックします。



5. パスワード設定用のメールが送信されるので、メールを確認します。



6. 受信したメールのうち図のようにURLとなっている部分をクリック、またはコピーしブラウザでアクセスします。



- 7. パスワード設定画面が開きますので、要件を満たすパスワードを入力します。
- 8. パスワードの入力後、「パスワードの変更」をクリックします。



- 9. パスワードの設定完了後、再度メールアドレスを入力します。
- 10. メールアドレスの入力後、「次へ」をクリックします。



- 11. 次にパスワードを入力します。
- 12. パスワードの入力後、「サインイン」をクリックします。



11

14. スマートフォンまたはタブレットを使いいずれかの任意のソフトウェアを入手します。



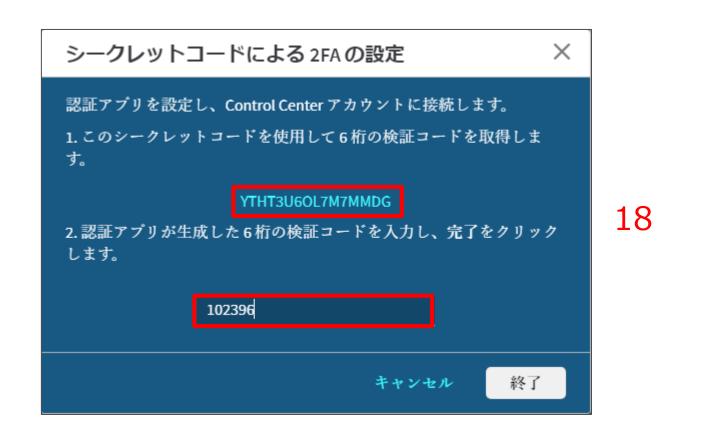
15. QRコードまたは、各Storeへのリンク、Eメールでのリンク送信のいずれかを用いてソフトウェアを入手します。下記はIOSでGoogle Authenticatorを選択した場合のサンプルとなります。
16. ソフトウェアの入手後、「閉じる」をクリックします。



17. 「シークレットコードで設定」または「QRコードで設定」のいずれかを使用し、2要素認証の登録を完了します。



18. 下記はサンプルとなります。いずれかの方法で2要素認証の登録を完了します。





19. 2要素認証の設定が完了すると下記画面となります。「続行」をクリックするとログインします。



Entitlement Codeの確認方法

インストールの中でEntitlement Codeを入力いただく必要がございます。 本スライドでは管理コンソールで、Entitlement Codeを確認する方法を説明します。

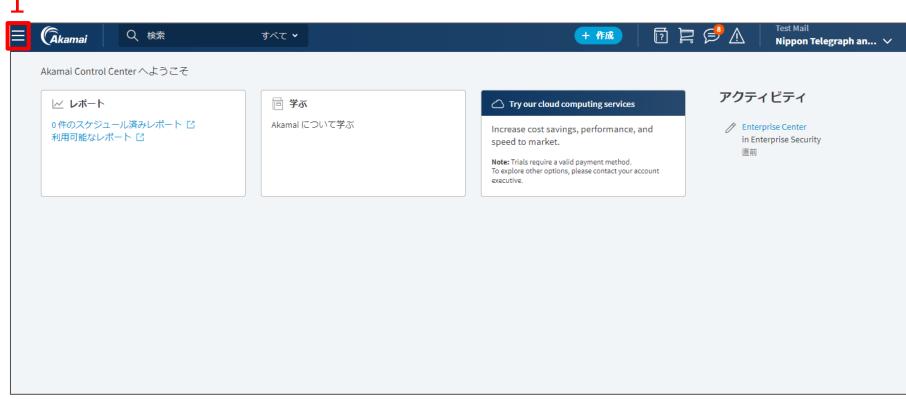
または

【NTT西日本セキュリティおまかせプラン】クラウドプロキシのご案内のメールより確認することができます。

Entitlement Codeの確認方法

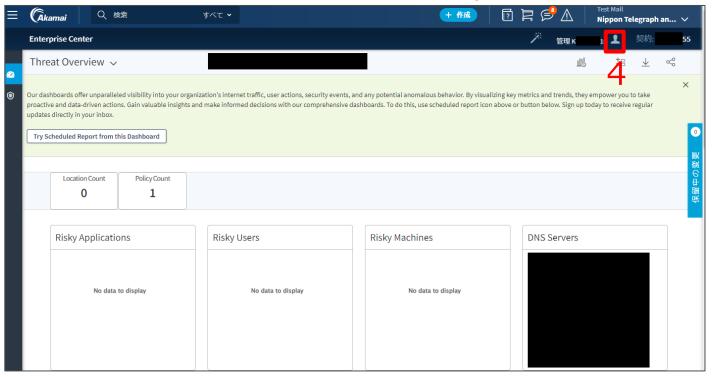
- 1. ログイン後、右図のような画面が表示されるので、左上の三をクリックします。
- 2. メニューが表示されるので、「Enterprise Center」をクリックします。

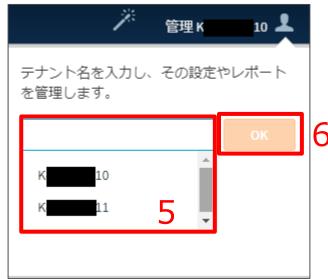




Entitlement Codeの確認方法(複数契約者様向け)

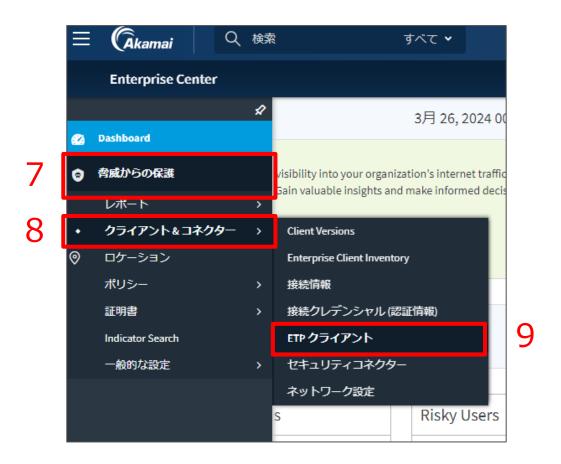
- 3. 複数の契約で同一のメールアドレスによる申込をされている場合、複数の環境が割り当てられております。次の手順で環境切り替えることができます。
- 4. 「Enterprise Center」画面で人型のマークをクリックします。
- 5. テナント名の選択画面で枠をクリックすることで関連付けられている環境(テナント名※)が表示されるので、任意のものを選択します。
- 6. 「OK」をクリックすると、選択した環境に切り替わります。
- ※テナント名については、送付されるお客様IDをご確認ください。





Entitlement Codeの確認方法

9. 7→8とカーソルを合わせることで下記メニューが表示されますので、「ETPクライアント」をクリックします。



Entitlement Codeの確認方法

- 10. Entitlement Codeを確認することができます。
- 11. 左側のボタンでコピー、右側のボタンはコードの更新を行います。
- コードの更新をした場合、それまでのコードは無効となりますのでご注意ください。 すでにアクティベート済みの端末へは影響はございません。

