

**セキュリティおまかせプラン  
elgana連携機能  
ご利用マニュアル  
(Ver 1.5)**

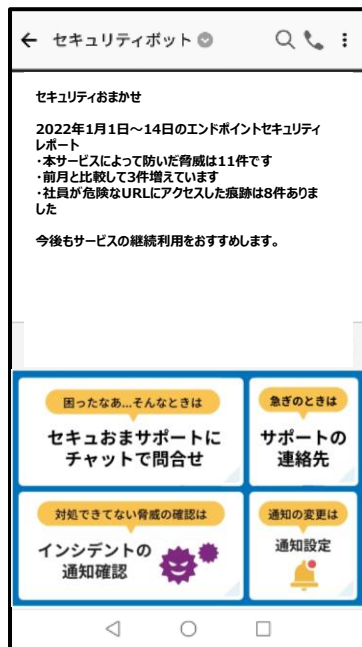
**2026年 4月  
NTT西日本株式会社**

# elgana通知機能とは

全体通して10分程度の設定作業となります

「elgana（エルガナ）」は、NTT西日本が提供する高セキュリティなビジネスチャットです。ビジネスチャットとしてのご利用に加え、本書に沿ってセキュリティおまかせプランと連携設定を行うことで、セキュリティおまかせプランで検知した**インシデント情報をビジネスチャットに通知**することができます。また、**サポートセンターへビジネスチャットでお問合せすることも可能**となります。

異常な通信や振る舞いへの  
対応を迅速に実施できる



通知①  
エンドポイントセキュリティの  
ウイルス対策、スパイウェア  
対策で「**解決されていない  
脅威**」がある場合に通知

通知②  
隔週月曜日AM10時に  
検知状況の**レポートを通知**

有人チャットサポートで  
お問合せを円滑に



・サポートセンターの**オペレータとリアルタイムでのチャットやり取りが可能**。平常時・インシデント発生時でのお問合せが簡単

# ご利用開始までの手順

全体通して10分程度の設定作業となります

## Step1

### まず、elganaのワークスペースIDを確認します

- ・elganaの各種設定が可能な「サービス管理サイト」にログインし、今回ご契約いただいたelganaの「ワークスペースID」をご確認ください。

## Step2

### セキュリティおまかせプランの「会社名」「顧客ID」を取得します

- ・elganaの「サービス管理サイト」に、セキュリティおまかせプランの「会社名」「顧客ID」の登録が必要です。お客様宛てに別途届く2通のメールを保管のうえ、本書の手順に則り情報の取得をお願いします。

## Step3

### elganaの「サービス管理サイト」に「会社名」「顧客ID」を登録します

- ・elganaの「サービス管理サイト」にログインし、Step2で取得した「会社名」「顧客ID」を登録します。

## Step4

### elganaご利用者のトーク画面でセキュリティボットのルームを作成

- ・セキュリティおまかせプランで検知した情報の通知を受けるご利用者のトーク画面にセキュリティボットのルームを作成します。
- ・サポートセンターとチャットできるルームはセキュリティボットから遷移することが可能です。

ご利用開始

お客様宛に、elganaの「サービス管理サイト」等をご案内するメールが届きます。

TO	お申込み時にご登録いただいたメールアドレス
From	elgana_web_soing-ml@west.ntt.co.jp
件名	【セキュリティおまかせプランプライムPlusをお申込みの方へ】 elganaサービスご利用開始のお知らせ
本文	<p>この度はセキュリティおまかせプランプライムPlusをお申し込みをいただき、誠にありがとうございます。 セキュリティおまかせプランプライムPlusに付属する、ビジネスチャットサービス「elgana」のご利用開始の準備が整いましたので、 下記の手順に従い、elganaサービスをご利用ください。</p> <p>▼セキュリティおまかせプランプライムPlusのelgana通知機能を利用するまでの手順について、セキュリティおまかせプランサポート情報サイト (<a href="https://office-support.ntt-west.co.jp/security_omakase/document/manual/">https://office-support.ntt-west.co.jp/security_omakase/document/manual/</a>)の 「セキュリティおまかせプランelgana通知機能連携ご利用マニュアル」に沿って設定をお願いします。 設定でご不明な点があれば、elgana カスタマーサポートセンターまでお問合せください。</p> <p>▼ elganaを利用するユーザー（利用者さま）の登録 サービス管理サイト <a href="https://app.elgana.com/cms/">https://app.elgana.com/cms/</a> にてユーザー（利用者さま）をご登録ください。 ログインID : お申し込み時にご登録いただいたメールアドレス 初期パスワード : お申し込み時にご登録いただいたパスワード</p> <p>▼ お申し込み内容のご確認・変更のお申し込み サービス管理サイトからお申し込み内容を変更いただけます。</p> <p>▼ メンテナンス情報等のご確認 サポートサイトからelganaのメンテナンス、運用状況に関するお知らせ等をご確認いただけます。 必要に応じてelganaのマニュアルを参照してください。 elganaサポートサイト <a href="https://app.elgana.com/cms/">https://app.elgana.com/cms/</a> 画面上部「サービス管理ログイン」にログインし、「ご利用ガイド」にある「スタートアップガイド」「サービス管理サイト操作説明書」をご確認ください。</p> <p>▼ elgana操作方法に関するお問い合わせ ご不明な点がございましたら、次の連絡先にお問い合わせください。 ■ elgana カスタマーサポートセンター TEL : 0120-XXX-XXX MAIL : XXX-XXX-ml@west.ntt.co.jp 受付時間 : 9 : 30～17 : 30（土日祝・年末年始を除く）</p> <p>※本文中のURLをクリックしてもページが表示されない場合は、URLをコピーブラウザのアドレス欄に入力してご覧ください。 ※このメールは送信専用のメールアドレスのため、返信しないでください。</p> <p>//////////////////////////////////// ■ NTTグループ公式ビジネスチャットelgana <a href="https://elgana.jp">https://elgana.jp</a> ////////////////////////////////////</p>

サービス管理サイト

ご不明な場合の  
お問い合わせ先

## Step1

# elganaの「サービス管理サイト」でワークスペースIDを確認

サービス管理サイト（<https://app.elgana.com/cms/>）にログインし、画面上部の文字列をご確認ください。こちらが、お客様固有の「ワークスペースID」となります。

ログインする際のIDは、「elganaサービス利用開始のお知らせ」（前頁）を受信したメールアドレスとなります。パスワードがご不明な場合は、「パスワードをお忘れのとき」を押下のうえ、パスワードのリセットを実施してください。



■ サービス管理サイト  
<https://app.elgana.com/cms/>

次に、セキュリティおまかせプランの「会社名」を取得するための手順となります。

セキュリティおまかせプランをお申込み後、5 営業日以内を目処に、お客様管理ポータルに関するメールが届きます。

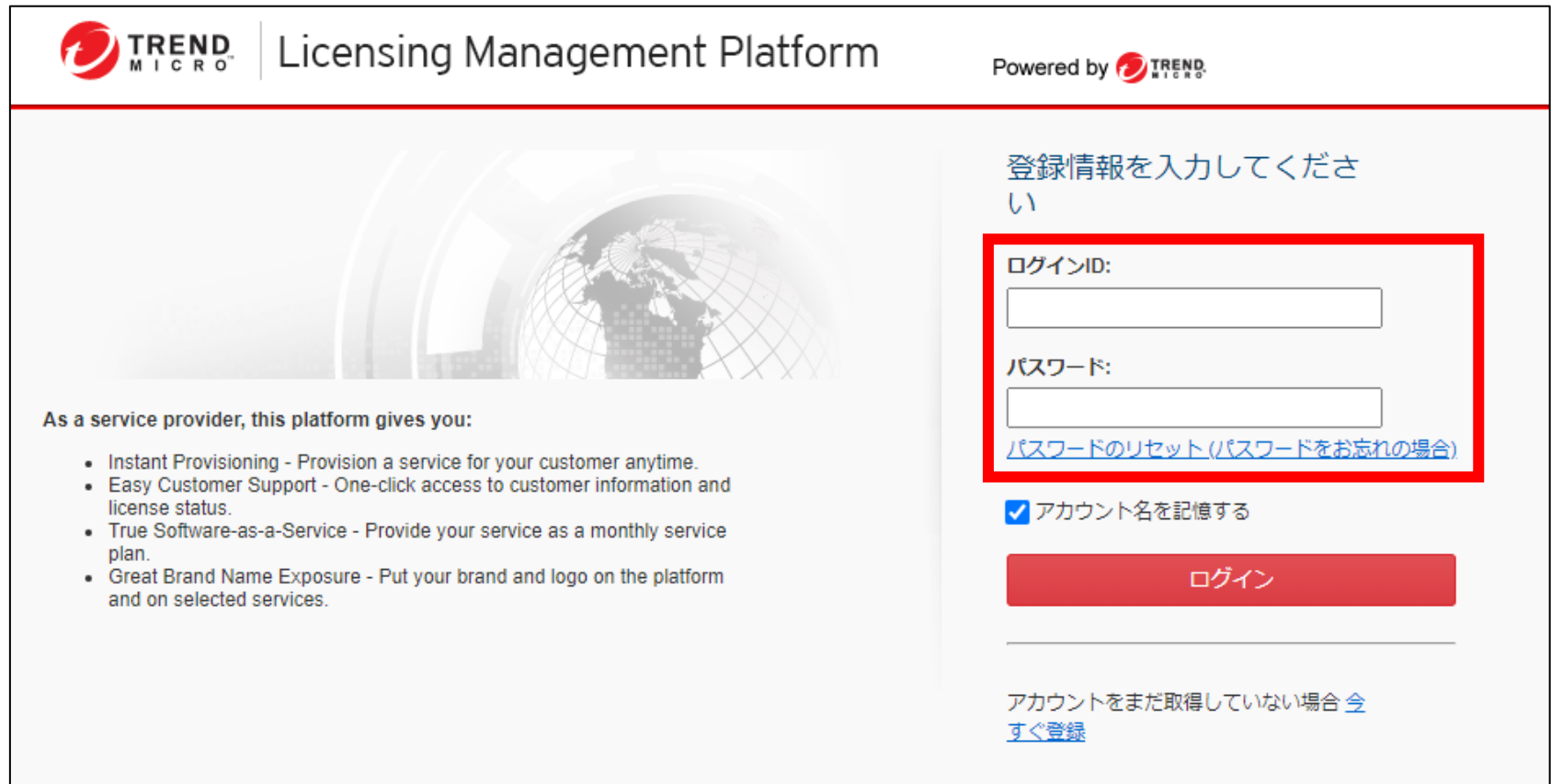
なお、本メールの受信が無い等の場合は、セキュリティおまかせサポートセンタへお問合せください。

TO	お申込み時にご登録いただいたメールアドレス
From	no-reply@trendmicro.com
件名	【NTT西日本 セキュリティおまかせプラン】新規アカウント発行のお知らせ
本文	<p>この度はNTT西日本 セキュリティおまかせプランへのお申込みありがとうございます。 お客様管理ポータルへのログイン用ユーザアカウントを発行致しました。次のURLからログインできます。</p> <p><a href="https://clp.trendmicro.com/Dashboard?T=XXXXX">https://clp.trendmicro.com/Dashboard?T=XXXXX</a></p> <p>アカウントの詳細： アカウント名：XXXXXXXXXX</p> <p>ログイン用のパスワードを設定する必要があります。次のURLからパスワードを設定してください。なお、このURLは30日間のみ有効です。 <a href="https://forgetpwd.trendmicro.com/ForgetPassword/ResetPassword?T=XXXXX">https://forgetpwd.trendmicro.com/ForgetPassword/ResetPassword?T=XXXXX</a></p> <p>ご不明な点がございましたら、次の連絡先にお問い合わせください。</p> <p>【本メールに関するお問い合わせ】 セキュリティおまかせプラン開通事務局 TEL：0120-XXX-XXX（9:00-17:00 平日 ※年末年始を除く）</p> <p>【サポートに関するお問い合わせ※ゲートウェイ機器の故障に関する受付は24時間受付（※一部時間帯は録音受付による対応となります）】 セキュリティおまかせサポートセンタ TEL：0800-XXX-XXXX（9:00-21:00 平日・土日祝 ※年末年始を除く）</p> <p>【セキュリティおまかせプラン サポートサイト】 サービスの使い方や、設定方法、よくあるご質問などを掲載しております。ご活用ください。 <a href="https://office-support.ntt-west.co.jp/security_omakase/">https://office-support.ntt-west.co.jp/security_omakase/</a></p> <p>【サイバーセキュリティ保険に関するお問い合わせ先について】 ゲートウェイセキュリティ（ゲートウェイ機器）をご利用のお客様においては サイバーセキュリティ保険が付帯されています。保険内容及びお問い合わせについては 以下のURLから内容をご確認の上、専用窓口にお問い合わせください。 URL：<a href="https://flets-w.com/solution/topics/security_omakase/pdf/insurance.pdf">https://flets-w.com/solution/topics/security_omakase/pdf/insurance.pdf</a></p> <p>*このメールアドレスは配信専用です。このメッセージに返信しないようお願いいたします。</p>

お客様管理ポータル（LMP(Licensing Management Platform)）にログインします。

なおログインする際のIDは、受信したメール（前頁）に記載されたアカウント名となります。

パスワードがご不明な場合は、「パスワードをお忘れのとき」を押下のうえ、パスワードのリセットを実施してください。



**TREND MICRO** | Licensing Management Platform Powered by **TREND MICRO**

登録情報を入力してください

ログインID:

パスワード:

[パスワードのリセット\(パスワードをお忘れの場合\)](#)

アカウント名を記憶する

**ログイン**

アカウントをまだ取得していない場合 [今すぐ登録](#)

**As a service provider, this platform gives you:**

- Instant Provisioning - Provision a service for your customer anytime.
- Easy Customer Support - One-click access to customer information and license status.
- True Software-as-a-Service - Provide your service as a monthly service plan.
- Great Brand Name Exposure - Put your brand and logo on the platform and on selected services.

## Step2

# セキュリティおまかせプランの「お客様管理ポータル」を操作

ログイン後、画面右上にあるユーザアカウント（TMからはじまる値）をクリックし  
ユーザー登録情報を選択してください。



The screenshot shows the Trend Micro Licensing Management Platform dashboard. The user account menu is open, and the 'ユーザー登録情報' (User Registration Information) option is highlighted. A large white arrow points down from the user account menu to the registration information option.

【体験版】エンドポイントセキュリティの体験版ライセンスの有効期限はあと19日で終了します。

サービスプラン名	製品/サービス	シート/ユニット	ライセンス種別	開始日	有効期限	アクション
【体験版】エンドポイントセキュリティ	ウルスパス-ビジネスセキュリティサービス	10 シート	体験版	2022/09/29	2022/10/29 (残り10日)	🔗 <a href="#">コントロールセンター</a>

🟢 有効期限内    🟡 間もなく期限切れ    🔴 有効期限切れ

ユーザ登録情報の会社名欄をコピーし、会社名を取得します。  
(お手元のWordやテキストにペーストし、情報を残しておきましょう)

 Licensing Management Platform Powered by 

登録済みの製品/サービス ヘルプ ▾

ユーザ登録情報

アカウント名:	trendip
パスワード:	<a href="#">パスワードの変更</a>
2要素認証:	無効 <a href="#">設定</a>

担当者(氏名)*	<input type="text" value="████████"/>	<input type="text" value="██████"/>	
連絡先メールアドレス*	<input type="text" value="████████████████████"/>		
電話番号:	<input type="text" value="市外局番"/>	<input type="text" value="電話番号"/>	<input type="text" value="内線番号"/>
タイムゾーン*	<input type="text" value="(UTC+09:00) 大阪、札幌、東京"/>		
言語*	<input type="text" value="日本語 (日本語)"/>		

会社名*	<input type="text" value="NTT-West for Dry-run"/>		
その他のメールアドレス:	<input type="text" value="*複数の宛先を指定する場合は、セミコロン (;) で区切ります。"/>		
会社住所:	<input type="text"/>		
郵便番号/市区町村:	<input type="text" value="郵便番号"/>	<input type="text" value="shibuya"/>	

会社名を取得

次に、セキュリティおまかせプランの「顧客ID」を取得するための手順となります。  
 セキュリティおまかせプランをお申込み後、5 営業日以内を目処に、顧客IDを通知するメールが届きます。  
 なお、本メールの受信が無い等の場合は、セキュリティおまかせプラン開通事務局へお問合せください。

## 顧客IDを取得

TO	お客様管理者アドレス
From	<a href="mailto:sapoto.sekyurithiomakase.yg@west.ntt.co.jp">sapoto.sekyurithiomakase.yg@west.ntt.co.jp</a>
件名	【セキュリティおまかせプラン チャット連携機能】利用に必要な情報のお知らせ
本文	<p>この度は【セキュリティおまかせプラン チャット連携機能】をお申込みいただきありがとうございます。</p> <p>サービス利用に必要な情報をお知らせいたします。</p> <p><b>顧客ID: XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX</b></p> <p>会社名は下記手順により値を取得頂きますようお願いいたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①管理コンソールのログイン画面へアクセスし、ログインIDとパスワードを入力してログイン #Licensing platform logon URL#</li> <li>②画面右上のユーザアカウント(TM~からはじまる値)をクリック</li> <li>③会社名 の値をコピー</li> </ol> <p>elgana通知連携を利用するまでの手順についてはセキュリティおまかせプランサポート情報サイト  <a href="https://office-support.ntt-west.co.jp/security_omakase/document/manual/">(https://office-support.ntt-west.co.jp/security_omakase/document/manual/)</a>の  「セキュリティおまかせプランelgana通知機能連携ご利用マニュアル」に掲載しております。</p> <p>必要に応じてelganaのマニュアルを参照してください。  <b>【elganaマニュアル】</b>  elganaサポートサイト (<a href="https://ncs.nttcom.biz/support/">https://ncs.nttcom.biz/support/</a>)  →画面上部「サービス管理ログイン」にログインし、「スタートアップガイド」「システム管理サイト操作説明書」をご確認ください。</p> <p>ご不明な点がございましたら、次の連絡先にお問い合わせください。</p> <p><b>【elgana操作方法に関するお問い合わせ】</b>  <b>■elgana カスタマーサポートセンター</b>  TEL : 0120-XXX-XXX  MAIL : XXX-XXX-ml@west.ntt.co.jp  受付時間 : 9 : 30~17 : 30 (土日祝・年末年始を除く)</p> <p><b>【サポートに関するお問い合わせ ( ※一部時間帯は録音受付による応対となります) 】</b>  セキュリティおまかせサポートセンタ  TEL : 0800-XXX-XXXX (9:00-21:00 平日・土日祝 ※年末年始を除く)</p> <p><b>【顧客IDや会社名に関するお問い合わせ】</b>  セキュリティおまかせプラン開通事務局  TEL:0120-XXX-XXX (9:00-17:00 平日 ※年末年始を除く)</p> <p>*このメールアドレスは配信専用です。このメッセージに返信しないようお願いいたします。</p>

## Step3

# サービス管理サイトの設定（1）

Step3は、elganaの「サービス管理サイト」に対して、Step2で取得した「会社名」「顧客ID」を登録する手順となります。まずは、Step1と同様の手順で、「サービス管理サイト（https://app.elgana.com/cms/）」にログインします。「サービス管理サイト」内で、①「サービス連携」 → ②「新規登録」を押下します。

The screenshot shows the elgana Service Management interface. On the left sidebar, the 'サービス連携' (Service Integration) menu item is highlighted with a red box and a circled '1'. The main content area is titled 'サービス連携' and contains a search bar for '連携サービスを検索' and a '表示項目' (Display Items) button. Below the search bar, there are filters for '表示名', '連携サービス', 'カテゴリ', '組織', and '送信メッセージ'. The main content area is currently empty, displaying a message: '連携サービスが登録されていません。【新規登録】より連携サービスを登録してください。' (No integration services are registered. Please register integration services from the 'New Registration' button.) A '新規登録' (New Registration) button is highlighted with a red box and a circled '2'.

連携サービス（スタンダード）の中から、「**セキュリティおまかせプラン**」の欄にある登録ボタンを押下してください。

The screenshot shows the 'elgana 管理' (elgana Management) interface. On the left is a navigation menu with items like '基本' (Basic), 'ダッシュボード' (Dashboard), 'ユーザー' (Users), '利用端末' (Usage Devices), '環境設定' (Environment Settings), 'サービス連携' (Service Integration), '詳細' (Details), '契約プラン' (Contract Plans), '管理者' (Admins), 'メッセージログ' (Message Log), 'ファイル' (Files), '操作履歴' (Operation History), 'ご利用ガイド' (User Guide), 'カスタマーサポート' (Customer Support), and 'ご利用者ヘルプ' (User Help).

The main content area is titled 'サービス連携 > 連携サービス選択' (Service Integration > Partner Service Selection). Below this is a search bar and a button for '連携サービス（カスタム）を登録' (Register Custom Partner Service). The section '連携サービス（スタンダード）' (Partner Service (Standard)) displays six cards, each with a logo, name, and a '登録' (Register) button. The 'セキュリティおまかせプラン' (Security Trust Plan) card has its '登録' button highlighted with a red box.

Service Name	Register Button
セキュリティおまかせプラン	登録
Biz安否 for elgana	登録
KING OF TIME	登録
ClimberCloud	登録
トビラフォンBiz	登録
セキュリティおまかせプラン どこでもプライム	登録

①「連携情報」 → ②本欄に、Step2で取得した「会社名」「顧客ID」を入力します。  
その後、③「登録」を押下します。本手順で、サービス管理サイトの設定は完了となります。

elgana サービス管理

連携サービス (スタンダード) 新規登録

ふりがな  
せきゆりていおまかせ  
+ メールアドレス・電話番号を追加

連携先表示 任意  
 連携先に表示する

連携情報

会社名 必須  
顧客ID 必須

キャンセル 登録する

アカウント情報  
連携情報  
組織情報  
備考







※セキュリティおまかせプランの契約名義変更等により、P9のユーザ登録情報（会社名）が変更となる場合  
再度本設定が必要となりますのでご注意ください。

Step4は、elganaのご利用者様の画面での設定となります。

elganaのご利用者様の画面で、①「連絡先」を選択のうえ、②「検索」をクリックしてください。

※なお、elganaのご利用者様のユーザ登録は、「サービス管理サイト」のご利用ガイドにアップロードしている「elgana スタートアップガイド」をご参照ください。

The screenshot shows the elgana mobile application interface. The top navigation bar includes the elgana logo, a search bar for workspaces, and user profile information. The left sidebar contains navigation options: 'お気に入り' (Favorites), '所属組織' (Organizations), '検索' (Search), '組織図' (Organizational Chart), and '連絡先' (Contacts). The '連絡先' option is highlighted with a red box and a circled '1'. The '検索' input field is highlighted with a red box and a circled '2'. The main content area displays a list of contacts under the heading 'お気に入り 3件' (Favorites 3 items). The search bar contains the text 'あ か さ た な は ま や ら わ A #'. The contact list includes:

名前/所属先	メールアドレス	電話番号
 山田 NTT西日本 最終アクセス 今日 16:38	<a href="mailto:yamada@elgana.connect.com">yamada@elgana.connect.com</a>	
#		
 bot aaa 最終アクセス 4/5 14:50		
 elganaサポートボット 最終アクセス 3/22 15:21	<a href="mailto:no-reply@support.elgana.jp">no-reply@support.elgana.jp</a>	

検索のうえ、「セキュリティおまかせ」ボットのルームを作成してください。  
吹き出しマークをクリックすることで、トークルームが作成されます。  
なおボットはグループトークのメンバーに追加することはできません。

The screenshot shows the elgana app interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: トーク (Talk), タスク (Tasks), and 連絡先 (Contacts). The main area displays a search result for 'セキュリティおまかせ' (Security Omakase) bot. The search bar at the top right contains the text 'セキュリティおまかせ'. Below the search bar, there is a list of search results with columns for '名前/所属先' (Name/Organization), 'メールアドレス' (Email Address), and '電話番号' (Phone Number). The first result is 'セキュリティおまかせ' with a profile picture. A red box highlights the speech bubble icon next to the bot name.

名前/所属先	メールアドレス	電話番号
セキュリティおまかせ		

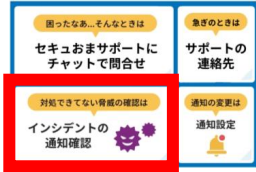
「セキュリティおまかせ」ボットから、初期メッセージが届きましたら、設定は完了となります。  
以降、検知した脅威や検知状況のレポートがお手元のelganaに通知されます。

## Webアプリ

The screenshot shows the elgana web application interface. The main chat area displays a message from the 'セキュリティおまかせ' bot, dated 2023/8/22 at 17:17. The message reads: 「はじめまして、セキュリティボットです。利用いただいているエンドポイントセキュリティサービスからの通知や毎月のレポートをお知らせします。セキュリティボットからの通知を受け取りたい場合は「通知ON」を、受け取りたくない場合は「通知OFF」を選択してください。「通知OFF」に設定した場合、このルームにボットからの通知は届きませんのでご注意ください。」 Below the message are two buttons: '通知ON' and '通知OFF'. A help popup is overlaid on the chat, containing four options: '困ったなあ...そんなときは セキュリティおまかせサポートにチャットで問合せ', '急ぎのときは サポートの連絡先', '対応できない脅威の確認は インシデントの通知確認', and '通知の変更は 通知設定'. The interface also shows a sidebar with navigation options like 'トーク', 'タスク', and '連絡先'.

## モバイルアプリ

The screenshot shows the elgana mobile application interface. The main chat area displays a message from the 'セキュリティおまかせ' bot, dated 15:34. The message reads: 「はじめまして、セキュリティボットです。利用いただいているエンドポイントセキュリティサービスからの通知や毎月のレポートをお知らせします。セキュリティボットからの通知を受け取りたい場合は「通知ON」を、受け取りたくない場合は「通知OFF」を選択してください。「通知OFF」に設定した場合、このルームにボットからの通知は届きませんのでご注意ください。」 Below the message are two buttons: '通知ON' and '通知OFF'. The interface also shows a sidebar with navigation options like '検索' and 'メニュー'.



左記を押下することで、通知された内容のご確認をいただくことが可能です。

## インシデントの通知

セキュリティおまかせ 10:00

対処できていない脅威が1件あります。  
詳細情報は次以降のメッセージで送付します。  
すべてのプログラムを一度終了させ、フルスキャンを実施いただくことをお勧めします。

対応方法、詳細情報の確認をする場合は、下記連絡先までお問い合わせをお願いいたします。  
TEL：[REDACTED]  
受付時間：午前9時～午後9時  
(年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます)

セキュリティおまかせ 10:00

1.ウイルス：123mania  
デバイス名：computer\_0001  
発生時刻：7月21日10:00

## EDRによる端末隔離の通知

セキュリティおまかせ 09:30

EDRにより端末隔離が起きている端末が2件あります。  
詳細情報は次以降のメッセージで送付します。

対応方法、詳細情報の確認をする場合は、下記連絡先までお問い合わせをお願いいたします。  
TEL：[REDACTED]  
受付時間：午前9時～午後9時  
(年末年始12月29日～1月3日は休業とさせていただきます)

セキュリティおまかせ 09:30

1.以下のデバイスで端末隔離が発生しました。  
デバイス名：DESKTOP-VBCNMSD  
発生時刻：6月27日09:09

セキュリティおまかせ 09:30

1.以下のデバイスで端末隔離が発生しました。  
デバイス名：DESKTOP-VBCNMSD  
発生時刻：6月27日09:00

## 定期周期でのレポート

セキュリティおまかせ 10:30

2024年6月13日～2024年6月26日のエンドポイントセキュリティレポート  
・本サービスによって防いだ脅威は15件です  
・前回と比較して15件増えていました  
・社員が危険なURLにアクセスした痕跡は47件ありました  
・端末隔離は1件ありました

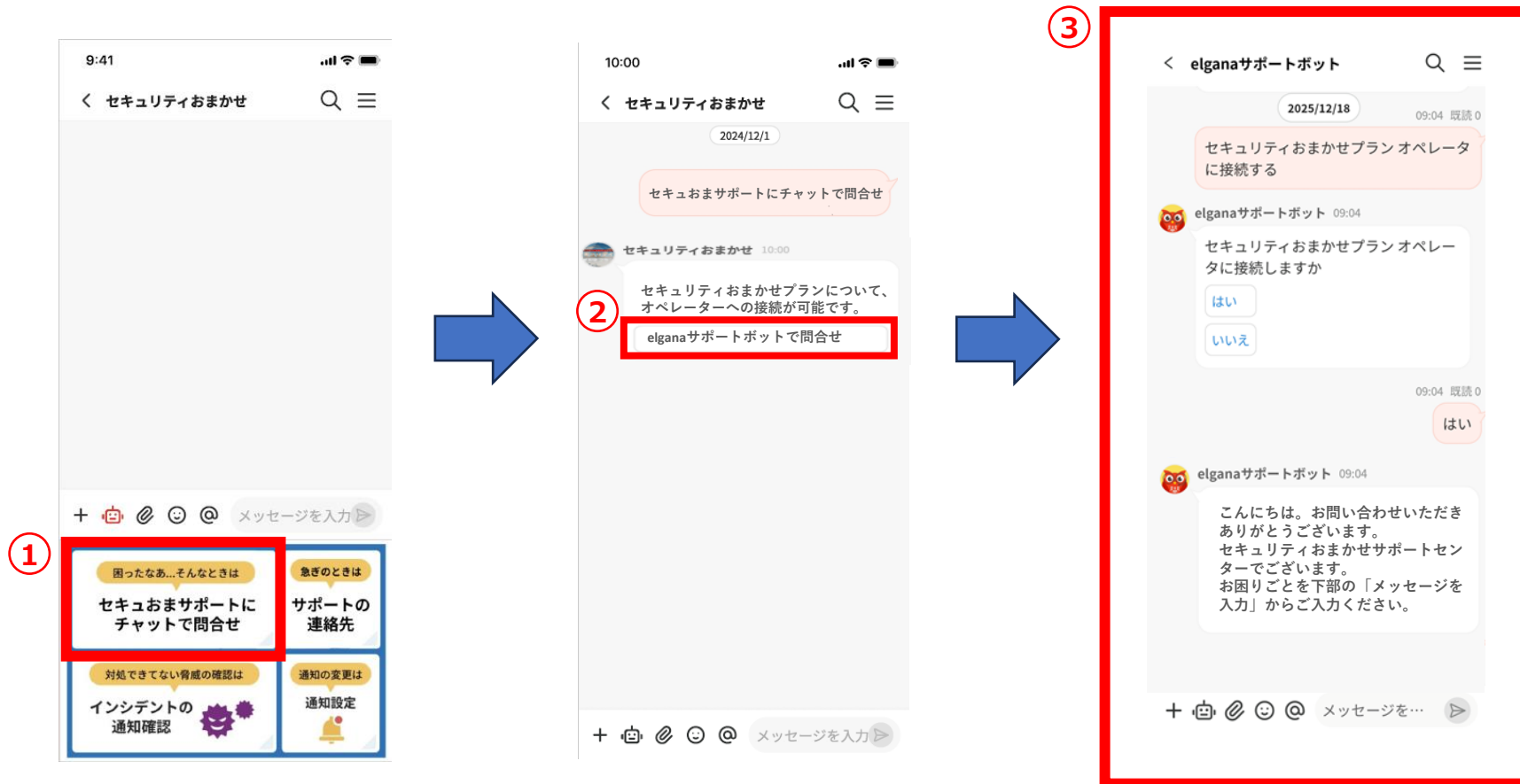
今後もサービスの継続利用をおすすめします。

セキュリティおまかせ 10:30

御社に対して最も多かったマルウェアは「Eicar\_test\_file」です。詳しく知りたい場合は下のリンクをクリックしてください。

[https://www.trendmicro.com/vinfo/jp/threat-encyclopedia/malware/Eicar\\_test\\_file](https://www.trendmicro.com/vinfo/jp/threat-encyclopedia/malware/Eicar_test_file)

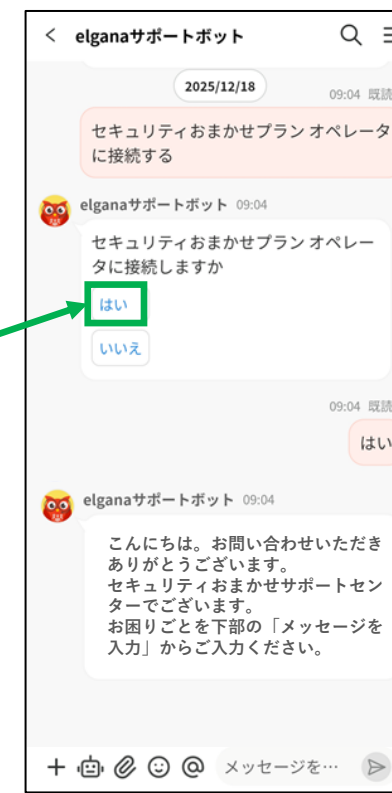
① ②を押下することで、サポートセンターのオペレーターとチャットできるelganaサポートボット (③) へ遷移します。  
 (直接 ③ のルームに入室のうえチャットボット及びオペレーターへのお問い合わせも可能可能です。)  
 受付 (平日9時~17時) の時間外の場合は、その旨のメッセージが表示されます。



# elganaサポートボットからのお問い合わせ

トークルーム一覧から直接「elganaサポートボット」をご選択いただくことで

- ① **チャットボットにご質問（フリーワード検索も可能）** や、
- ② **オペレーターへのチャットでお問い合わせ** が可能です。



## 対象のお客さま

セキュリティおまかせプランを複数ご契約いただいております、かつelganaを利用するお客さまのうち、以下の具体例のようなニーズをお持ちのお客さま

## 具体例

本社と支社でセキュリティおまかせプラン プライムPlusを契約（複数契約あり）

elganaは本社と支社で同じワークスペースIDを利用し、本社・支社両方のelgana通知（※）を受け取りたい

（※）elgana通知の具体的内容はP17をご覧ください



elganaは同一ワークスペースID内でのみチャット、ファイルのやり取りが可能です。  
別ワークスペースIDへのチャット、ファイルのやり取りはできません。  
セキュリティおまかせプランの契約ごとに、異なるワークスペースIDを設定する場合は、この点にご留意ください。

elganaについてのご質問は本資料P4を参考に、お客さまが受信された  
サービス利用開始のお知らせ メールに記載の elgana カスタマーサポートセンターまでお問合せをお願いします。

# ボットアカウント新規作成

ボット作成の流れは1つ目のアカウントも2つ目以降のアカウントも基本的に同様の流れで作成できます。

The screenshot shows the 'elgana サービス管理' (elgana Service Management) interface. The top navigation bar includes the elgana logo and a search field for '氏名' (Name). The left sidebar contains a menu with items like 'ダッシュボード', 'ユーザー', '利用端末', '環境設定', 'サービス連携', '詳細', '管理者', 'ファイル', and '操作履歴'. The 'サービス連携' (Service Linkage) item is highlighted in red. The main content area is titled '< 連携サービス (スタンダード) 新規登録' (Service Linkage (Standard) New Registration). It features a form for creating a new account, with the 'アカウント情報' (Account Information) section active. The form includes a profile picture placeholder, a '連携サービス' (Service Linkage) dropdown set to 'セキュリティおまかせプラン', and a '表示名' (Display Name) field set to 'セキュリティおまかせ'. At the bottom of the form are 'キャンセル' (Cancel) and '登録する' (Register) buttons. A right-hand sidebar lists additional tabs: 'アカウント情報', '連携情報', '組織情報', and '備考'.

## 組織情報の入力

任意で入力可能となっている組織情報にボットをメインで使う方と同じ組織情報を入力しておくと、ユーザー画面で検索しやすくなります。

The screenshot shows the 'elgana サービス管理' (elgana Service Management) interface. The top navigation bar includes the elgana logo and a search field for '氏名' (Name). The left sidebar lists various management options: '基本' (Basic), 'ダッシュボード' (Dashboard), 'ユーザー' (Users), '利用端末' (Used Devices), '環境設定' (Environment Settings), 'サービス連携' (Service Link), '詳細' (Details), '管理者' (Admins), 'ファイル' (Files), and '操作履歴' (Operation History). The main content area is titled '< 連携サービス (スタンダード) 新規登録' (Mobile Service (Standard) New Registration). Under the '組織情報' (Organization Information) section, there is a note: 'ユーザーが所属する組織を設定します。' (Set the organization the user belongs to.) followed by an example: '記入例：組織1 A事業部 / 組織2 営業部 / 組織3 営業1課 / 組織4 第1営業担当'. Below this are three dropdown menus labeled '組織1 任意', '組織2 任意', and '組織3 任意', each with the placeholder text '組織を入力または選択してください'. At the bottom of the form are 'キャンセル' (Cancel) and '登録する' (Register) buttons. On the right side of the main content area, there is a vertical menu with options: 'アカウント情報' (Account Information), '連携情報' (Link Information), '組織情報' (Organization Information), and '備考' (Remarks).

## 組織情報や備考の表示

組織情報に入力した内容は作成したボットをクリックすると表示され確認できます。ここでは組織1に「NTT西日本」、組織2に「第一営業部」と入力しております。

The screenshot displays the 'elgana サービス管理' (elgana Service Management) interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'ダッシュボード', 'ユーザー', '利用端末', '環境設定', 'サービス連携', '詳細', '管理者', 'ファイル', and '操作履歴'. The 'サービス連携' (Service Linkage) option is highlighted. The main content area is titled 'サービス連携情報' (Service Linkage Information) and shows details for a bot named 'セキュリティおまかせ' (Security Omakase). The bot is of 'スタンダード' (Standard) type. Its configuration includes: 'ボットID' (Bot ID) as a long alphanumeric string, '連絡先表示' (Contact Display) set to '連絡先に表示する' (Display to contact), '組織' (Organization) as 'NTT西日本 第一営業部' (NTT West Japan, First Department), and '備考1' (Note 1) as '検証用1' (Verification 1). A '利用状況' (Usage Status) panel on the right shows '送信メッセージ' (Sent Messages) as 2, '作成日時' (Created At) as 2023/12/21 18:09, and '更新日時' (Updated At) as 2023/12/22 15:59. A search bar for '氏名' (Name) is located in the top right corner.

## サービス連携一覧の表示

同様に組織1に「NTT西日本」、組織2に「第二営業部」と入力し2つ目のボットを作成すると、サービス連携タブでは2つのボットアカウントが表示され、組織欄で判別することができます。

**サービス連携**

elganaはAPIを利用して、外部サービス/システムと連携できます。  
ユーザーからは「チャットボット」として1ユーザーに見えます。

連携サービスを検索 表示項目

表示名 ↑↓	連携サービス ▼	カテゴリ ▼	組織 ▼	送信メッセージ ↑↓ ⓘ
セキュリティおまかせ	セキュリティおまかせプラン	スタンダード	NTT西日本 第一営業部	2 →
セキュリティおまかせ	セキュリティおまかせプラン	スタンダード	NTT西日本 第二営業部	2 →

## 複数アカウントを作成いただいた場合の画面表示

セキュリティおまかせプランのボットを複数作成いただいた場合、アイコンや名前には差分がありませんので、ユーザーが連絡先で検索すると複数のアイコンが表示されます。組織名を入力していれば組織名の表示で見分けることができます。

The screenshot shows the elgana user interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'お気に入り' (Favorites), '所属組織' (Affiliated Organization), '検索' (Search), and '組織図' (Organization Chart). The '検索' option is highlighted. The main content area shows search results for 'セキュリティおまかせ'. The search bar contains 'セキュリティおまかせ'. Below the search bar, there are two search results, each with a profile icon, the name 'セキュリティおまかせ', and a red box highlighting the organization name: 'NTT西日本 第二営業部' and 'NTT西日本 第一営業部'. The interface also includes a search bar at the top right with the text 'ワークスペース内を検索' and a user profile icon with the text 'Space-name'.

名前/所属先	メールアドレス	電話番号
セキュリティおまかせ NTT西日本 第二営業部		
セキュリティおまかせ NTT西日本 第一営業部		

## アカウント詳細の確認

組織情報に入れている内容はアカウントのアイコンをクリックで表示することも可能です。

