セキュリティおまかせプラン
クラウドプロキシ

ユーザ操作マニュアル（ver2.0）

西日本電信電話株式会社

目次

目次	開始スライド
改訂履歴	3
はじめに	4
ソフトウェアの動作仕様と注意	8
インストール方法（Windows・Mac）	12
アンインストール方法（Windows・Mac）	26
インストール後の設定	31
ソフトウェアの操作	38
ソフトウェア使用上の注意	48
管理コンソールへの初回ログイン	52
エンタイトルメントコードの確認方法	65
既知のトラブルと対処方法	70
お問い合わせ先について	72

改訂履歴

No	Date	主な変更内容	Ver
1	2022/01/31	初版	1.0
2	2022/02/22	「目次」の記載を変更 「ETP Client使用上の注意」を追加	1.1
3	2024/04/01	目次の再編成 セクションの追加 「管理コンソールへのログイン」を追加 「Entitlement Codeの確認方法」を追加	1.2
4	2024/06/17	新ソフトウェア（ZTC）公開に伴い、旧ソフトウェア（ETP Client）の内容を一新 「ソフトウェアの動作仕様と注意」を追加 「既知のトラブルと対処方法」を追加 「お問い合わせ先について」を追加	2.0

はじめに

本章では下記項目について説明します。

- 本資料の位置づけ
- ソフトウェアのサポートOS
- 本サービスで提供しているテナントについて

はじめに（本資料の位置づけ）

本マニュアルはセキュリティおまかせプラン クラウドプロキシオプション（以下本サービス）を、
ご利用されるために必要な手順や情報を記載したものとなっております。

下記URLのセキュリティおまかせプランのホームページより、
最新の本マニュアルと初期セットアップツール一式をダウンロードするようお願いいたします。
https://www.ntt-west.co.jp/smb/security/security_omakase/#download

2024年6月17日よりソフトウェアが「ETP Client」から「Zero Trust Client」へと変更となりました。
セキュリティ機能に変更はありませんが、サポートの観点からアップグレードするようお願い申し上げます。
本マニュアルのインストール方法を実施頂くことで、そのままアップグレードされるようになっております。

初期セットアップツール一式には下記が含まれております。

- Windows用
  - ZTC.msi（ソフトウェア）
  - cacert.cer（証明書）
- mac用
  - ZTC.pkg（ソフトウェア）
  - cacert.cer（証明書）

はじめに（ソフトウェアのサポートOS）

ソフトウェア（ZTC5.3時点）は下記のOS及びプロセッサをサポートしております。
記載のないものについてはサポートしかねますのでご注意ください。

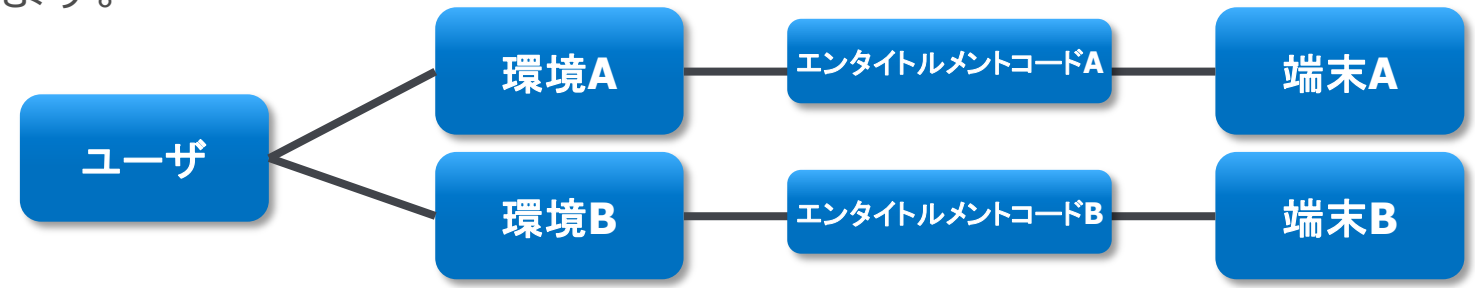
	OSバージョン	**プロセッサ**	**必要空きディスク容量**
Windows	Windows10 Home/Enterprise/Pro 64-bit ・1803 or higher Windows11 ・21H2 ・22H2	Intel:x86_64	200MB以上
macOS	macOS 12（Monterey） macOS 13（Ventura） macOS 14（Sonoma）	Intel:x86_64 Apple:M1,M2	

はじめに（本サービスで提供しているテナントについて）

本サービスでは契約ごとにサービス提供の基盤となるテナントを一つ提供させて頂いております。
テナントへは申込時に記載頂いたメールアドレスで作成しておりますユーザを通じてアクセスできます。

ユーザとテナントへのアクセスは、管理コンソールへの初回ログイン以降のスライドをご確認ください。
各テナントにはサービス利用のために唯一のエンタイトルメントコードが存在し、こちらをソフトウェアインストール時に入力することで、テナントを特定しセキュリティ機能を利用できるようになります。

2023年12月より異なる契約で同一メールアドレスによる申込ができるようになりました。
同一メールアドレスで複数の契約を頂いている場合、ユーザに二つ以上のテナントが紐づけられます。
複数のテナントが紐づけられている場合、管理コンソールではテナントを切り替えて管理できます。
テナントの切り替え方法はエンタイトルメントコードの確認方法（複数契約者様向け）にてご確認頂けます。



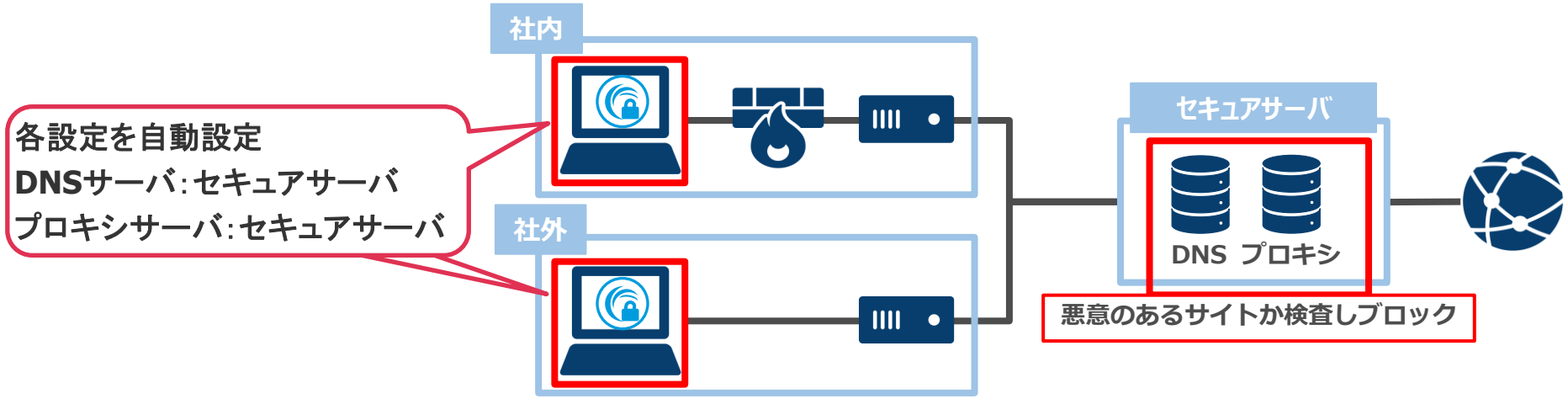
ソフトウェアの動作仕様と注意

本章では下記項目について説明します。

- ソフトウェアの動作仕様
- ソフトウェア利用時の注意

ソフトウェアの動作仕様と注意（ソフトウェアの動作仕様）

本サービスは提供ソフトウェアにより端末のDNSサーバとプロキシサーバの設定を変更することで、インターネットへ接続している時、HTTPおよびHTTPS通信がセキュアサーバを経由するようになります。セキュアサーバは通信を検査し悪意のあるサイトや不正な通信をブロックし、場所を問わずWebアクセスに対するセキュリティを提供します。



※なお本サービスで利用するソフトウェアはサービス提供のために必要な設定を自動で行うものであり、ソフトウェア自体にセキュリティ機能はないためご注意ください。

ソフトウェアの動作仕様と注意（ソフトウェア利用時の注意）

本ソフトウェアは前スライドの動作仕様により、
以下のようなサービスやソフトウェア、機器機能の利用時は動作サポート外のため注意が必要となります。

- 類似した動作や環境設定を行うサービスやソフトウェアと同時に使用する場合
  - 本ソフトウェアと競合し正常な機能提供ができなくなるため同時使用ができません。
  - 対処として、競合しているソフトウェアの停止を行ってください。

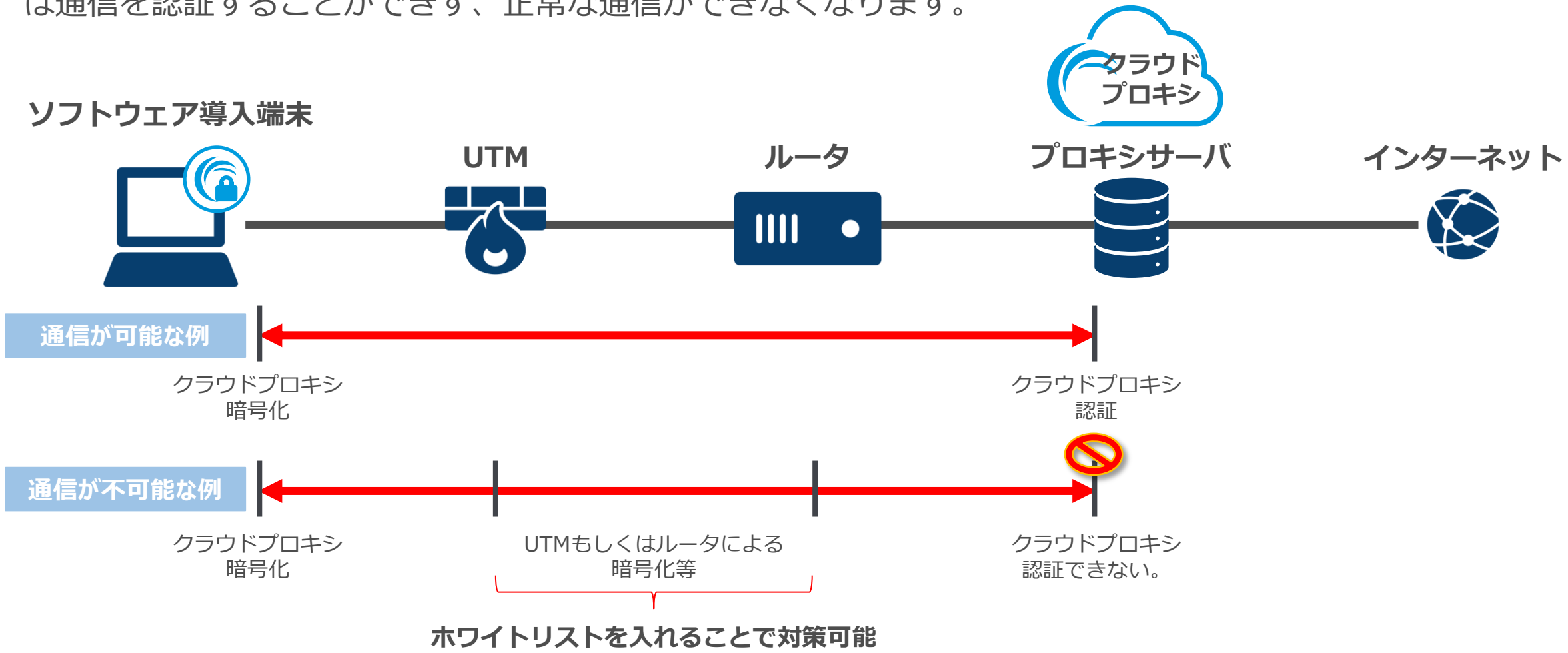
- 以下例のようなUTMやルータの機能が有効なネットワーク環境下で本ソフトウェアを利用する場合

例1：Cloud Edge　HTTPS復号機能
例2：FortiGate　SSLインスペクション（Deep-inspection）

  - 本ソフトウェアの利用時、証明書によりプロキシサーバとの通信間を暗号化するため、その通信経路上でUTMやルータにより暗号化/復号化が実施されると、正常な認証ができず通信ができなくなります。（理由については次のスライドをご確認ください）
  - 対策として、下記ドメインをUTMやルータのホワイトリストに登録することで、本サービス用に通信経路を確保することができます。なお、過去同対応を実施されている場合は新ソフトウェア公開にあたり、「*.akamai-zt.com」が新規追加となっているためご注意ください。
    - *.akaetp.net
    - *.akamai.com
    - *.akamai-zt.com

ソフトウェアの動作仕様と注意（ソフトウェア利用時の注意）

下図は前スライドで挙げた特定の機能が無効な場合と有効な場合で分けたイメージ図となっています。
NG例のように端末とプロキシサーバ間の通信時に別途の暗号化等の処理がされた場合、プロキシサーバでは通信を認証することができず、正常な通信ができなくなります。



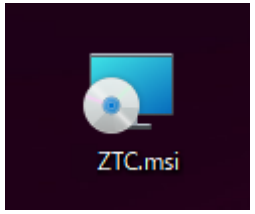
インストール方法

インストールは導入予定の端末のOSを確認頂き、
下記リンクより適切な手順のご利用をお願いいたします。
・Windows
・MacOS

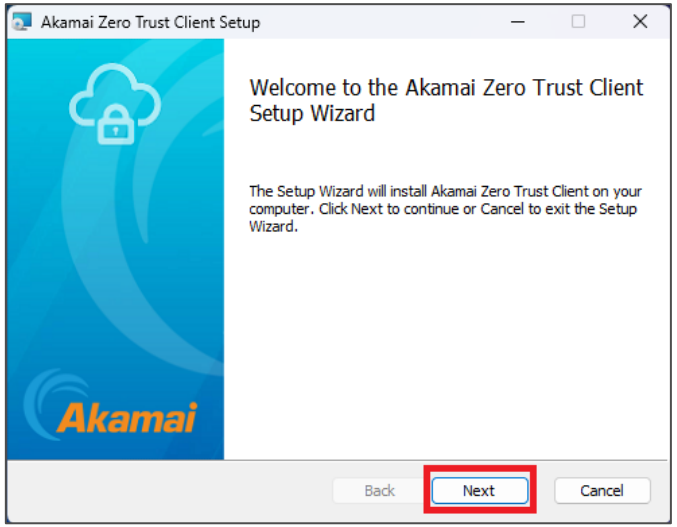
※また旧ソフトウェア（ETP Client）をご利用の方は、
本手順の新ソフトウェア（ZTC）をインストールする過程で、
自動的に旧ソフトウェア（ETP Client）がアンインストールされるため、
事前のアンインストール作業は不要となっております。

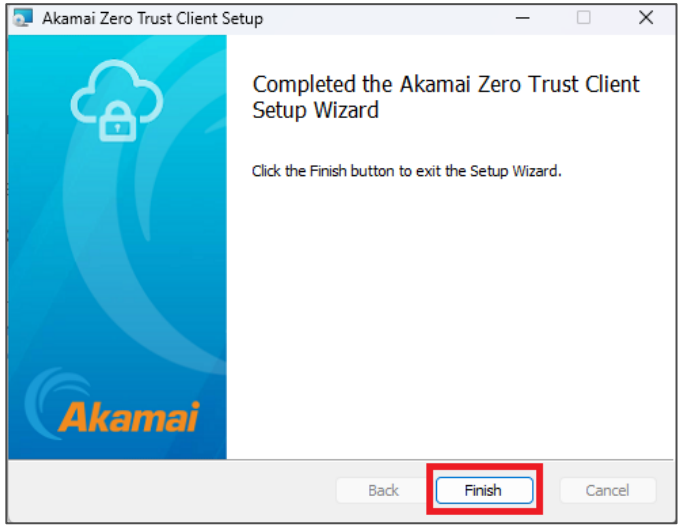
インストール方法

1. 初期セットアップツール一式を解凍し取り出した「ZTC.msi」をクリックし実行します。



2. 赤枠をクリックしインストールを続けます。
   ※旧ソフトウェア（ETP Client）をインストールされている場合は、
   このタイミングで自動的に旧ソフトウェアがアンインストールされます。

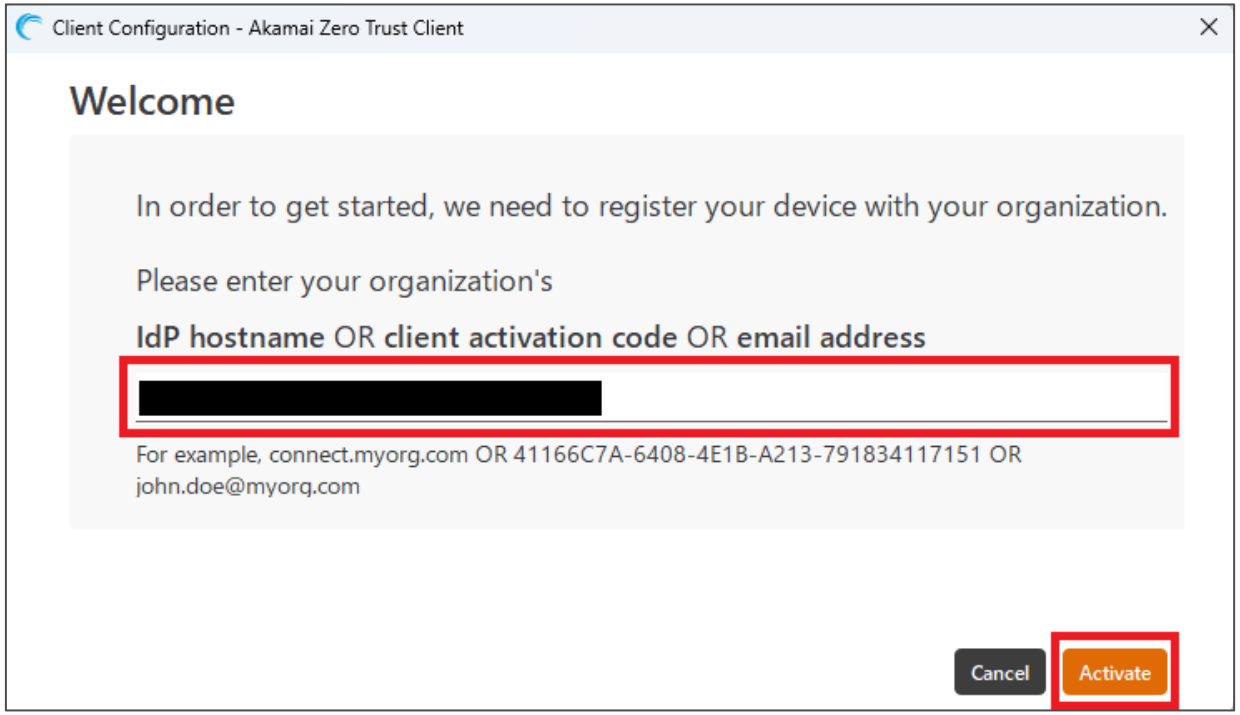




インストール方法

Windows

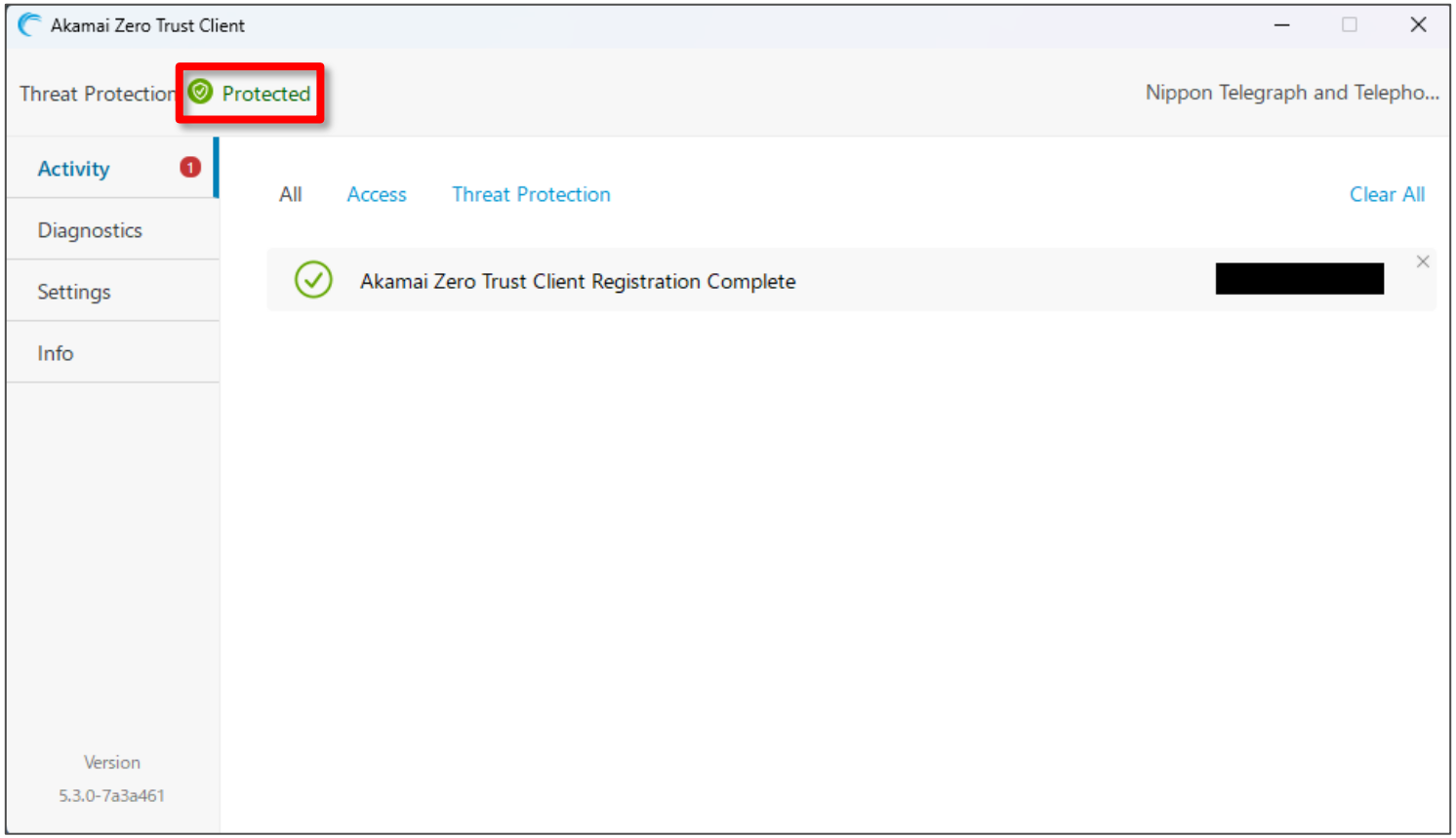
3. インストール完了後、ソフトウェアが起動します。
   もしソフトウェアが起動しない場合はこちらをご参照ください。
   別途メールにて代表者様に送付させていただいております。
   「エンタイトルメントコード」を入力してください。
   エンタイトルメントコードの確認方法にて管理コンソールで確認する方法を記載しています。



インストール方法

Windows

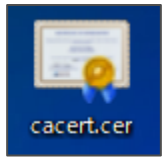
4. 「エンタイトルメントコード」入力後、Protectedが表示されれば設定完了となります。
   ブラウザの閲覧等には次ページ以降の証明書のインストールが必要となります。

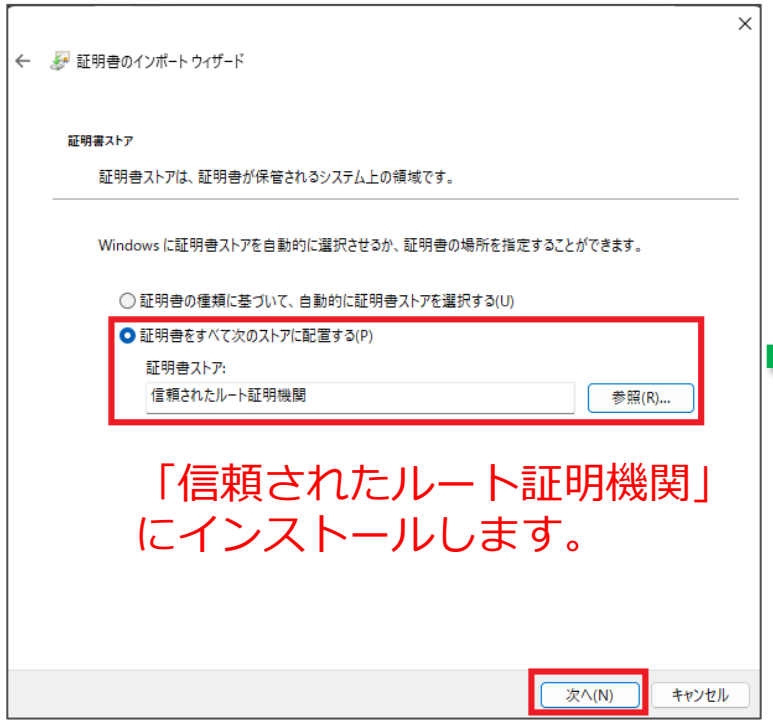


インストール方法

Windows

5. パッケージから取り出した「cacert.cer」ファイルをダブルクリックしてインストールを行います。
※旧ソフトウェアからアップグレードされている場合は本手順は不要となります。

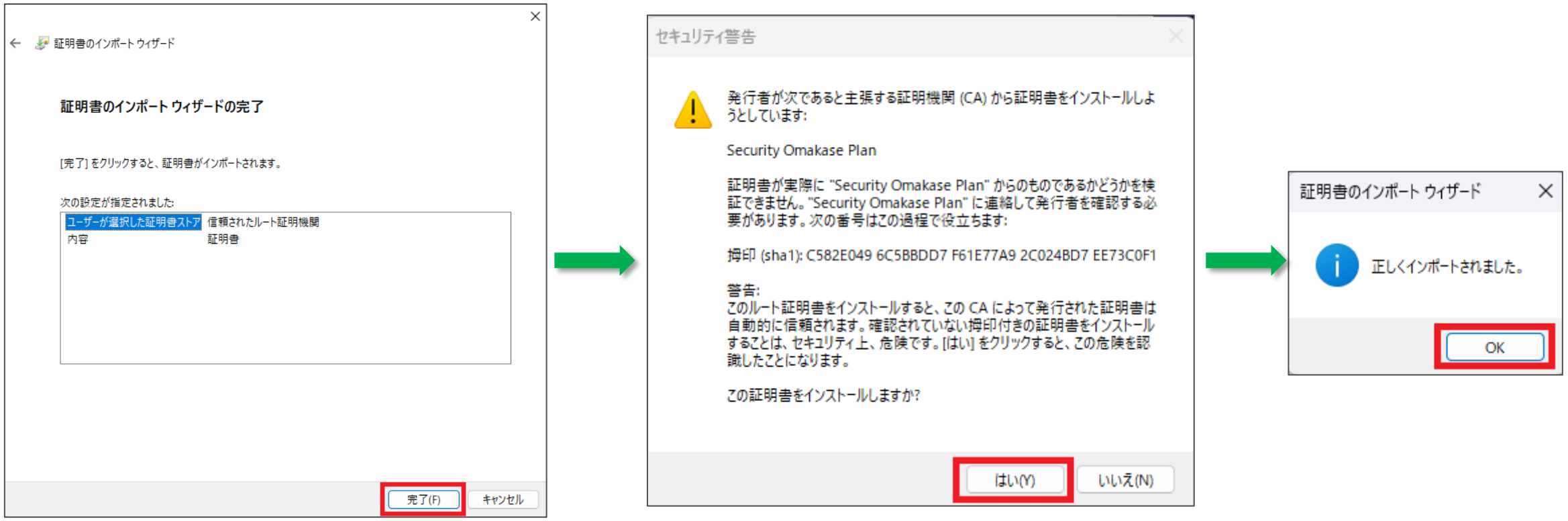




「信頼されたルート証明機関」にインストールします。

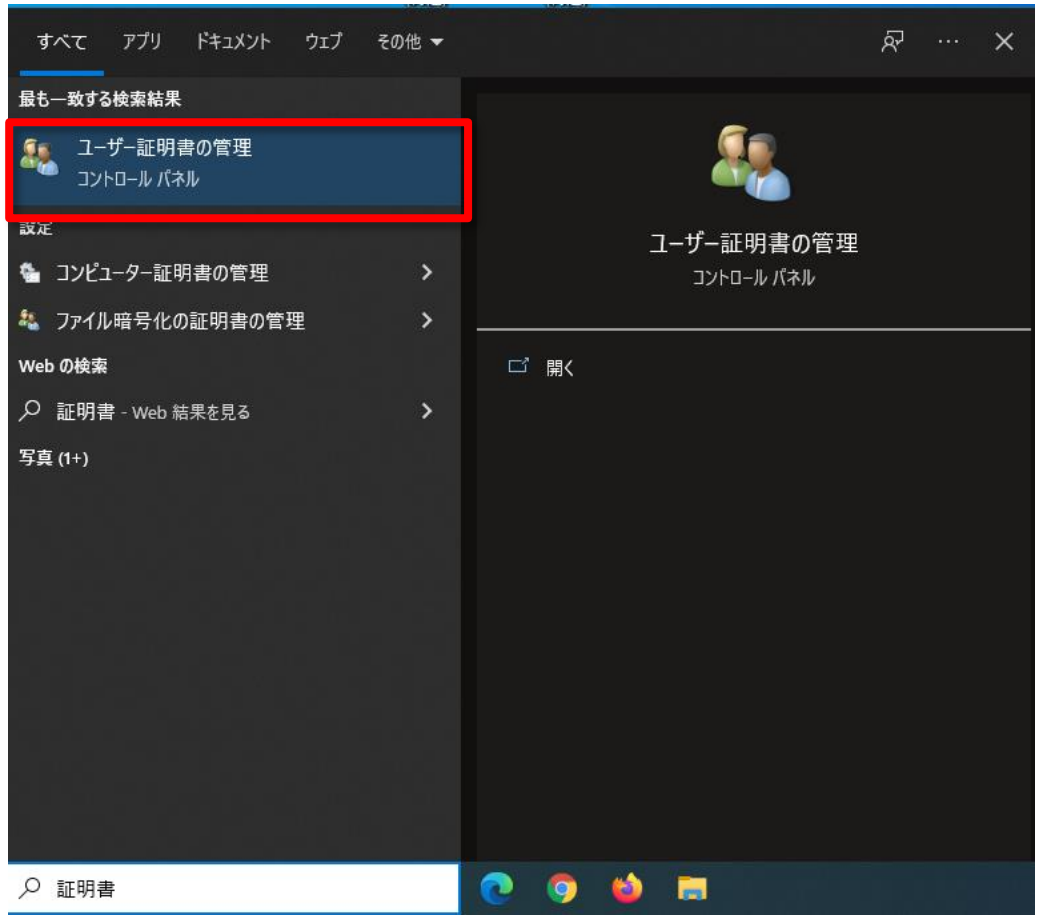
インストール方法

Windows



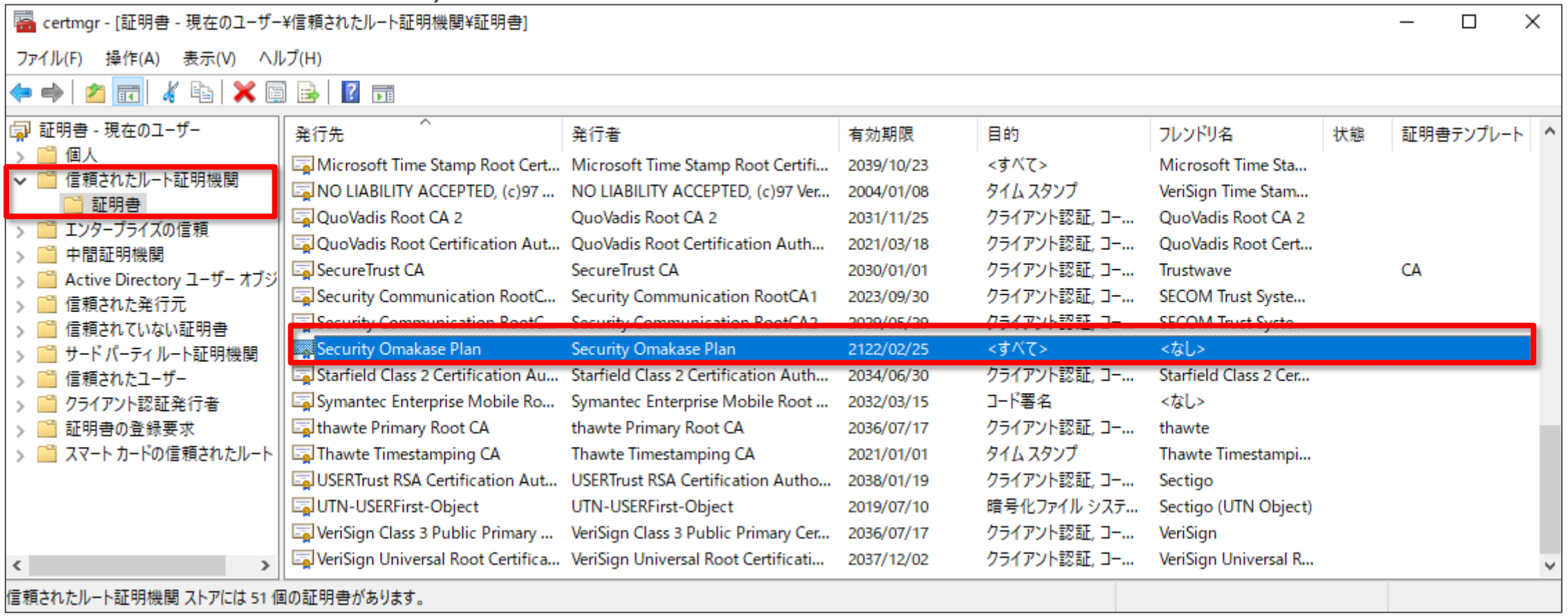
インストール方法

6. 証明書の確認方法
   検索バーもしくはWindowsキーを押した後に「証明書」と入力することで、
   【ユーザ証明書の管理】が表示されるのでクリックします。



インストール方法

7. 証明書の確認方法
   証明書インストール時に指定したフォルダを開き、
   フォルダ内に【Security Omakase Plan】があることが確認できれば、証明書の確認は以上です。

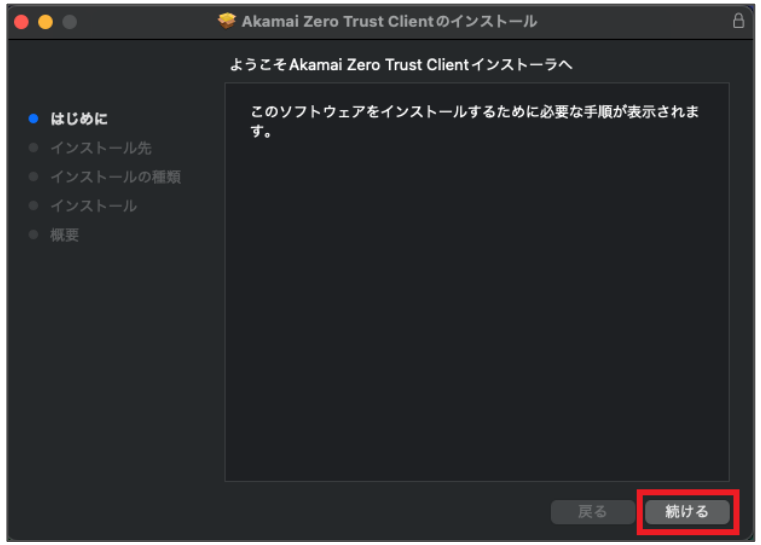


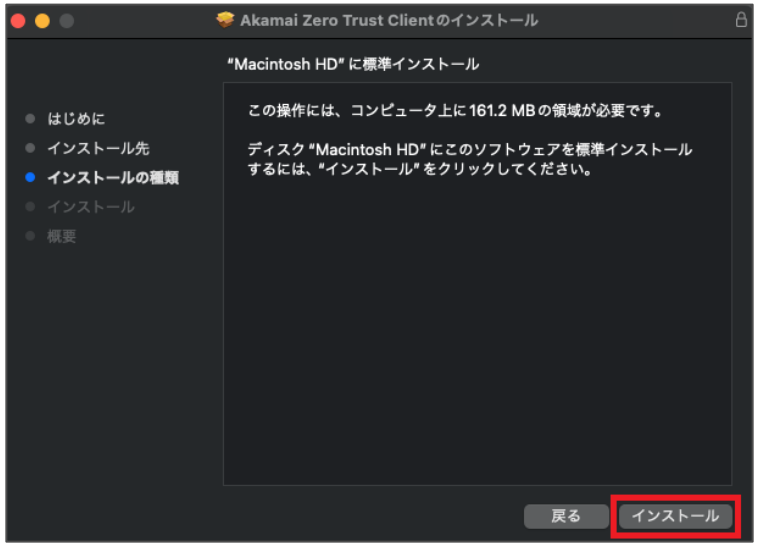
インストール方法

Mac

1. 初期セットアップツールを解凍し取り出した「ZTC.pkg」をクリックし実行します。

2. 赤枠をクリックしインストールを続けます。
   ※旧ソフトウェア（ETP Client）をインストールされている場合は、
   このタイミングで自動的に旧ソフトウェアがアンインストールされます。

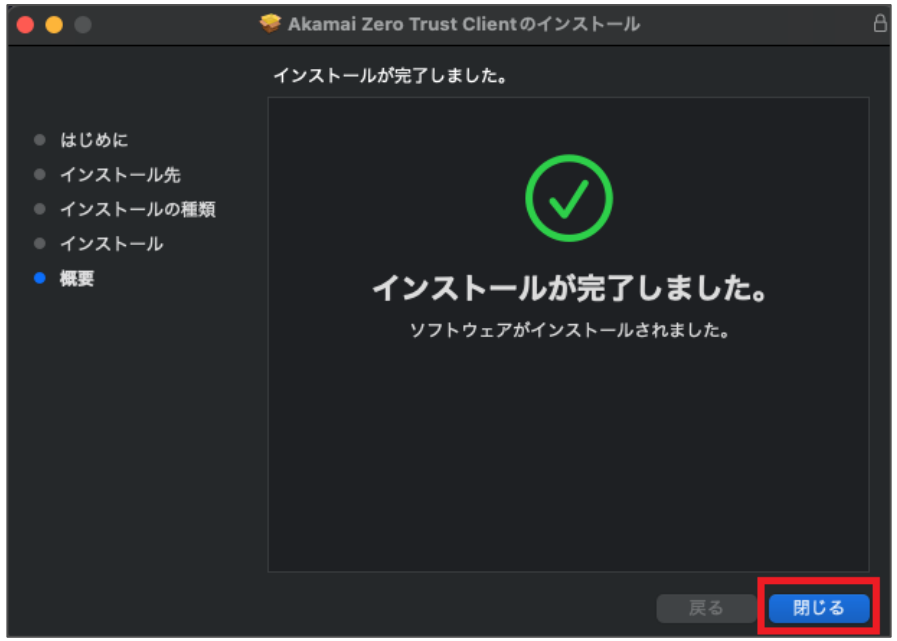


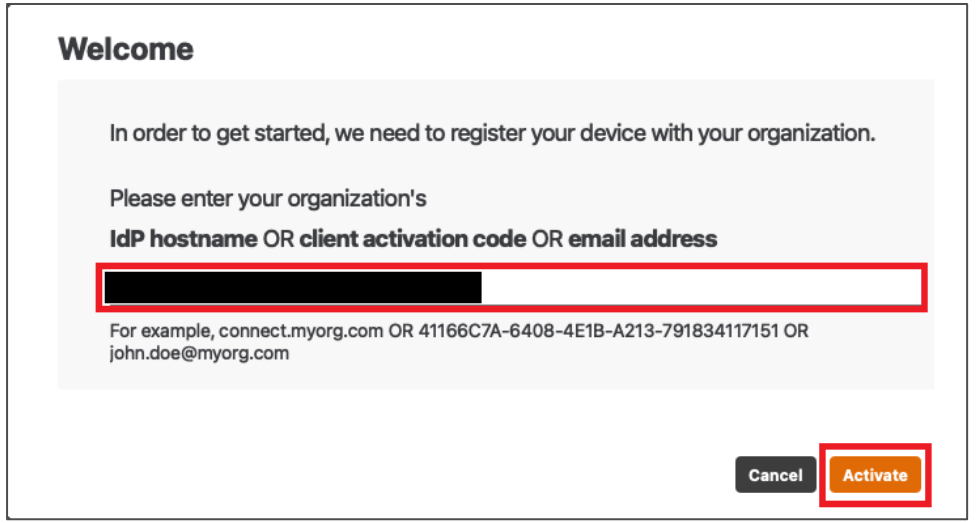


インストール方法

Mac

3. インストール完了後、ソフトウェアが起動します。
   別途メールにて代表者様に送付させていただいております。
   「エンタイトルメントコード」を入力してください。
   エンタイトルメントコードの確認方法にて管理コンソールで確認する方法を記載しています。

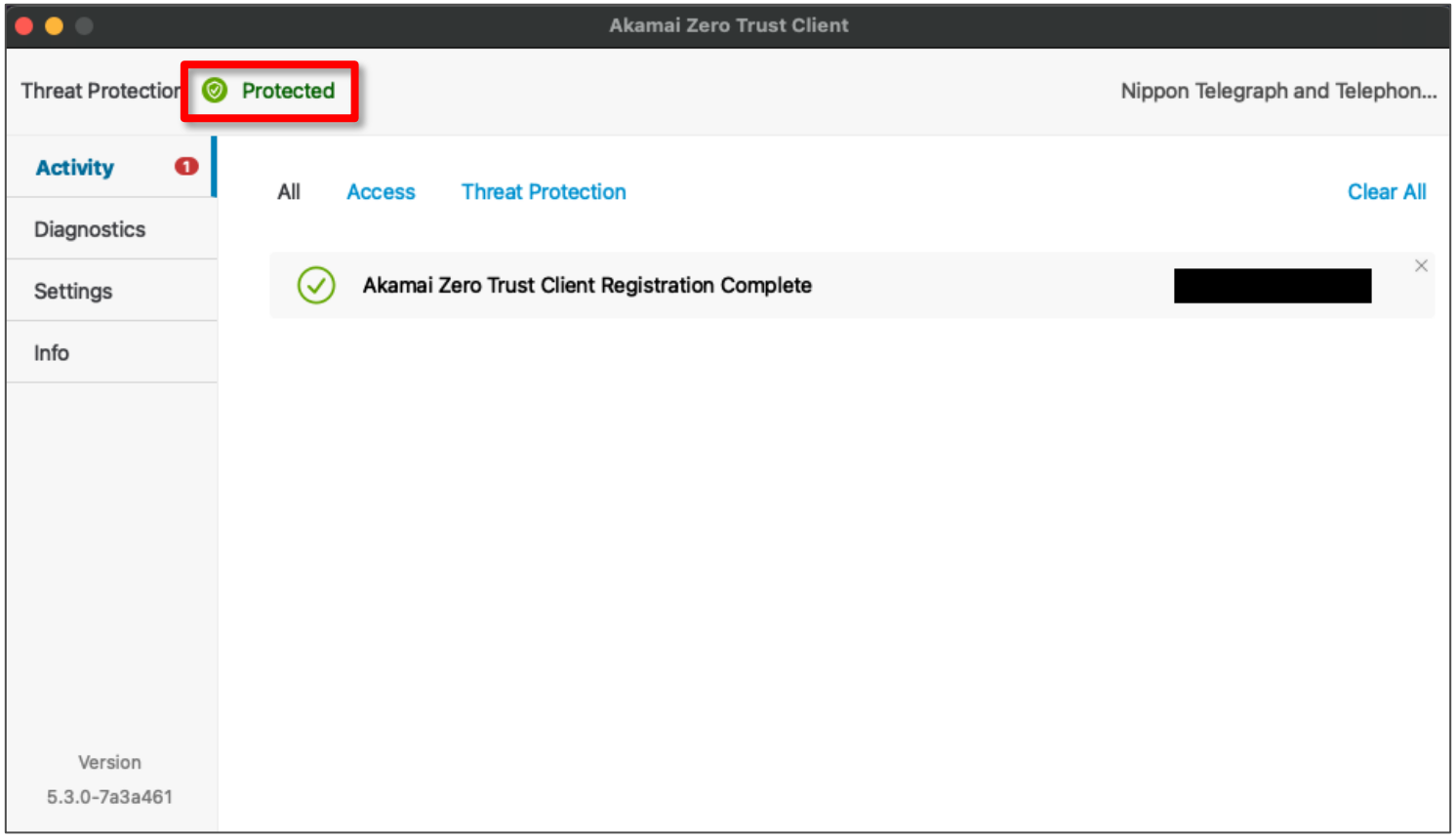




インストール方法

Mac

4. 「エンタイトルメントコード」入力後、Protectedが表示されれば設定完了となります。
   ブラウザの閲覧等には次ページ以降の証明書のインストールが必要となります。



インストール方法

Mac

5. パッケージから取り出した「cacert.cer」ファイルをダブルクリックしてインストールを行います。
※旧ソフトウェアからアップグレードされている場合は本手順は不要となります。

キーチェーンアクセスに
「Security Omakase Plan」が入ります。
このルート証明書をダブルクリックします。

「> 信頼」をクリックして展開します。

インストール方法

Mac

「この証明書を使用するとき：」の
「システムデフォルトを使用」を変更します。

「常に信頼」を選択した後に閉じます。

インストール方法

Mac

6. 証明書がインストール後、下図の状態になった事が確認できれば完了となります。

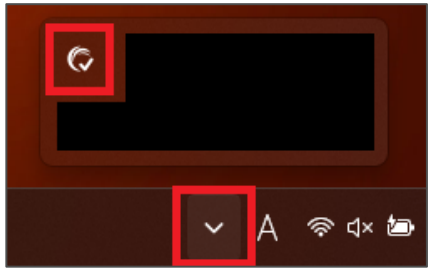
アンインストール方法

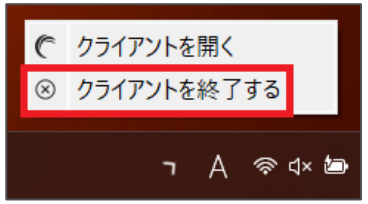
アンインストールは端末OSを確認頂き、
下記リンクより適切な方法のご利用をお願いいたします。
・Windows
・MacOS

**※また旧ソフトウェア（ETP Client）から新ソフトウェア（ZTC）へのアップグレードに際し、事前に旧ソフトウェアのアンインストール作業は不要となっております。
新ソフトウェア（ZTC）のインストールの過程で自動的にアンインストールされます。
アンインストールのタイミングはこちらを参照ください。**

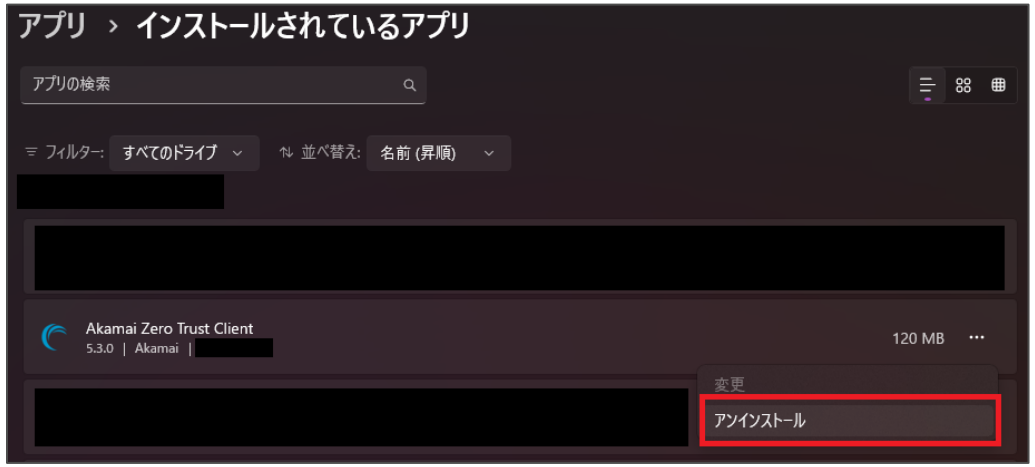
アンインストール方法

1. はじめにタスクトレイで実行中のソフトウェアを終了します。終了後はアイコンが消えます。



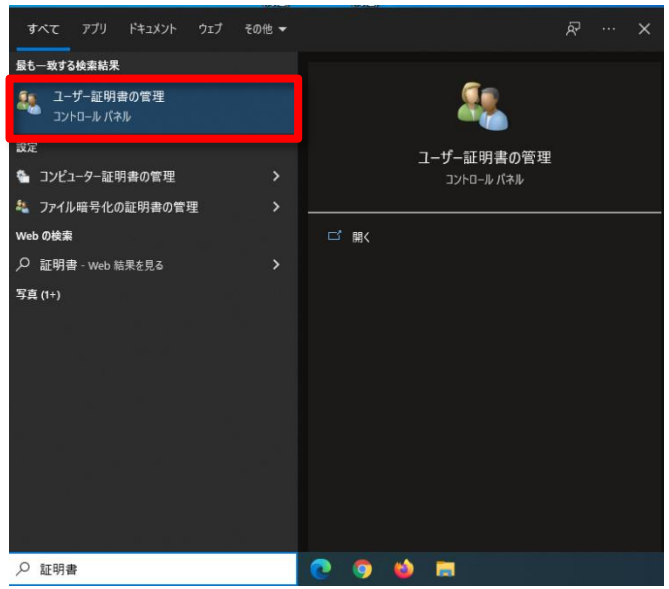


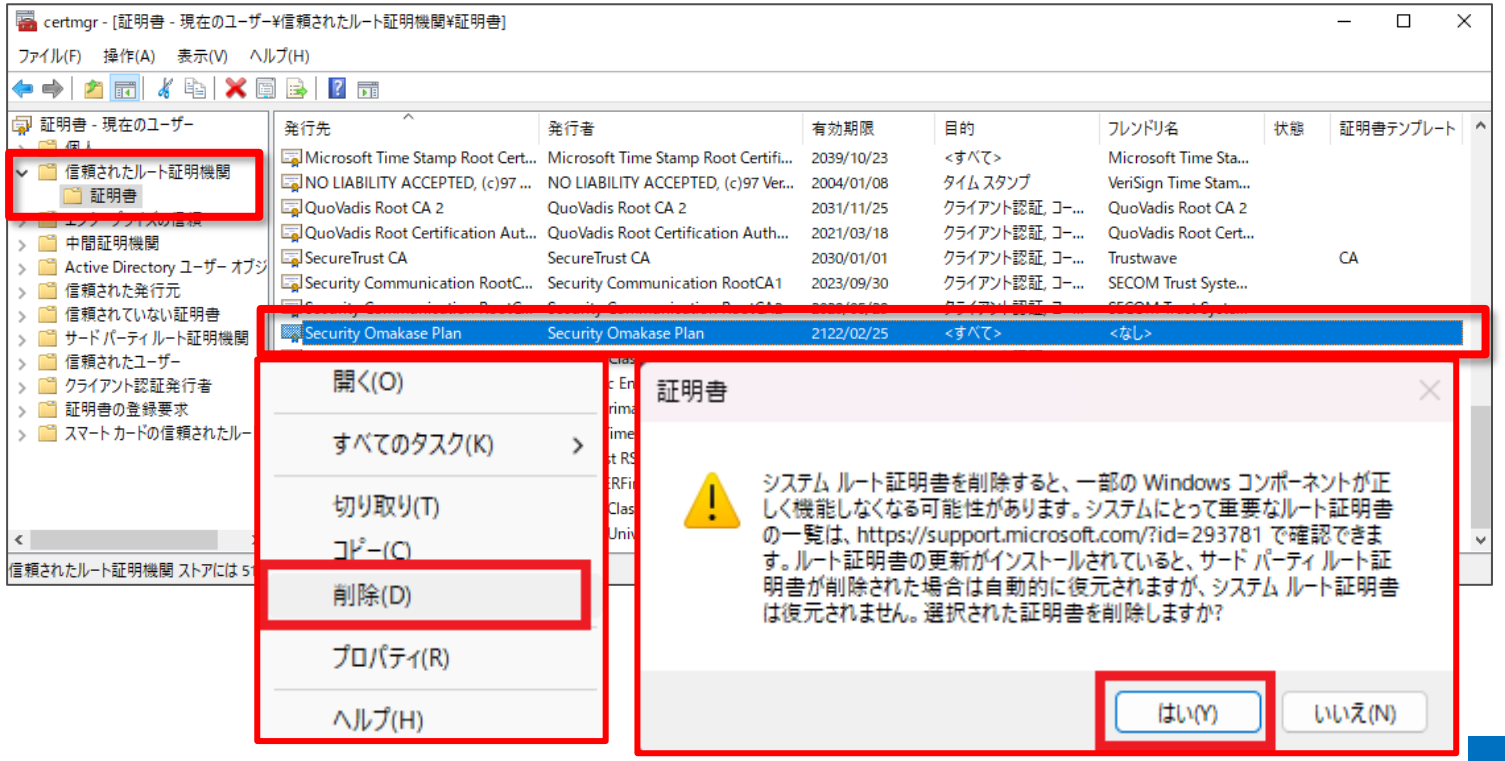
2. 設定のインストールされているアプリより、
「Akamai Zero Trust Client」をアンインストールします。



アンインストール方法

1. ソフトウェアのアンインストール後、証明書も削除する必要があります。
   検索バーもしくはWindowsキーを押した後に「証明書」と入力することで、
   【ユーザ証明書の管理】が表示されるのでクリックします。
2. 証明書フォルダに格納されている「Security Omakase Plan」を右クリックし、
   削除→はいと続け削除します。
3. アンインストール手順は以上となります。



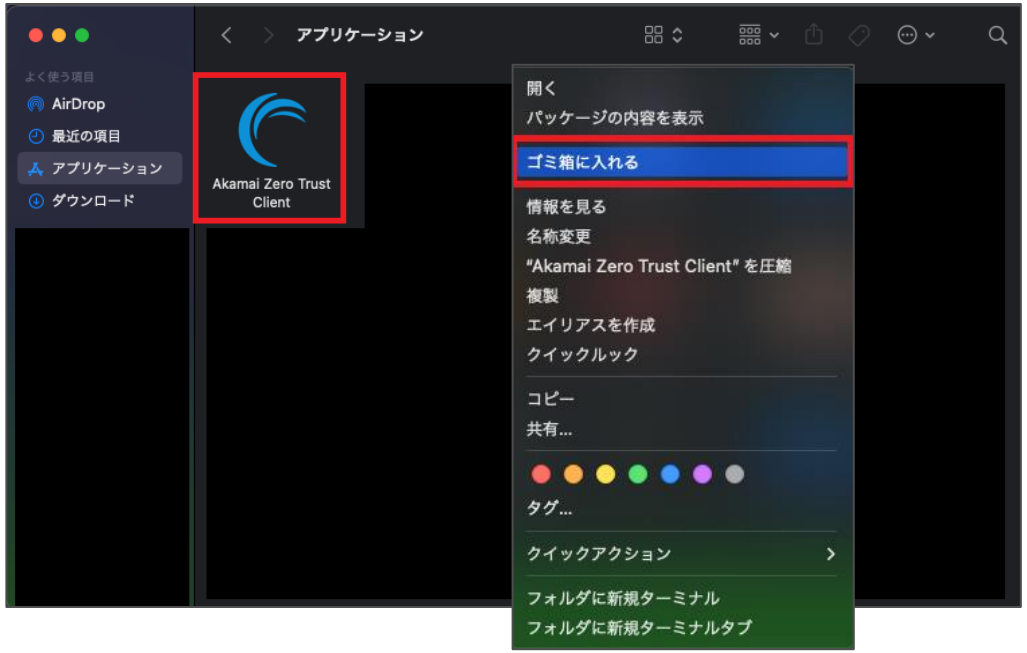


アンインストール方法

Mac

1. はじめにタスクトレイで実行中のソフトウェアを終了します。終了後はアイコンが消えます。

2. ソフトウェア終了後、ファインダーからアプリケーションを開き、
「Akamai Zero Trust Client」をゴミ箱に入れるを選択することでアンインストールとなります。



アンインストール方法

Mac

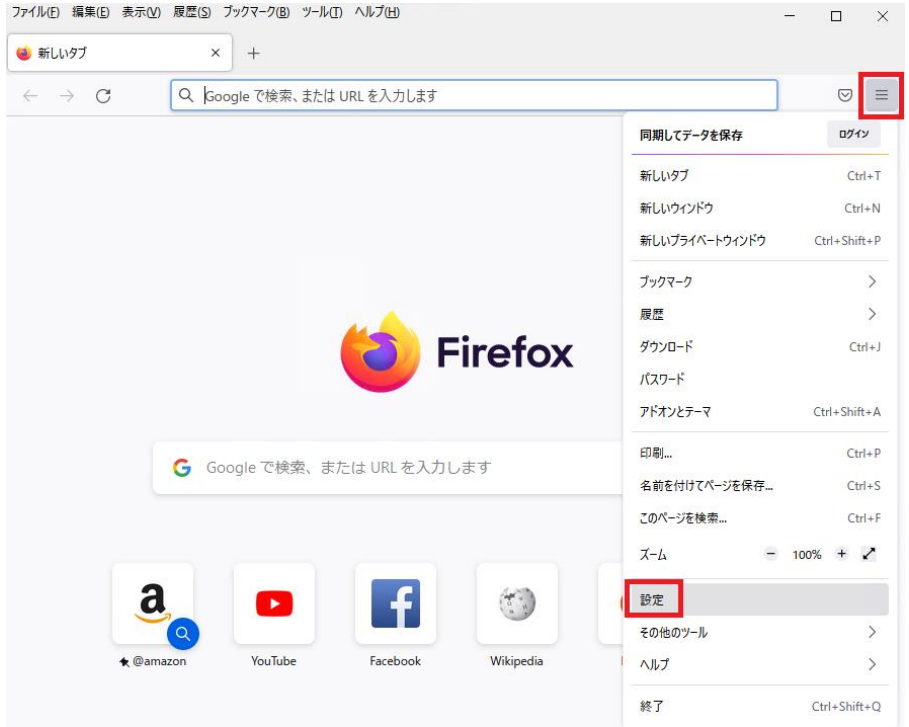
1. ソフトウェアのアンインストール後、証明書も削除する必要があります。
   キーチェーンアクセスを開き、登録中の「Security Omakase Plan」を右クリックし、
   “Security Omakase Plan”を削除をクリックし、削除を実施します。
2. アンインストール手順は以上となります。

インストール後の設定

インストール後のFirefoxの追加設定

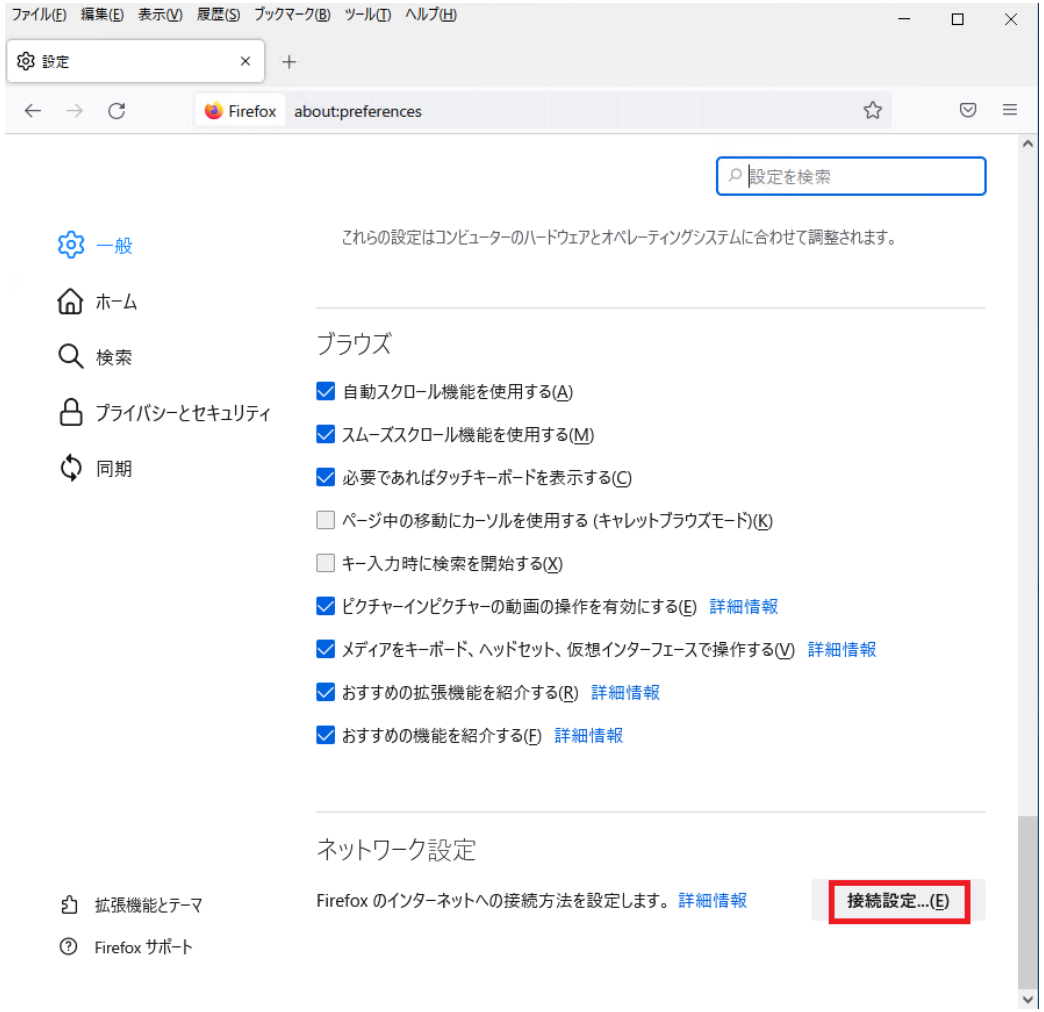
Chrome, Edge, Firefox, Safari, IE, Opera で、2021年12月時点の日本のWebブラウザのシェアのほぼ100%をカバーします。
この内、Firefox のみ以下の追加設定が必要になります。

1．古いバージョンのFirefoxをインストールしてバージョンアップしながら使い続けている場合は、FirefoxがOS側のProxy設定を使用しない設定になっている可能性があります。この場合に、ETP Clientが正しく動作するためには、追加の設定が必要です。



右上の ≡ メニューをクリックして「設定」を押します。

インストール後のFirefoxの追加設定



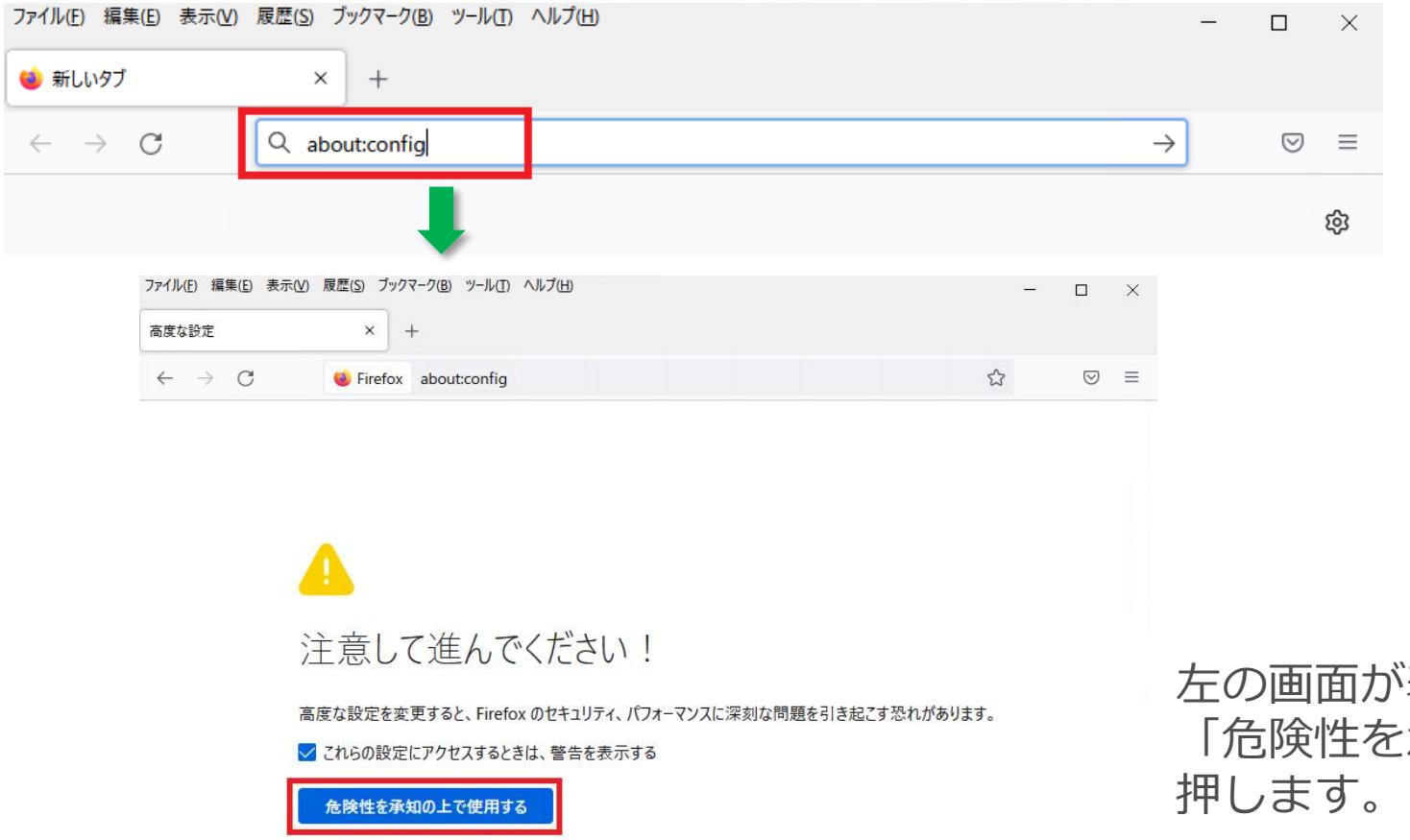
一番下にスクロールして、ネットワーク設定の「接続設定」を押します。

インストール後のFirefoxの追加設定

「システムのプロキシー設定を利用する(U)」を選択し、「OK」ボタンを押します。

インストール後のFirefoxの追加設定

2．Firefoxはデフォルトでは、OS側のルート証明書を参照しないので、ETP Clientが正しく動作するには、追加の設定が必要です。



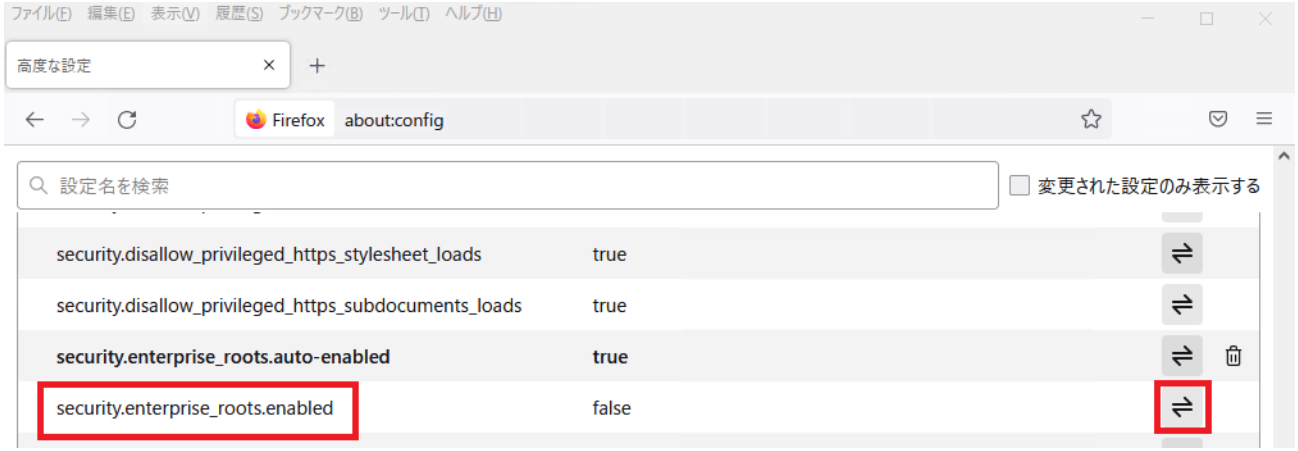
Webアドレスを入力するところに「about:config」と入力しEnterキーを押します。

左の画面が表示されるので、「危険性を承知の上で使用する」を押します。

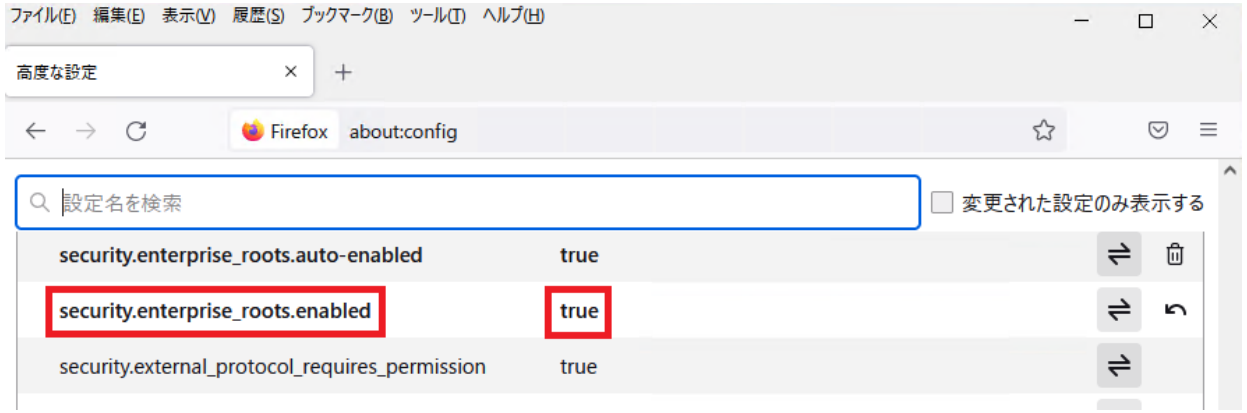
インストール後のFirefoxの追加設定

「すべて表示」を押します。

インストール後のFirefoxの追加設定



「security.enterprise_roots.enabled」見つけてfalseになっている場合は、⇌を押して、trueに変えます。



trueに変わったことを確認します。
即時に有効になりますが、一度、Firefoxを閉じてから、再度スタートします。

ソフトウェアの操作方法

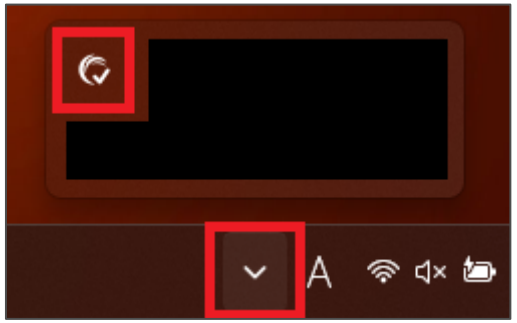
本章では下記項目でソフトウェアの操作を説明します。

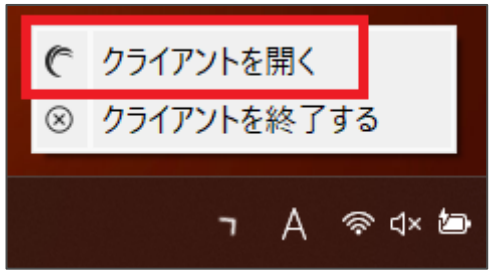
- 操作画面の表示方法
- 操作画面の言語変更方法
- 機能停止方法
- 機能再開方法
- その他画面説明
  - 動作状況
  - 診断
  - 情報

ソフトウェアの操作方法（操作画面の表示方法）

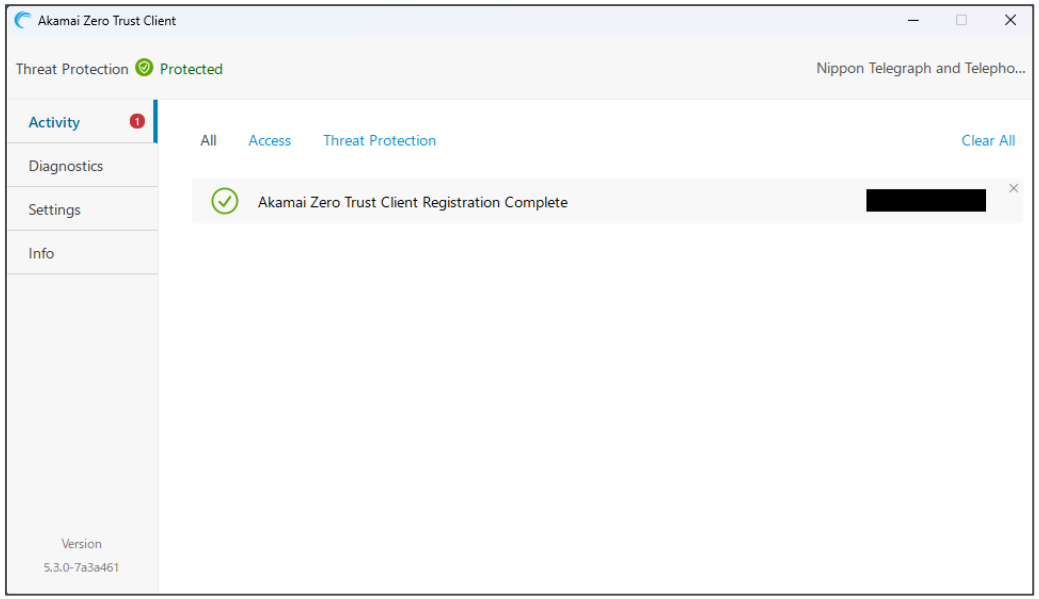
ソフトウェアの操作画面を表示する場合、タスクトレイのアイコンを右クリックし、
「クライアントを開く」をクリックすることで表示できます。

Windows



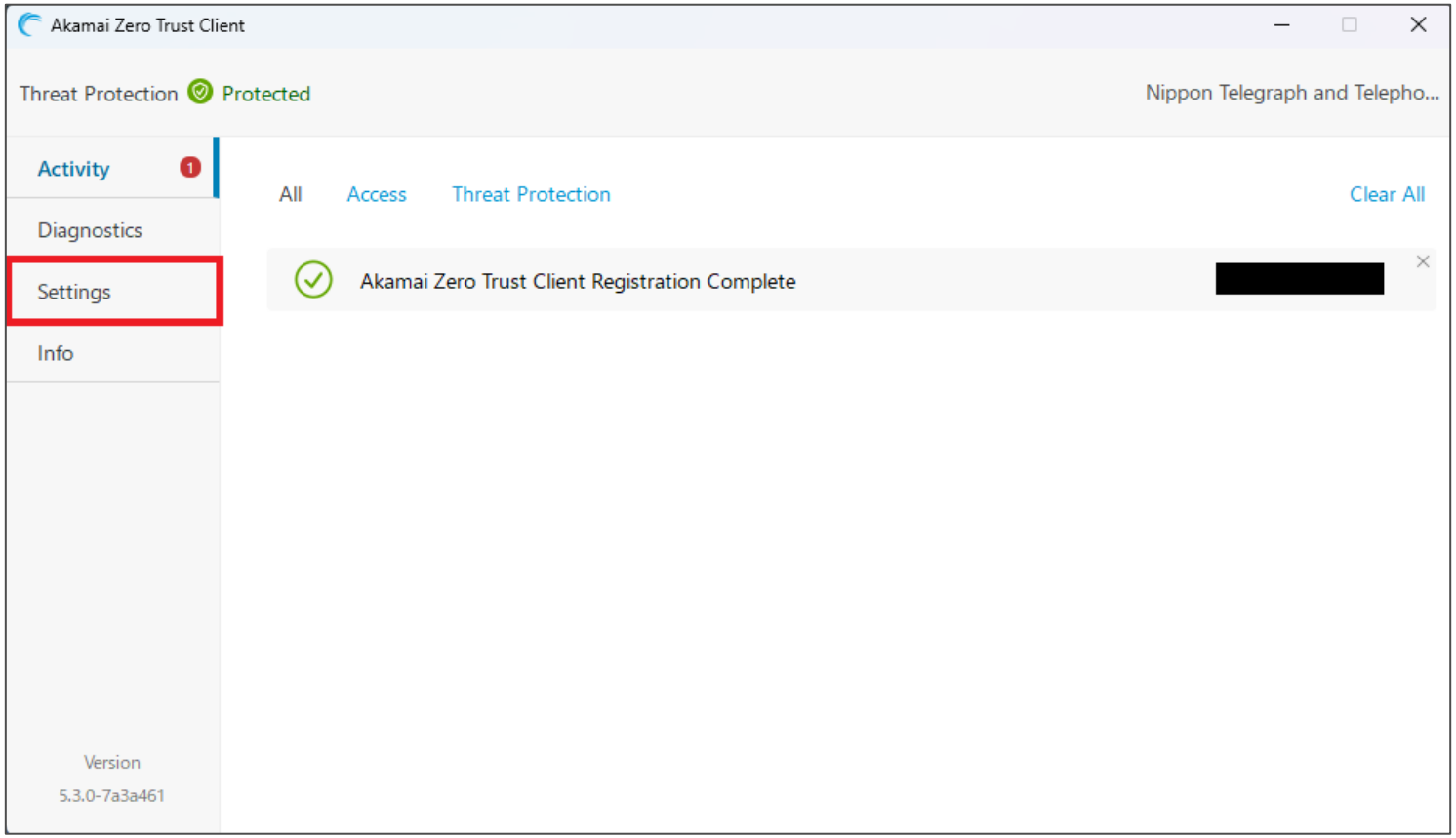


macOS



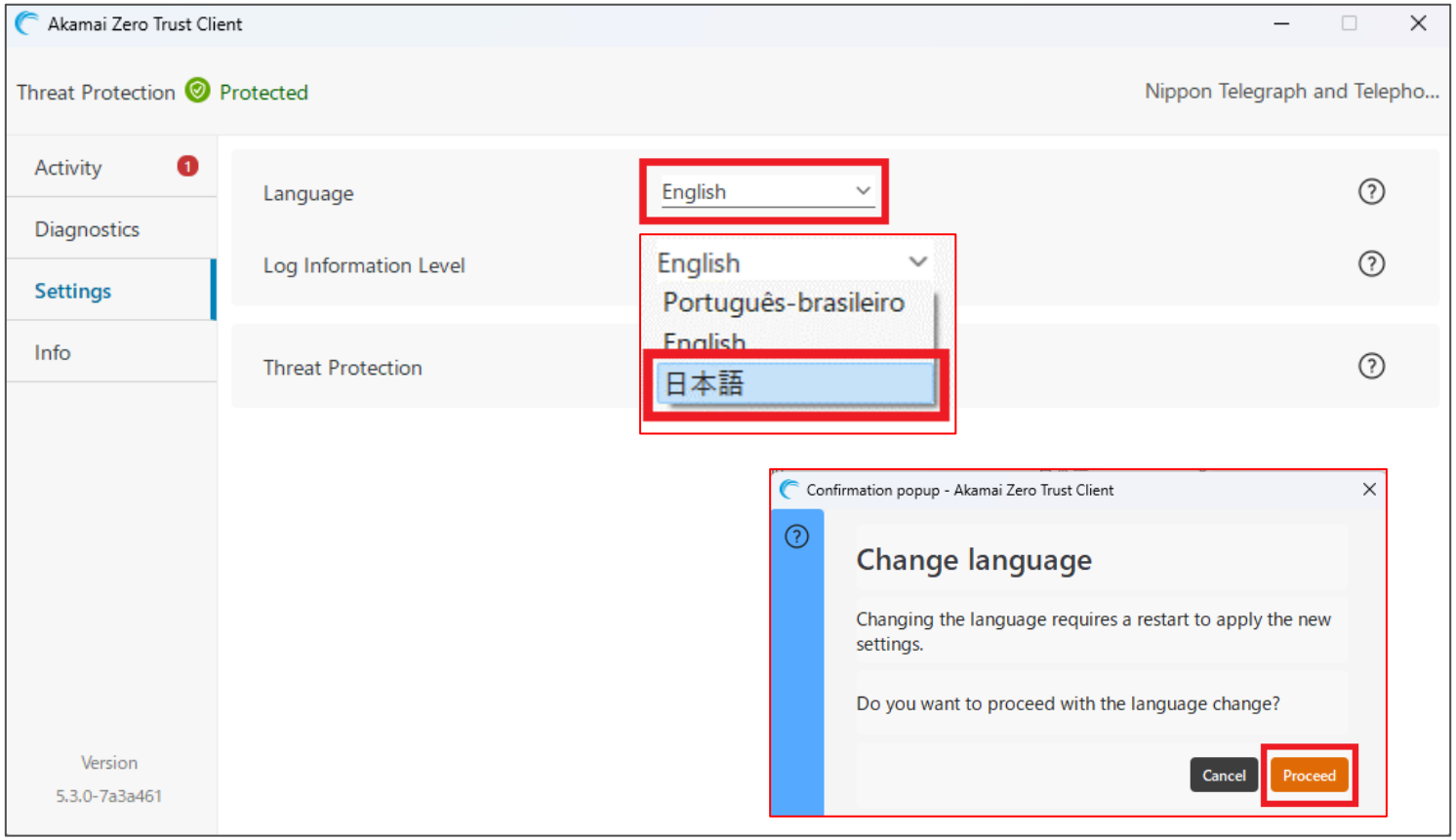
ソフトウェアの操作方法（操作画面の言語変更方法）

初期設定では言語が英語に設定されております。
手順通りに赤枠をクリックすることで、言語を日本語に設定できます。



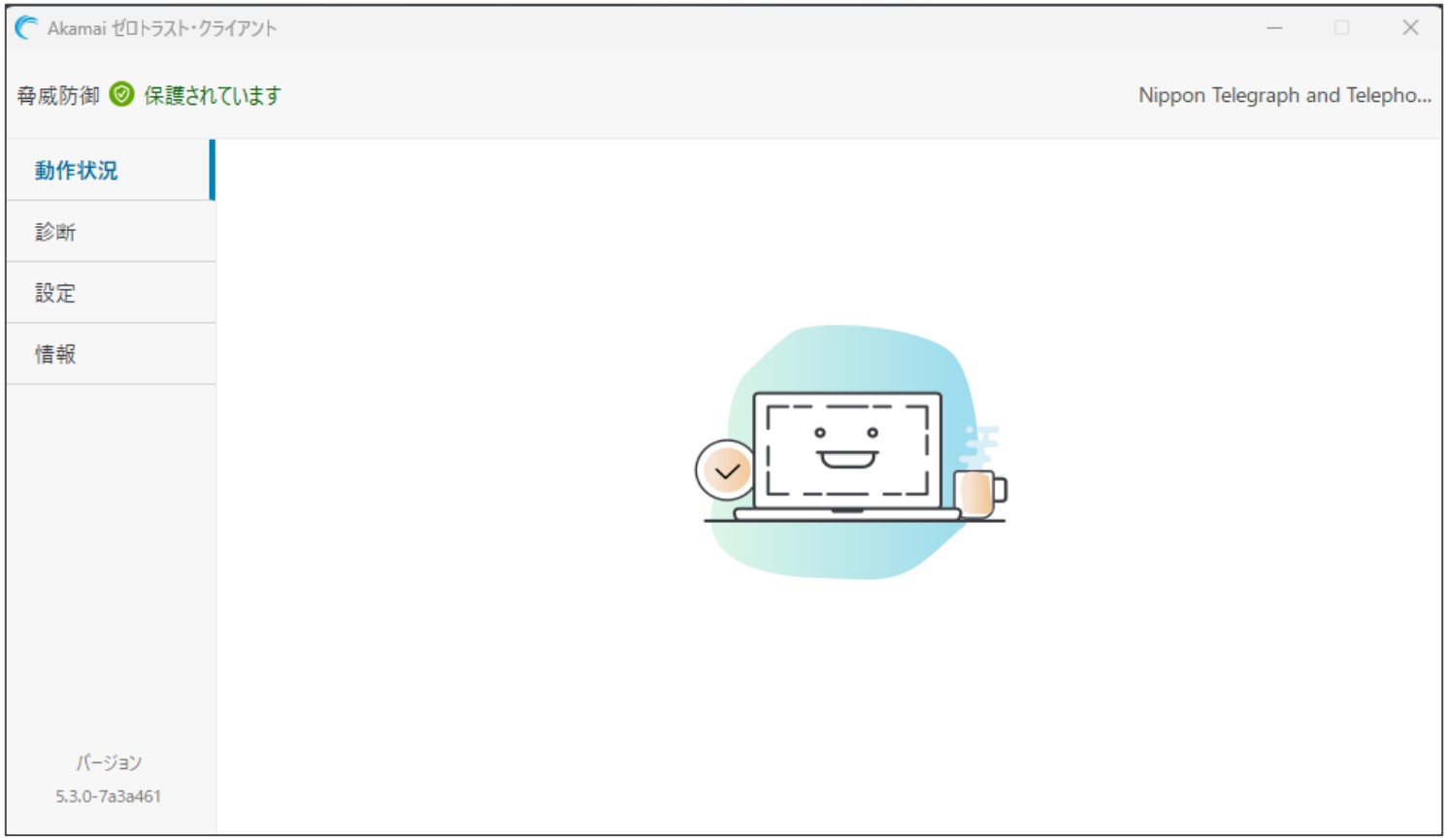
ソフトウェアの操作方法（操作画面の言語変更方法）

初期設定では言語が英語に設定されております。
手順通りに赤枠をクリックすることで、言語を日本語に設定できます。



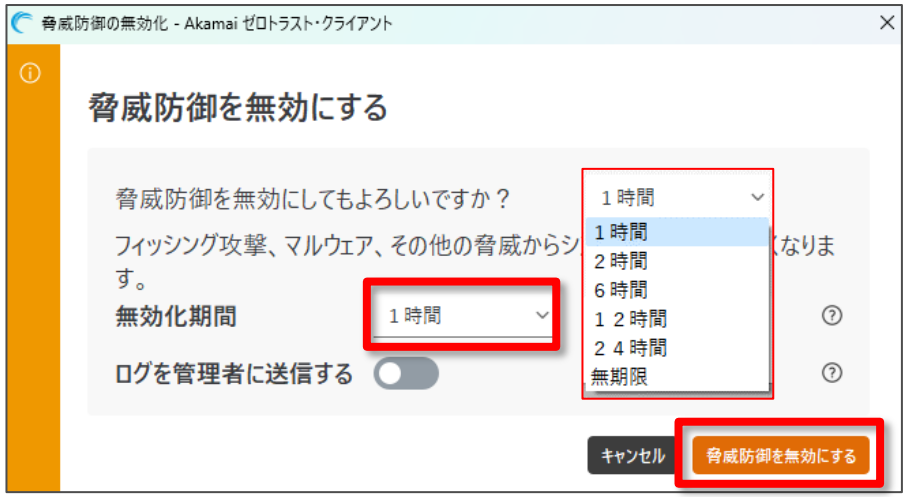
ソフトウェアの操作方法（操作画面の言語変更方法）

ソフトウェアが再起動し日本語表示の画面に切り替われば完了となります。

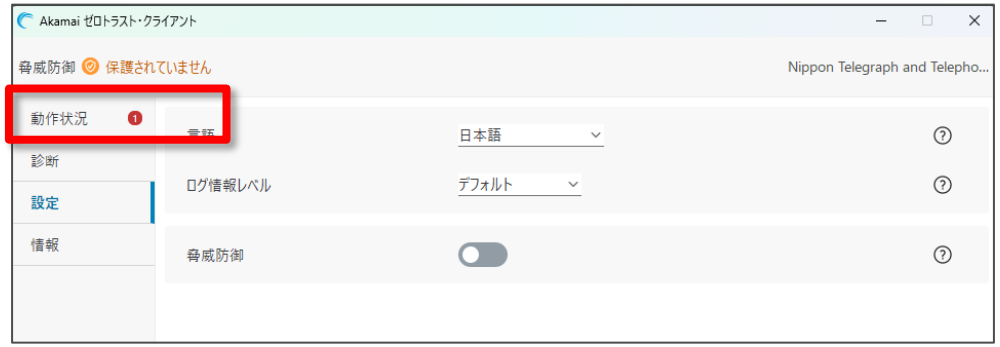


ソフトウェアの操作方法（機能停止方法）

1．機能を停止したい場合
　「設定」をクリックし、緑色の脅威防御のボタンをクリックすることで停止できます。
　停止に際し無効化期間を選択する必要があり、任意で期間を変更できます。



2．無効化後、灰色にボタンが変わり、保護が外れます。



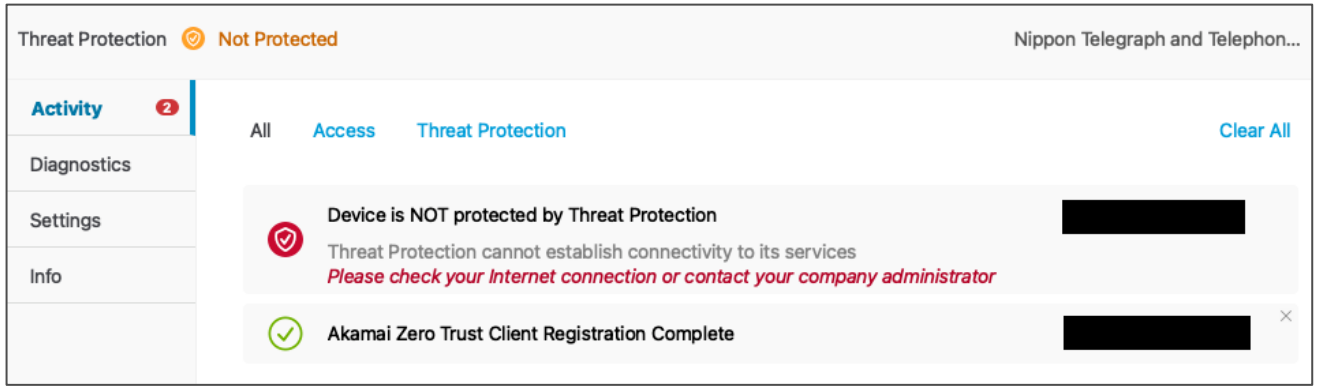
ソフトウェアの操作方法（機能再開方法）

1．機能を再開したい場合
　脅威防御の灰色のボタンをクリックすることで再開できます。
　無効化期間で無期限以外を選択していた場合でも同様の動作となります。

2．有効化後、「保護されています」が表示されれば有効化完了となります。

ソフトウェアの操作方法（動作状況）

1. 「動作状況」では、脅威防御の有効状態や
ポリシーによるアクセスを遮断されたHTTPリクエストの通知などが表示されます。



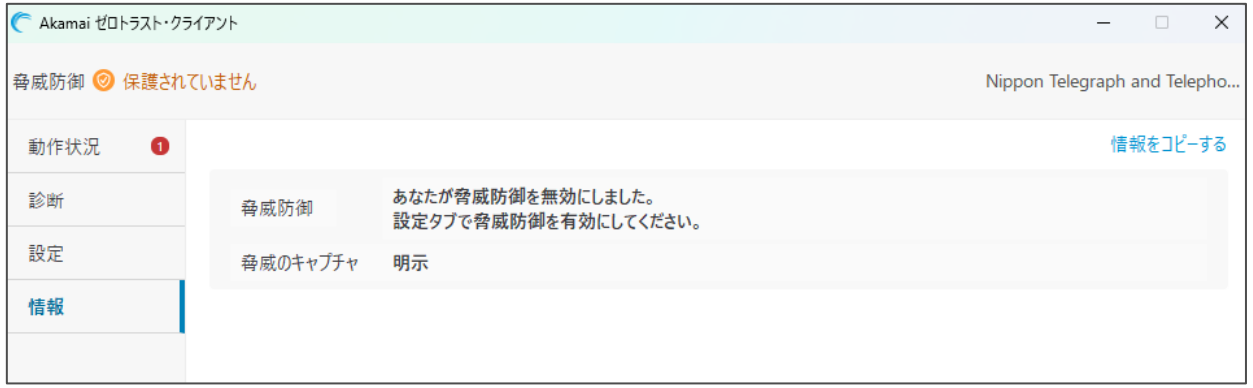
2. 下記例ではポリシーによりSportsカテゴリをブロック指定し、アクセスを試みたものになります。
赤枠の図は該当ページへアクセス時に表示される通知と画面になります。

ソフトウェアの操作方法（診断）

1. 「診断」では接続不良等のトラブル発生時に原因特定を補助する機能が提供されます。
   クイックテストでは簡易的に端末チェックを実施し問題個所を特定できます。
2. フル診断やアラートで取得可能な情報はメーカー調査用となるため、
   サポートセンタの指示のもとご利用ください。

ソフトウェアの操作方法（情報）

1. 「情報」では簡易的に脅威防御が有効にならない場合の情報が表示されます。
   トラブルシューティング時の初期に参考頂けます。



2. 脅威防御が問題なく機能している場合は以下のように表示されます。

ソフトウェア使用上の注意

本章では下記項目でソフトウェアの操作を説明します。

- 操作画面の表示方法
- 操作画面の言語変更方法
- 機能停止方法
- 機能再開方法
- その他画面説明
  - 動作状況
  - 診断
  - 情報

ソフトウェア使用上の注意

1. ソフトウェアは動作時にプロキシ設定を上書きし、
   動作停止時やアンインストール時に設定を初期化します。
   ソフトウェアインストール前に手動で設定を行っていた場合、
   元の設定に戻らないため、再設定が必要となりますのでご注意ください。

	PCのプロキシ設定の項目	ETP Clientインストール前の設定値	ETP Clientが動作中の設定値	動作停止とアンインストール後の設定値
①	自動プロキシ セットアップ 設定を自動的に検出する	オン	オン	オン
		オフ	オフ	オン
②	自動プロキシ セットアップ セットアップスクリプトを使う	オン	オフ	オフ （スクリプトのアドレスの設定値がクリアされる）
		オフ	オフ	オフ
③	手動プロキシ セットアップ プロキシ サーバーを使う	オン	オン （http=127.0.0.1:8080;https=127.0.0.1:8080）	オフ （アドレスなどの設定値がクリアされる）
		オフ		オフ

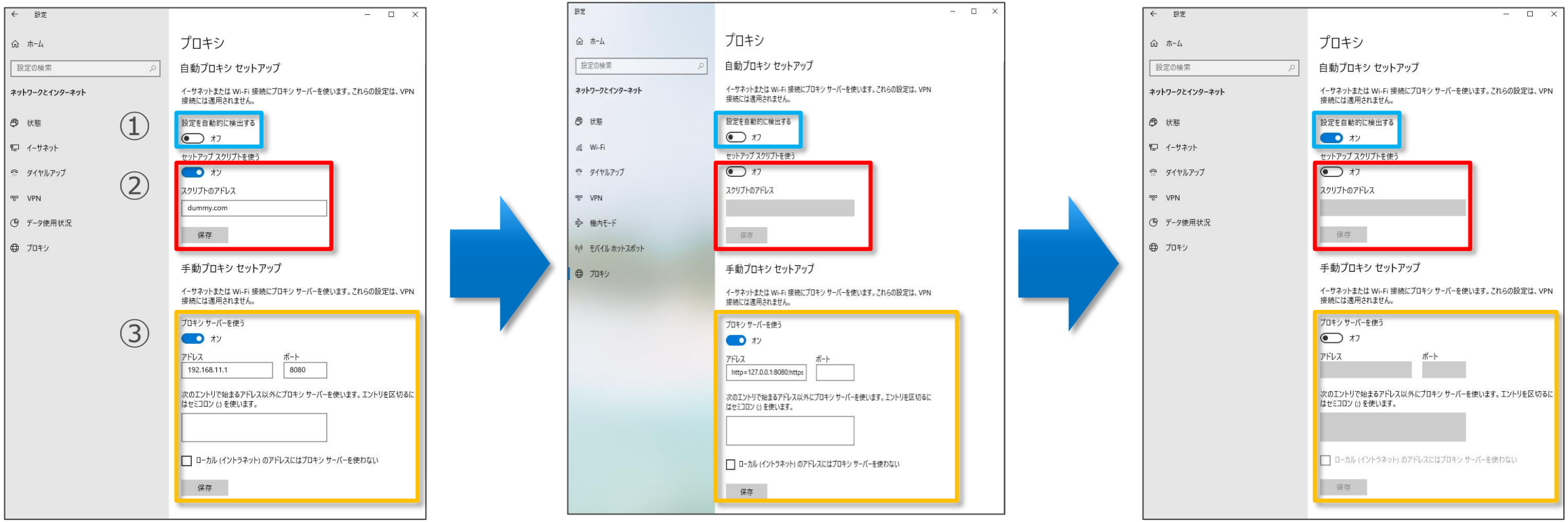
動作停止やアンインストール後に、インストール前の設定値に戻らないため、再設定が必要です
※画面推移は次頁参考

ソフトウェア使用上の注意

2．実際の画面推移となります。

下記画像の設定値へと初期化されるため、インストール前と設定値が異なる場合は再設定が必要です。

【ソフトウェアインストール前の設定値参考例】



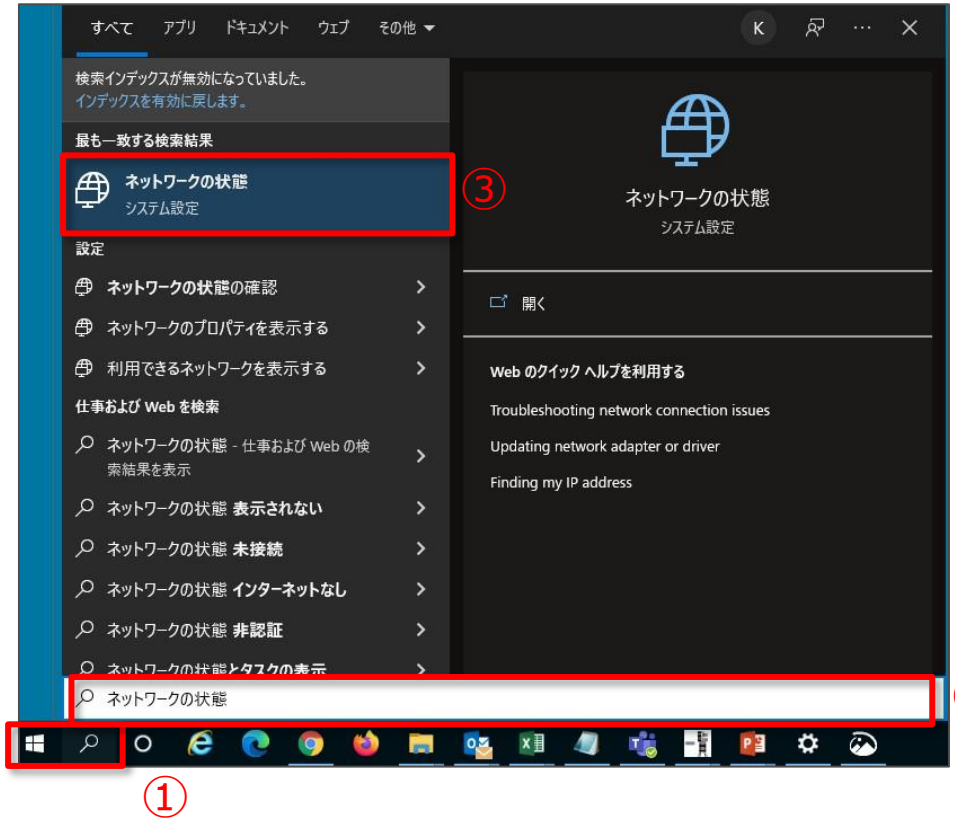
ソフトウェア動作時／
インストール後

ソフトウェア停止／
アンインストール後

【参考】プロキシ設定の確認方法

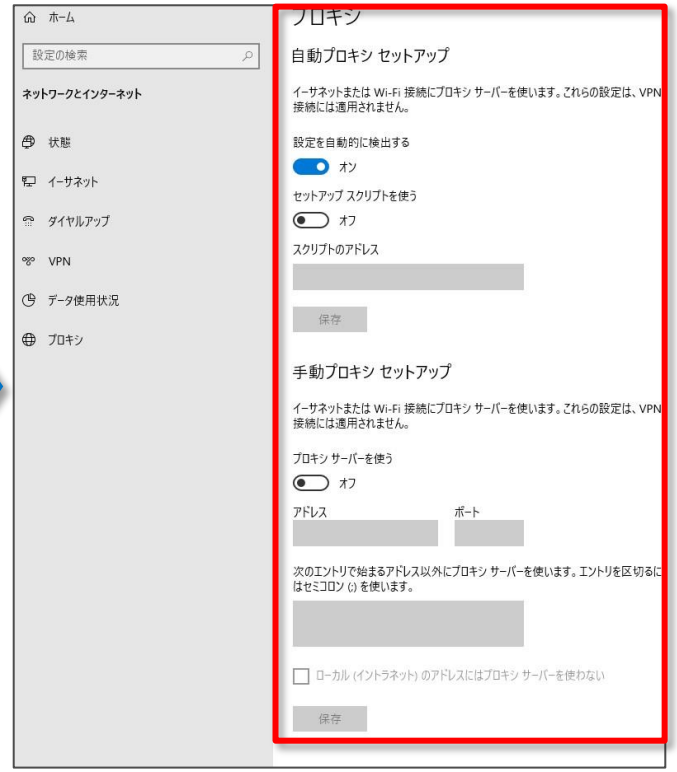
前述のネットワーク設定の確認方法を説明致します。

①Windowsボタンもしくは、検索ボタンをクリック後、
②「ネットワークの状態」と入力後、
③「ネットワークの状態」をクリックします。



左側の「プロキシ」タブをクリック

以下の画面で設定確認と変更ができます。



管理コンソールへの初回ログイン

本章では管理コンソールへの初回ログイン方法について説明します。
初回ログイン後は設定したパスワードと2要素認証を用いることでログインできます。

管理コンソールへの初回ログイン

1. 開通メールを確認し下記ブラウザへアクセスします。
2. 申込時に登録したメールアドレスを入力します。
3. メールアドレスの入力後、「次へ」をクリックします。

2

3

管理コンソールへの初回ログイン

4. パスワード設定のため、「パスワードを紛失した場合」をクリックします。

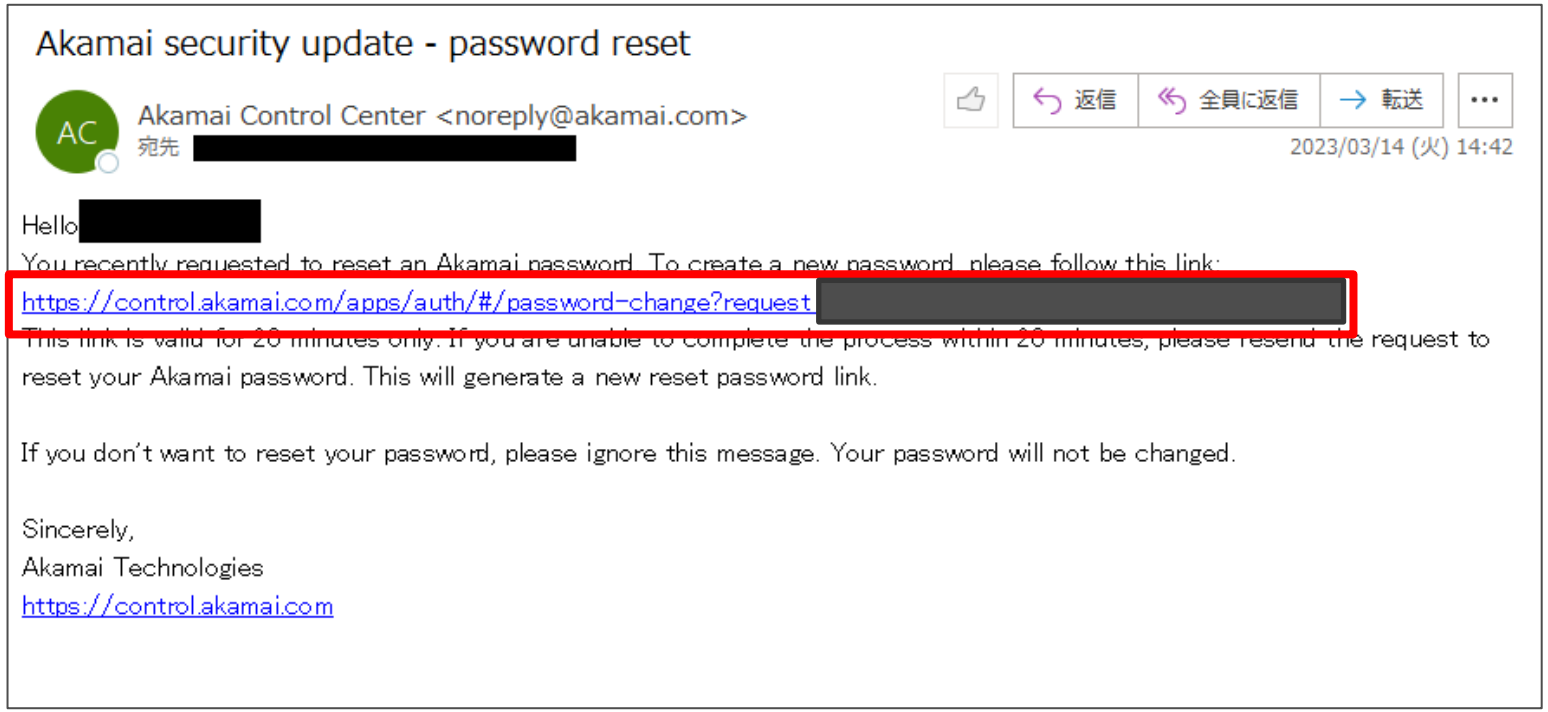
管理コンソールへの初回ログイン

5. パスワード設定用のメールが送信されるので、メールを確認します。

管理コンソールへの初回ログイン

6. 受信したメールのうち図のようにURLとなっている部分をクリック、またはコピーしブラウザでアクセスします。

6



管理コンソールへの初回ログイン

7. パスワード設定画面が開きますので、要件を満たすパスワードを入力します。
8. パスワードの入力後、「パスワードの変更」をクリックします。

管理コンソールへの初回ログイン

9. パスワードの設定完了後、再度メールアドレスを入力します。
10. メールアドレスの入力後、「次へ」をクリックします。

管理コンソールへの初回ログイン

11. 次にパスワードを入力します。
12. パスワードの入力後、「サインイン」をクリックします。

11

12

管理コンソールへの初回ログイン

13. スマートフォンまたはタブレットを使いいずれかの任意のソフトウェアを入手します。

管理コンソールへの初回ログイン

14．QRコードまたは、各Storeへのリンク、Eメールでのリンク送信のいずれかを用いてソフトウェアを入手します。下記はIOSでGoogle Authenticatorを選択した場合のサンプルとなります。
15．ソフトウェアの入手後、「閉じる」をクリックします。

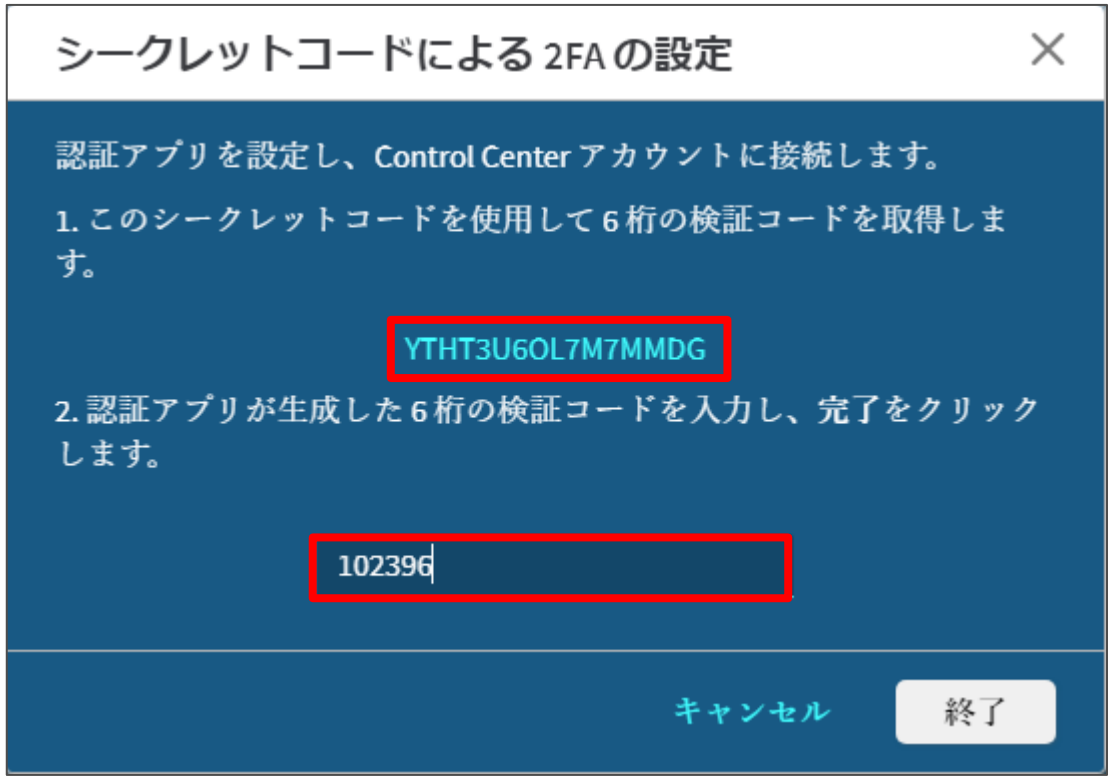
管理コンソールへの初回ログイン

16. 「シークレットコードで設定」または「QRコードで設定」のいずれかを使用し、2要素認証の登録を完了します。

16

管理コンソールへの初回ログイン

17. 下記はサンプルとなります。いずれかの方法で2要素認証の登録を完了します。



17

管理コンソールへの初回ログイン

18．2要素認証の設定が完了すると下記画面となります。「続行」をクリックするとログインします。

18

エンタイトルメントコードの確認方法

ソフトウェアのインストールに際し、
エンタイトルメントコードを入力いただく必要がございます。
本章では管理コンソールでエンタイトルメントコードを確認する方法を説明します。

他にも開通時に届く開通案内メールにて確認することができます。
件名：【NTT西日本セキュリティおまかせプラン】クラウドプロキシのご案内

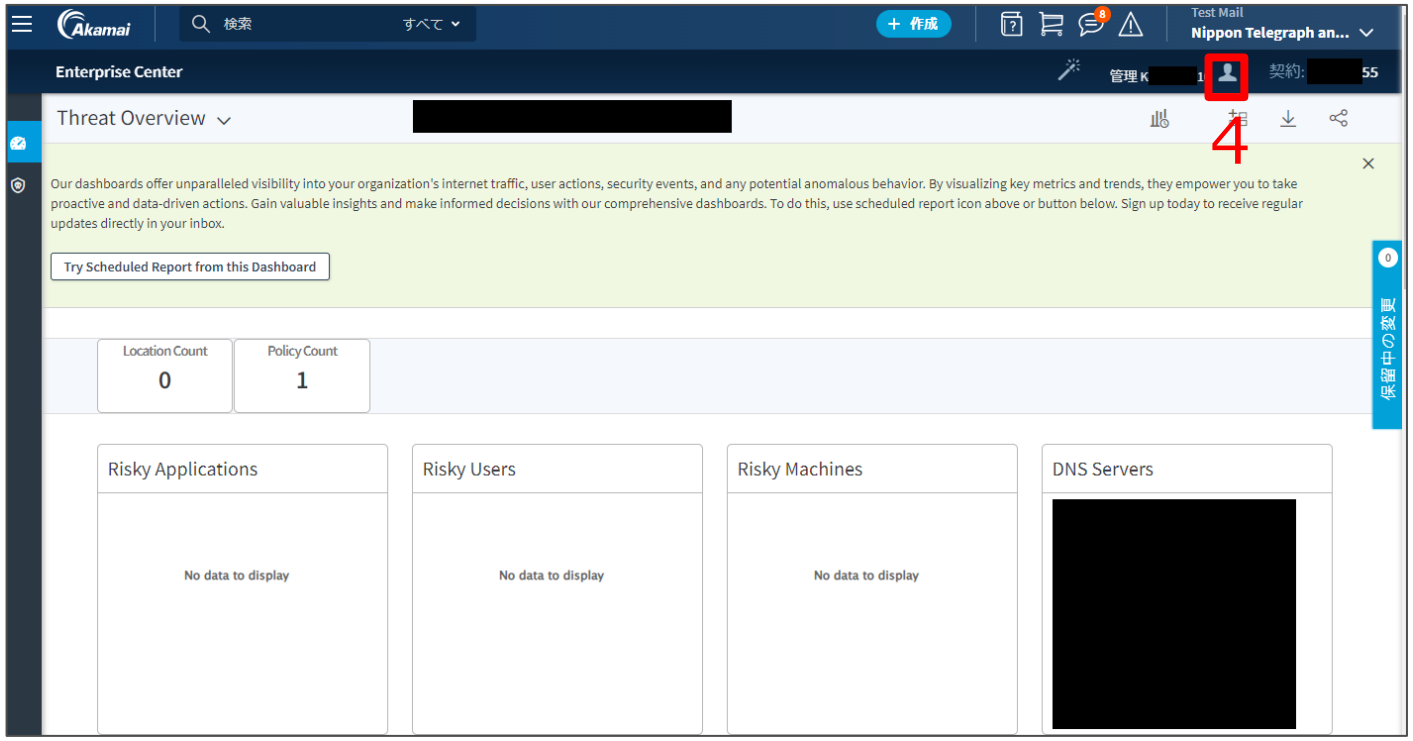
エンタイトルメントコードの確認方法

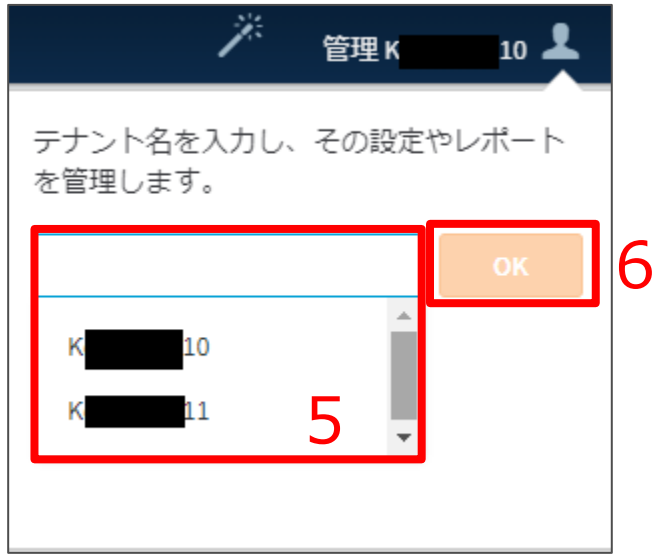
1. ログイン後、右図のような画面が表示されるので、左上の三をクリックします。
2. メニューが表示されるので、「Enterprise Center」をクリックします。

エンタイトルメントコードの確認方法（複数契約者様向け）

単一契約者様は
本スライドは省略ください

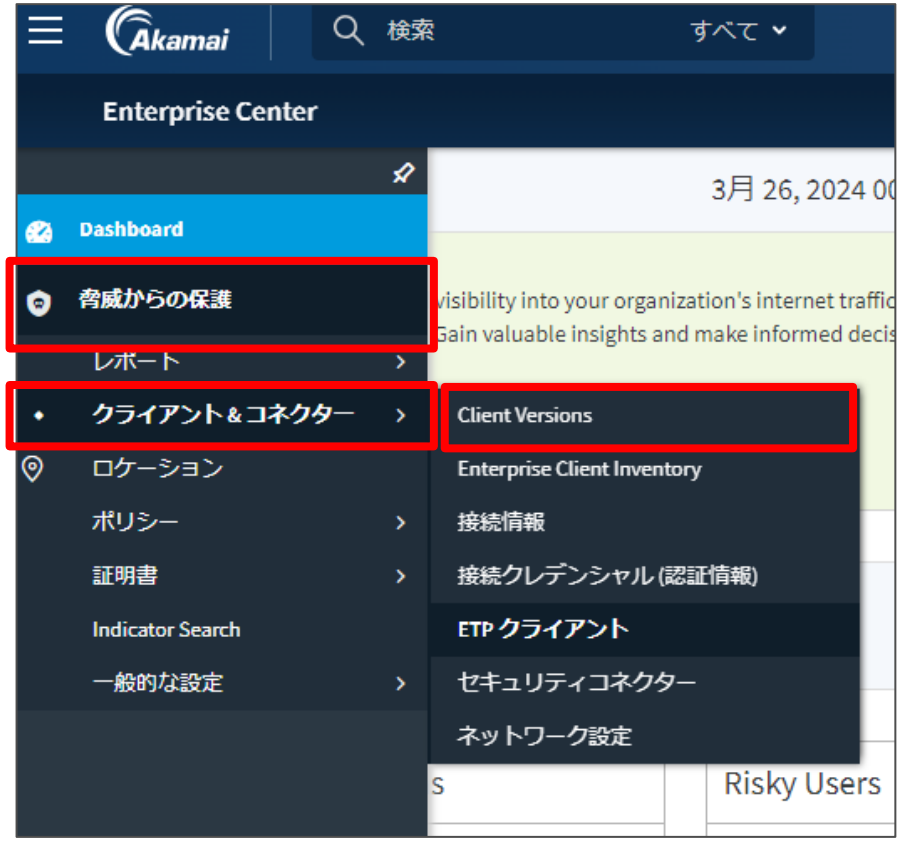
3. 同一のメールアドレスにより複数の契約を頂いている場合、一つのユーザに複数のテナントが割り当てられております。次の手順でテナントを切り替えて管理することができます。
4. 「Enterprise Center」画面で人型のマークをクリックします。
5. テナント名の選択画面で枠をクリックすることで関連付けられているテナント名が表示されるので、任意のものを選択します。なおテナント名はお客様IDが登録されております。
6. 「OK」をクリックすると、選択したテナントに切り替わります。





エンタイトルメントコードの確認方法

9. 7→8とカーソルを合わせることで下記メニューが表示されます、
「Client Versions」をクリックします。



エンタイトルメントコードの確認方法

10. 「Activation」をクリックします。
11. エンタイトルメントコードを確認することができます。
    画面上「Activation Code」と表記されますが、エンタイトルメントコードと同一のものになります。
12. 左側のボタンでコピー、右側のボタンはコードの更新を行います。

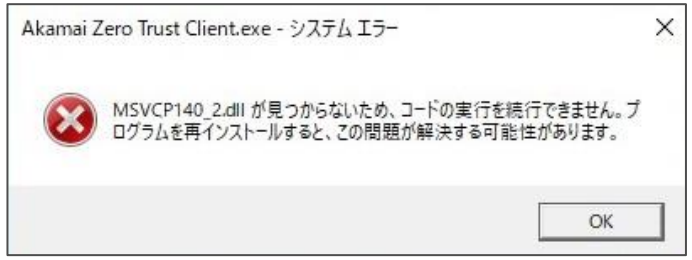
コードの更新をした場合、それまでのコードは無効となりますのでご注意ください。
すでにアクティベート済みの端末へは影響はございません。

既知のトラブルと対処方法

- 新ソフトウェアインストール時のトラブル

既知のトラブルと対処方法（新ソフトウェアインストール時のトラブル）

旧ソフトウェア（ETP Client）から新ソフトウェア（ZTC）へアップグレード時、
ソフトウェアが起動しない場合があります。
まずはアプリの一覧から「Akamai Zero Trust Client」を起動してください。



上記エラーが出た場合お手数ですが、以下の手順を実施頂くことで解消が見込めます。
もし本手順で解消しない場合は、サポートセンタまでお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。
また、エンタイトルメントコードの再入力が必要となりますのでご注意ください。

1. **Microsoft Visual C++ 2015 – 2022 Redistributable (x86) – 14.30.30708 のアンインストール**
2. **Akamai Zero Trust Clientのアンインストール**
3. **インストール方法を参照し再度インストールを実施**
   ※証明書のインストールは不要となります。

お問い合わせ先について

本サービスに関するお問い合わせやトラブルはサポートセンタまでご連絡ください。
サポートセンタの連絡先については、下記メールや営業担当よりご確認ください。

開通時に届く開通案内メール
件名：【NTT西日本セキュリティおまかせプラン】クラウドプロキシのご案内